



CALIBRANDO
CALIDAD DE VIDA Y HABITABILIDAD EN EL BARRIO: EL CASO DE CALI

AUTORES

VALENTINA MORALES OSPINA

MARÍA ALEJANDRA CALDERÓN PERDOMO

TUTORES

LINA MARÍA MARTÍNEZ QUINTERO

VALERIA TROFIMOFF LÓPEZ

UNIVERSIDAD ICESI

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

ECONOMÍA

ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

SANTIAGO DE CALI

2020

1 AGRADECIMIENTOS

El presente trabajo investigativo lo dedicamos principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A nuestros padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, por ser los principales promotores de nuestros buenos, por confiar y creer en nuestras expectativas, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado. Gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos. Ha sido el orgullo y el privilegio de ser sus hijas. A nuestros hermanos por estar siempre presentes, acompañándonos y por el apoyo moral, que nos brindaron a lo largo de esta etapa de nuestras vidas.

Agradecemos a nuestros docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Icesi, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión, de manera especial, a Lina Martínez y Valeria Trofimoff, tutoras de nuestro proyecto de investigación, quienes han guiado con su paciencia, y su rectitud como docentes, a todo el equipo del observatorio de políticas públicas POLIS y a los habitantes de la ciudad de Cali por su valioso aporte para nuestra investigación.

Por último, como no agradecer a nuestros compañeros de aventuras durante estos 5 años. Que en este punto se convierten en nuestros grandes colegas y ejemplos a seguir no solo en el campo laboral y profesional, sino también en lo personal.

¡Gracias!

2 CONTENIDO

1	Agradecimientos	2
3	Listado de ilustraciones y gráficos	4
4	Resumen y palabras claves	5
5	Abstract and keywords	6
6	Introducción	7
7	Revisión de literatura	8
7.1	Habitabilidad en el barrio y bienes públicos	8
7.2	Satisfacción, confianza institucional y bienes públicos	10
7.3	Inequidades en la provisión de los bienes públicos	12
8	Metodología	14
9	Resultados	17
9.1	La inequidad y satisfacción en la provisión de bienes públicos y confianza institucional	17
9.2	Incidencia de los bienes públicos en la calidad de vida	30
10	Conclusiones	32
11	Bibliografía	34

3 LISTADO DE ILUSTRACIONES Y GRÁFICOS

Ilustración 1 Tasa de hurtos por comuna por cada 100.000 habitantes	19
Ilustración 2 Ausencia de bibliotecas	25
Ilustración 3 Ausencia de parques	29
Gráfica 1 Relación satisfacción seguridad en la ciudad con iluminación en el barrio	18
Gráfica 2 Relación estratos socioeconómicos con el no acceso a los paraderos del MIO ...	22
Gráfica 3 Relación entre la satisfacción con la movilidad en la ciudad y los bienes públicos en el barrio	24
Gráfica 4 Relación de días en que no se goza de buena salud mental y física en el mes	27
Gráfica 5 Incidencia de la existencia de zonas para hacer ejercicio en el número de días que se presentan problemas de salud.....	28
Gráfica 6 Incidencia de la satisfacción del espacio público en la realización de actividades deportivas.....	29
Gráfica 7 Relación entre la satisfacción con la educación en la ciudad y la educación a nivel personal.....	31
Gráfica 8 Relación con la satisfacción con la salud personal y los servicios de salud.....	32

4 RESUMEN Y PALABRAS CLAVES

La ciudad de Santiago de Cali, capital del departamento del Valle del Cauca, es la tercera ciudad más grande de Colombia, y es el epicentro del Pacífico colombiano. Cali se caracteriza por su riqueza cultural, pero también por sus elevados índices de inequidad social y económica. La manera en que está distribuido el acceso a bienes públicos (seguridad, zonas verdes, movilidad, entre otros), por ejemplo, es una muestra de cómo la infraestructura urbana ha contribuido a la segregación en la ciudad.

El nivel socioeconómico determina el acceso a bienes públicos de calidad. Esto permite decir que el consumo de bienes públicos es también un determinante en la percepción de pobreza de los individuos. Por ejemplo, las personas que se sienten más seguras en su barrio y en la ciudad tienden a disminuir su percepción de pobreza económica. El barrio es el entorno más cercano a los ciudadanos, razón por la cual desarrollar políticas públicas que contribuyan a mejorar la provisión de bienes públicos dentro de este espacio, tanto en términos de cobertura como de calidad, es importante para reducir los niveles de inequidad en la ciudad. Además, los ciudadanos más satisfechos con la provisión de bienes públicos confían más en la labor de las instituciones municipales.

Palabras Clave: Bienes Públicos, Barrio, Inequidad, Satisfacción, Confianza institucional.

5 ABSTRACT AND KEYWORDS

The city of Santiago de Cali, capital of the Valle del Cauca department, is the third largest city in Colombia, and is the epicenter of the Colombian Pacific. Cali is characterized by its cultural wealth, but also by its high rates of social and economic inequality. The way in which access to public goods is distributed (security, green areas, mobility, among others), for example, this reflects on how urban infrastructure has contributed to segregation in the city.

Socioeconomic status determines access to quality public goods. This allows us to say that the consumption of public goods it's a determining factor on the perception of poverty by each citizen. For example, people who feel safer in their neighborhood and in the city tend to lower their perception of economic poverty. The neighborhood is the closest environment to citizens, which is why developing public policies that contributes to improving the provisions of public goods within this space, both in terms of coverage and quality, this is important in order to reduce levels of inequity in the city. Furthermore, citizens are more satisfied with the provision of public goods and have more confidence in the work from their municipal institutions.

Key words: Public Goods, Neighborhood, inequity, Satisfaction, institutional trust.

6 INTRODUCCIÓN

Los estudios detallados acerca de la calidad de vida de los caleños por parte de las instituciones públicas son escasos. La mayoría de los estudios, a excepción de las encuestas Cómo Vamos, no tienen en cuenta aspectos subjetivos del bienestar como lo son la satisfacción con la vida y con los bienes públicos, los cuales son relevantes al momento de determinar la calidad de vida de una población. Sin embargo, el Observatorio de Políticas Públicas – POLIS – de la Universidad Icesi ha desarrollado desde el 2014, ininterrumpidamente, su encuesta poblacional CaliBRANDO para medir aspectos subjetivos asociados con la calidad de vida que permitan complementar la información que tiene el gobierno sobre su incidencia en el bienestar de la población.

Con base en los datos de CaliBRANDO, en el presente trabajo, se tiene como objetivo analizar el nivel de percepción de los caleños sobre la provisión de bienes públicos en áreas cercanas a sus viviendas (escuelas, CAIS, parques, paraderos del MIO, entre otros). El trabajo se dividirá en tres secciones. La primera es la revisión de literatura, cuyo propósito es abordar conceptos como: habitabilidad urbana, bienes públicos, confianza institucional, satisfacción e inequidad. La segunda son los principales resultados del estudio, donde se tienen en cuenta indicadores de medición tanto objetivos como subjetivos para poder analizar cómo el ambiente urbano del barrio incide, por ejemplo, en la percepción de seguridad, la disposición a hacer actividad física, la manera en cómo se movilizan los ciudadanos, entre otros. Por último, la tercera sección resalta las principales conclusiones del estudio.

7 REVISIÓN DE LITERATURA

7.1 HABITABILIDAD EN EL BARRIO Y BIENES PÚBLICOS

La habitabilidad urbana es uno de los factores que permite el desarrollo de la calidad de vida en el área urbana. Para entender este concepto es necesario hacer una pequeña revisión histórica de los sucesos más importantes que ayudaron a su formación. Según Olmos (2008), desde la Edad Media hasta entrado el siglo XIX, las ciudades europeas presentaban un sinnúmero de enfermedades como hepatitis, cólera, tuberculosis, entre otras. Debido a esto, en Inglaterra, en el siglo XX, se generaron movimientos de administradores públicos que trataron de mejorar las condiciones de vida de los pobres. Fue entonces cuando Lord Shaftesbury definió los estándares de calidad de vida y habitabilidad urbana (Olmos, 2008).

El concepto de habitabilidad aparece con el interés de mejorar la calidad de vida a medida que aumenta la población. La habitabilidad urbana se entiende como una condición donde la vivienda está integrada físicamente a la ciudad, con buena accesibilidad a servicios y equipamientos, rodeada de un espacio público de calidad (Espinal, 2017). Además, intervienen distintos elementos, tales como: el barrio, la comunidad y los bienes públicos que complementan este concepto. El barrio es una zona urbana donde el caminante puede transitar de forma segura, cómoda, confiable y visible, un elemento fundamental en la experiencia de la vida en la ciudad (Alfonso-Ávila et al., 2019).

El barrio es una zona de identidad cultural, social y familiar que se transforma a medida que los individuos perciben y viven la ciudad. Algunas de las características que hacen a un barrio habitable son la presencia de equipamientos comerciales, educativos, de salud, mobiliario urbano, espacios públicos y zonas verdes agradables que promuevan la

sociabilidad, y proporcionen diversas actividades de educación, cultura y entretenimiento (Alfonso-Ávila et al., 2019).

Igualmente, el barrio debe contar con infraestructuras y sistemas de transporte que permitan la movilidad y la interconexión a través, por ejemplo, de paraderos de transporte público. El desarrollo del barrio está estrechamente ligado con la percepción de los individuos con su calidad de vida. A medida que el barrio cuenta con elementos como los anteriormente mencionados, la calidad de vida de la población va a mejorar. Cabe aclarar que la calidad de vida es un estado de satisfacción general que posee tanto aspectos subjetivos como objetivos. Dentro de los aspectos subjetivos se incluyen factores de bienestar físico, psicológico y social, mientras que en los aspectos objetivos se incluyen factores de bienestar material que mejoran la vida cotidiana.

Los habitantes de un barrio forman una comunidad, que comparten elementos en común ya sean tangibles e intangibles como los gustos y comportamientos. En el barrio se configura la vida social y se constituye un espacio de aprendizaje social que trasciende al ámbito familiar (Vásquez Morín, 2012). Teniendo en cuenta esto, el barrio es un lugar de encuentro e intermediación de intereses entre actores, ya sean políticos o sociales, es decir, el barrio también es un espacio donde interactúan los ciudadanos y las instituciones públicas. La interacción con el Estado se da a través de los bienes públicos.

En este orden de ideas, es labor del gobierno mejorar la provisión de bienes públicos que debe tener un barrio para mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos. Para poder lograr esto, es de vital importancia que los gobiernos concentren sus esfuerzos en fortalecer tanto la calidad de bienes públicos que provee como la equidad en su distribución. Los bienes públicos son bienes de consumo colectivo que (Samuelson, 1964), por lo regular, se

encuentran presentes en el espacio público, es decir, que el consumo de estos bienes favorece el intercambio colectivo, la socialización y permite que las personas generen lazos con su entorno (Olmos & Haydeé, 2008).

Por ejemplo, disponer de servicios sanitarios públicos a los que acudir cuando se está enfermo, acceder a educación pública, disponer de parques, zonas verdes, seguridad y transporte público son algunos aspectos relacionados con bienes públicos que los ciudadanos consideran importantes para su comodidad (Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, 2013). La provisión de estos es de vital importancia para que los ciudadanos otorguen una valoración positiva al rol que ejerce el Estado en la promoción del bienestar personal y comunitario. Además, cuando el gobierno provee a la comunidad estos bienes públicos, la calidad de vida mejora y hay progreso en las sociedades.

7.2 SATISFACCIÓN, CONFIANZA INSTITUCIONAL Y BIENES PÚBLICOS

El Estado debe ser responsable de mejorar el bienestar y, por consiguiente, es el organismo encargado de proveer bienes públicos para la calidad de vida de la población. Sin embargo, no todos los ciudadanos gozan de la misma calidad de bienes públicos, dado que esto está condicionado según sus características socioeconómicas. Las expectativas y los intereses que tienen los ciudadanos en relación con la administración pública varían según su nivel socioeconómico (Jackson, 2010). Esto ha conllevado, año tras año, a un deterioro de la confianza hacia el gobierno en muchos países, principalmente, en Latinoamérica.

Según, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE 2017), el 69% de la población se encuentra preocupada y el 40% temerosos ante esta situación. La falta de confianza compromete la voluntad de los ciudadanos y de las empresas

de responder a las políticas públicas y contribuir a un desarrollo económico sostenible. La confianza institucional es un requisito indispensable para lograr el éxito de una amplia gama de políticas públicas, dado que el comportamiento de los ciudadanos hacia la gestión gubernamental es esencial también para incrementar la confianza de otros actores – inversores y/o consumidores – imprescindibles para el desarrollo de actividades económicas clave (OECD, s.f.).

En este sentido, la satisfacción de la población con la gestión gubernamental se ve claramente afectada por la corrupción, una de las cuestiones más corrosivas de nuestro tiempo, dado que ésta malgasta los recursos públicos, aumenta la desigualdad económica y social, alimenta el descontento y la polarización política y disminuye la confianza en las instituciones. Los enfoques tradicionales solo basados en la creación de reglas, a exigir un cumplimiento más estricto de las mismas, ha tenido una eficacia limitada. Una respuesta estratégica y sostenible a la corrupción es garantizar una distribución equitativa de bienes públicos, debido a que es un mecanismo para generar una percepción positiva del accionar del Estado. Cuando los ciudadanos tienen demandas de bienes públicos insatisfechas, las probabilidades de pagar sobornos a funcionarios públicos o recurrir a otras prácticas deshonestas se incrementan (OCDE, 2018).

Una adecuada distribución de bienes públicos a nivel barrial es un mecanismo a través del cual se puede fortalecer la confianza institucional, debido a que el gobierno incide en uno de los entornos más cercanos a la cotidianidad de los ciudadanos. Para lograr un proceso de formulación de políticas públicas que fortalezca la confianza institucional a nivel de barrio y a nivel de ciudad, es necesario que el gobierno logre una provisión de bienes públicos adecuada que se base en: decisiones informadas, información confiable y relevante, y en

responder al interés público. Actualmente, la preocupación por la indebida toma de decisiones, donde priman los intereses particulares, ha llevado a demandas crecientes por una mayor transparencia y un mayor compromiso para salvaguardar el interés público. Los esfuerzos para garantizar que el proceso de formulación de políticas sea abierto, inclusivo y justo mejoraría la calidad de las decisiones políticas, y por consiguiente, la calidad de vida de los habitantes.

Una prioridad para los gobiernos debería ser construir un proceso de formulación de políticas que conduzca a la confianza con el fin de incrementar la disposición a pagar impuestos por parte de los ciudadanos. Según el Banco interamericano de desarrollo (BID (s.f.)), el deterioro en la confianza institucional en Latinoamérica ha provocado que los ciudadanos no deseen pagar impuestos. Por ejemplo, una encuesta de opinión pública identificó que aunque el 54% de los latinoamericanos manifestaron querer asignar más dinero a policías, debido a los altos índices de criminalidad, sólo un 40% afirmó estar dispuesto a pagar impuestos más altos por este servicio. Crear estrategias que incrementan la calidad de vida y habitabilidad a nivel de barrio es un mecanismo a través del cual los gobiernos pueden aproximarse a los ciudadanos, fortalecer su confianza hacia las instituciones públicas e incrementar su disposición a pagar impuestos para adquirir bienes públicos que mejoren su calidad de vida (BID (s.f.)).

7.3 INEQUIDADES EN LA PROVISIÓN DE LOS BIENES PÚBLICOS

El departamento del Valle del Cauca se encuentra ubicado en la parte media occidental del país, constituyendo una de las regiones más urbanizadas e industrializadas y de mayor contraste en el desarrollo social (González, 2007). Santiago de Cali, su capital, es

la tercera ciudad más grande del país, con 2.5 millones de habitantes, y es el epicentro de Colombia sobre el Pacífico. Cabe resaltar que Cali es un municipio pluriétnico y multicultural, dado que el 26% de su población se considera negra, mulata o afrocolombiana, el 0.5% indígena y el 73% ninguna de ellas (Escobar Morales, 2012).

Cali ha dado un vuelco significativo en materia de provisión de bienes públicos (Rodríguez Caporalli, 2016). En los últimos años, la inversión pública se ha concentrado en la construcción de grandes infraestructuras como: las 21 Megaobras o el sistema integrado de transporte masivo- MIO. Estas obras han aportado a la economía de la ciudad 11.5 billones de pesos para el cuatrienio correspondiente desde el 2016 al 2020, lo cual ha favorecido el fortalecimiento del desarrollo comercial e industrial de Cali (Alcaldía de Santiago de Cali 2013). No obstante, los esfuerzos de la Alcaldía han estado orientados en su mayoría a programas de gran alcance y han sido pocas las estrategias focalizadas a unidades administrativas urbanas más reducidas como son las comunas o los barrios.

En el caso de Cali, las inversiones económicas asociadas al sistema de transporte masivo han tenido como propósito aumentar también el espacio público. Sin embargo, la cantidad de espacio público disponible por habitante, luego de una década de intervención, no se ha incrementado (Alcaldía de Santiago de Cali, 2013). Además, esto se ha agravado por la oferta creciente de vivienda en unidades residenciales cerradas, especialmente, para los estratos de ingresos medios y altos (Rodríguez Caporalli, 2016). Según esta idea, todas o buena parte de las bondades del espacio público se han visto amenazadas por la existencia de este tipo de vivienda, dado que se pone en evidencia una serie de problemas urbanos: inseguridad, fragmentación del espacio urbano, segregación espacial, incapacidad del Estado para ofrecer

y mantener un espacio público accesible para todos, predominio del interés privado sobre el público en la dotación y equipamiento urbanos, entre otros (Rodríguez Caporalli, 2016).

Según Rodríguez-Caporalli (2016), la exacerbada construcción de unidades cerradas en los estratos más ricos es una ruptura con el espacio público, dado que esto implica una privatización de este en beneficio de unos pocos, que solo quieren huir de los problemas urbanos que no se han podido resolver en el espacio público. La construcción de este tipo de viviendas en la ciudad está explicada por la necesidad de prevenir los problemas de delincuencia urbana. Cabe resaltar que el acceso a bienes públicos es un determinante en la percepción de la pobreza de los individuos. Por ejemplo, los individuos que se sienten más seguros en su barrio tienden a percibir que son menos pobres en comparación con quienes viven en barrios más violentos (Maribel Castillo, 2012).

En este sentido, Cali está integrada en seis localidades que contienen 22 comunas. Cada localidad tiene aproximadamente entre 330 mil y 459 mil habitantes (Alcaldía de Cali, n.d.). Las comunas correspondientes a la ladera de la ciudad, donde están algunos de los barrios marginales de la ciudad (Siloé, Terrón Colorado, Meléndez, entre otros) experimentan una mayor inequidad en la provisión de bienes públicos. Por ejemplo, en estas zonas de la ciudad hay un alto porcentaje de ausencia de centros de salud y de programas de recreación y cultura en comparación con otras comunas de mayor nivel socioeconómico (Alcaldía de Cali, 2017).

8 METODOLOGÍA

En este trabajo se presentan los datos de un reciente estudio de los niveles de satisfacción de los bienes públicos cercano a las viviendas de los residentes de la ciudad de

Santiago de Cali. Este estudio se realizó a través de una encuesta llamada CaliBRANDO estructurada y realizada por el Observatorio de Políticas Públicas (POLIS) de la Universidad Icesi, la cual se ha realizado aproximadamente desde el año 2014, con una cobertura geográfica en el área metropolitana de la ciudad con el fin de monitorear y estudiar la satisfacción de vida en Cali y el papel fundamental que juega el gobierno en promover el bienestar de la población.

La encuesta se divide en las siguientes secciones: datos demográficos, bienestar subjetivo, satisfacción con la ciudad y percepción de clase, trabajo, ingreso, salud, relaciones afectivas y, por último, calidad y habitabilidad en el barrio. En esta última sección se centrará el presente trabajo. En total, los encuestados respondieron 109 preguntas. El grupo objetivo fueron hombres y mujeres mayores de 18 años residentes de Cali, las encuestas se realizaron cara a cara en puntos centrales de la ciudad. En total, se recogieron 1.251 encuestas. CaliBRANDO es estadísticamente representativa por sexo, estrato socioeconómico y raza/etnia.

A continuación, se enuncian las secciones de la encuesta que se utilizarán para el análisis de este trabajo y la razón por la cual se eligieron:

- **Datos demográficos:** esta sección busca realizar una caracterización general de los encuestados, lo cual permitirá realizar análisis descriptivos discriminados por estrato socioeconómico, comuna de residencia y nivel educativo.
- **Salud:** esta sección tiene como propósito brindar una medida general del estado de salud de los caleños, lo cual permitirá identificar cómo la provisión de algunos bienes públicos - zonas verdes y seguridad - pueden incidir en la salud de los ciudadanos.

- **Satisfacción con la ciudad:** el objetivo de esta sección es conocer qué tan satisfechos se sienten los encuestados con la gestión de la alcaldía en Cali. Esto permitirá articular la importancia de la satisfacción con los bienes públicos provistos en el fortalecimiento de la confianza institucional.
- **Calidad y habitabilidad en el barrio:** el objetivo de este módulo es conocer cuál es la percepción que tiene el encuestado sobre la provisión dentro de su barrio de los siguientes bienes públicos: transporte, seguridad y parques y recreación.

Los objetivos principales de este trabajo son: i) analizar los niveles de satisfacción de los ciudadanos con los bienes públicos que hay en sus barrios (escuelas, CAIS, parques, paraderos del MIO, entre otros), ii) identificar la equidad en la distribución de estos bienes públicos por parte de la Alcaldía de Cali, iii) analizar cómo una adecuada provisión de bienes públicos incide en la calidad de vida de los ciudadanos. Para lograr esto, se realizará un análisis descriptivo donde se cruzarán variables que hagan parte de las secciones anteriormente mencionadas. También, se incluirán datos objetivos asociados con la provisión de bienes públicos por comuna. Esto permitirá realizar un contraste entre la gestión de la alcaldía y la percepción de los caleños sobre la provisión de bienes públicos.

9 RESULTADOS

9.1 LA INEQUIDAD Y SATISFACCIÓN EN LA PROVISIÓN DE BIENES PÚBLICOS Y

CONFIANZA INSTITUCIONAL

En América Latina, la confianza institucional ha decrecido en los últimos años. Esto genera un problema importante, ya que la confianza institucional determina cómo los gobiernos gastan su dinero, la disposición de los ciudadanos a pagar impuestos, la creación de políticas a largo plazo, entre otros (BID, s.f.). Una adecuada provisión de bienes públicos en unidades administrativas reducidas, como los barrios, es un mecanismo que tiene el gobierno para fortalecer la confianza institucional entre los ciudadanos, dado que éstos son entornos que están próximos a la cotidianidad de sus vidas.

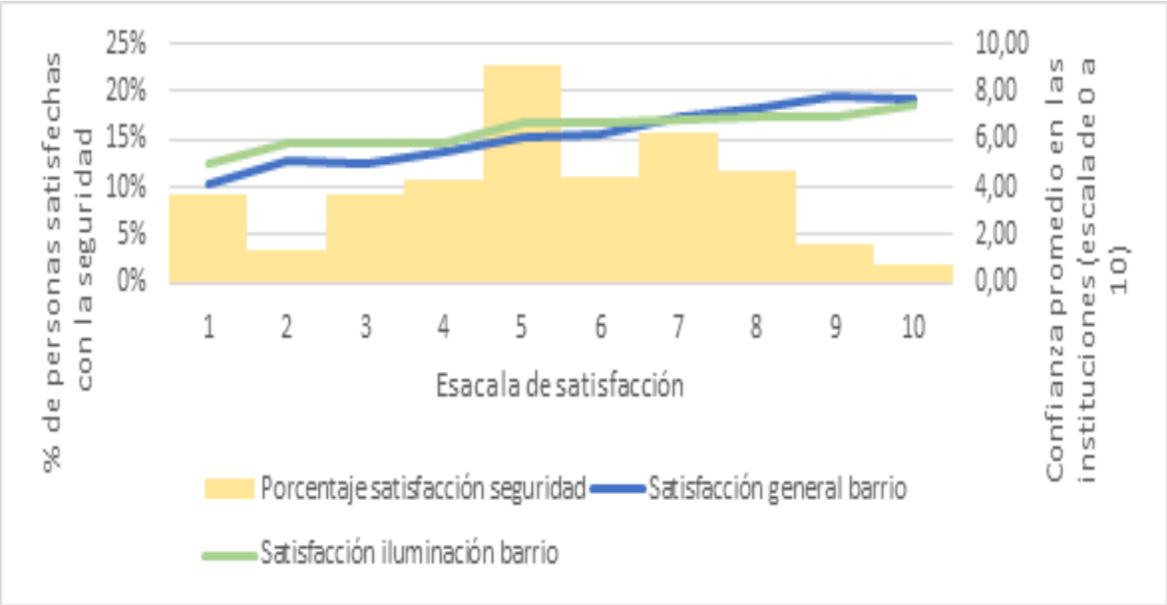
En esta sección se realizarán análisis por estrato socioeconómico para determinar la equidad en el acceso que tienen los caleños a algunos bienes públicos como: seguridad, movilidad y parques. Asimismo, se realizarán análisis comparativos entre los niveles de satisfacción con los bienes públicos mencionados tanto a nivel de ciudad – desde una perspectiva macro – como a nivel de barrio – desde una perspectiva micro – con el fin de relacionar la importancia de estas medidas con el fortalecimiento de la confianza institucional en la ciudad.

Seguridad

Cali es una ciudad que se ha caracterizado por altas tasas de inseguridad. Las tasas de criminalidad en la ciudad son relativamente altas y el miedo a la delincuencia es una de las principales razones para explicar la proliferación de conjuntos cerrados y la marcada segregación residencial (Alcaldía de Cali, 2013). La seguridad pública abarca tres

dimensiones: el registro de los crímenes y las tasas de criminalidad, las estrategias y tácticas que utiliza la policía urbana para garantizar la seguridad, y la percepción pública sobre la seguridad (Policía Nacional Col. 2010). En general, la percepción de inseguridad es generalizada en toda la ciudad. Sin embargo, los resultados evidencian que entre más satisfechos estén los caleños con la iluminación dentro su barrio más satisfechos se sienten con la gestión de la alcaldía en términos de seguridad en la ciudad (ver gráfica 1).

Gráfica 1 Relación satisfacción seguridad en la ciudad con iluminación en el barrio

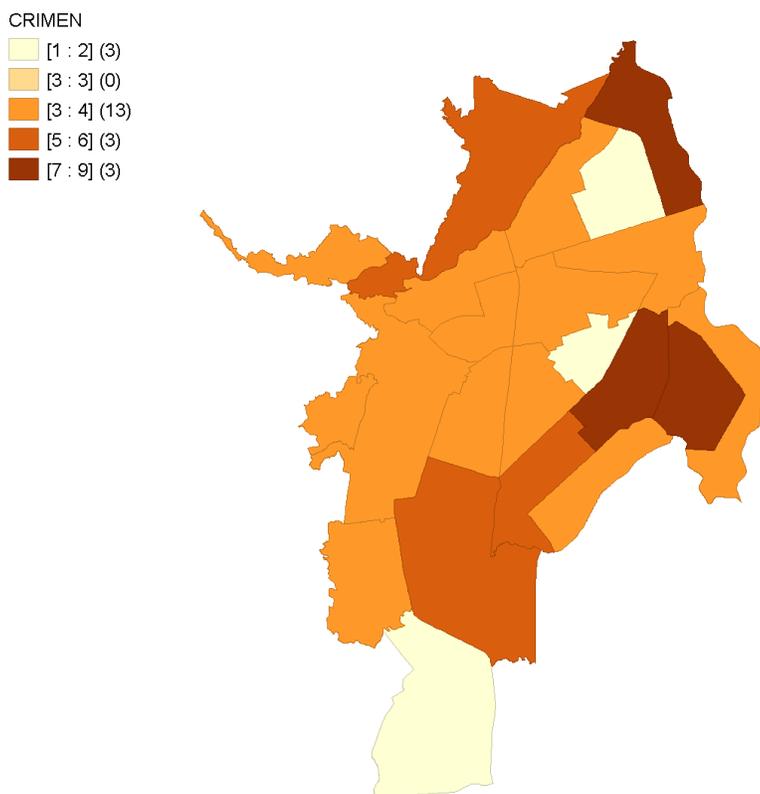


Fuente: Elaboración Propia con datos obtenidos de la encuesta CaliBRANDO

La inseguridad es uno de los flagelos que más sufren las ciudades. La violencia, el crimen y la marginalidad social son consecuencias exponenciales de ello. Los gobiernos tanto locales como nacionales invierten grandes presupuestos para detener y solucionar el tema. Entre las numerosas hipótesis existentes sobre la causa de este fenómeno, la presencia de una buena iluminación urbana es una de las más importantes. Hablar de alumbrado público es hablar de forma sinónima de seguridad. Los barrios o las calles oscuras permiten el aumento de las posibilidades de delito que ponen en riesgo los bienes públicos, la venta de drogas y, como

tal, la seguridad de la comunidad. Por ello, es importante asegurar una buena iluminación urbana para generar calidad de vida en los habitantes de las zonas más vulnerables de una ciudad (Losa, Rodríguez & Vivar, 2006).

Ilustración 1 Tasa de hurtos por comuna por cada 100.000 habitantes



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de la encuesta CaliBRANDO

Por otra parte, las tasas de criminalidad varían drásticamente entre las comunas de Cali. En Aguablanca, una de las zonas más marginadas de la ciudad, las tasas de los delitos más graves son casi el doble de las que se observan en el resto de la ciudad. Si se analiza el número de homicidios en 2013, se encuentra que hay 215 asesinatos en la comuna 13, cuyo estrato moda es el 2, y 8 asesinatos en la comuna 22, cuyo estrato moda es el 6 (Duque, 2019).

Esto indica que el acceso a la seguridad se encuentra distribuido inequitativamente en la ciudad.

El homicidio es un delito grave, que generalmente es registrado por la policía, pero sólo se registra el crimen cuando alguien lo denuncia. En Cali, las tasas de denuncia son bajas. Según POLIS (2017), el 75% de las personas que han sido víctimas del crimen no denuncian, porque manifiestan que las autoridades no hacen nada (45%) y que los medios actuales para denunciar no son efectivos (70%). Esto es evidencia de las falencias en la confianza institucional que hay en la ciudad hacia instituciones públicas – en este caso, la Policía Nacional –. Cali cuenta con un significativo número de CAIS, pero aun así la confianza en la operatividad no es la más acertada por parte de la comunidad, dado que los caleños que viven en barrios estrato 1 (60%) perciben en una menor proporción que la policía patrulla su barrio rutinariamente en comparación con quienes viven en estrato 6 (87%). Aunque, los recursos destinados a seguridad en la ciudad han aumentado, la confianza hacia la gestión de la institución no refleja indicadores positivos por parte de la comunidad caleña (Kaspersky, 2019).

Los resultados evidencian que los grupos pertenecientes a estratos socioeconómicos más altos tienen acceso a mejores condiciones de seguridad. Esto está explicado por diversos factores: tasas de criminalidad, condiciones de la vivienda que proporcionan seguridad – conjuntos cerrados en los estratos 5 y 6 –, cantidad de policías, etc. En términos de seguridad se puede observar cómo Cali es una ciudad que está segregada en el acceso a este bien público, dado que las comunas más pobres de la ciudad, donde hay mayores tasas de criminalidad, la percepción de ausencia policial es más marcada. A pesar de la diferencia que existe entre los estratos socioeconómicos, ambos grupos se muestran insatisfechos tanto con

la seguridad a nivel de la ciudad como a nivel del barrio. Los caleños se encuentran satisfechos con la seguridad en la ciudad con un puntaje, en promedio, de 4.5, en una escala de 0 a 10, y el 53% percibe su barrio como un entorno inseguro.

Movilidad

El crecimiento de Cali ha planteado importantes desafíos para desarrollar un plan de movilidad urbana que sea acorde a las necesidades de la población. Según la Alcaldía de Cali (2017), los subsistemas de movilidad como lo son: el transporte público (MIO, bus), la bicicleta y el transporte privado deben interactuar de manera adecuada para brindar soluciones a la movilidad en la ciudad. Sin embargo, Cali tiene un problema de congestión vehicular que se ha agravado en los últimos años, debido a factores como: la falta de cultura ciudadana orientada a la movilidad sostenible, un gran número de vehículos particulares, el transporte ilegal, un transporte público deficiente, entre otros. Por lo tanto, la infraestructura de movilidad debe desarrollarse con una perspectiva a largo plazo que tenga en cuenta las necesidades futuras, así como la futura evolución tecnológica, espacial y urbana (Bermúdez, 2014).

Uno de los mayores retos que tiene la administración municipal es mejorar la cobertura del transporte público, dado que, por ejemplo, el 44% de la población que vive en estrato uno contestó que no hay paraderos del MIO cerca al lugar de su vivienda (ver gráfica 2), lo cual es un aspecto que dificulta la movilidad y obliga a los ciudadanos a acceder a transportes informales (piratas, mototaxis, bicitaxis). También, es importante tener en cuenta que el MIO es el medio de transporte en el que más se demoran las personas desplazándose con un promedio de dos transbordos y 57 minutos en llegar al lugar de destino. Incrementar

acciones de mejoramiento que optimice la cobertura del SITM-MIO en los barrios de estrato socioeconómico bajo o medio, donde están los mayores usuarios de este medio transporte, es una estrategia adecuada para tanto optimizar la red de transporte como para promover la equidad en el acceso a los usuarios.

Gráfica 2 Relación estratos socioeconómicos con el no acceso a los paraderos del MIO



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de la encuesta CaliBRANDO

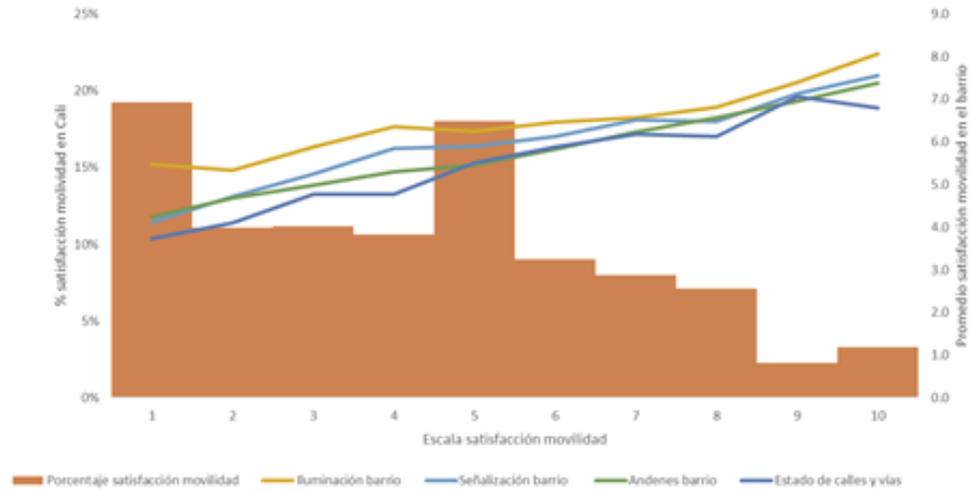
Por otro lado, las bicicletas son una oportunidad de movilidad alternativa para contribuir a la solución de los problemas de movilidad en la ciudad. Según POLIS (2018), la satisfacción con la movilidad en la ciudad es mayor para quienes usan la bicicleta como medio de transporte principal. No obstante, los resultados evidencian que 29% de la población que vive en estrato 1, 2 o 3 no cuenta con senderos seguros para bicicletas tales como ciclo-rutas y ciclo-estacionamientos dentro de su barrio. La inseguridad vial, debido a la alta probabilidad de un accidente e inseguridad urbana, también son elementos adicionales

que dificultan el uso de la bicicleta e incrementa el problema de movilidad en Cali (Plan de Movilidad, 2004).

El diseño de ciclo-rutas se convierte en una exigencia en especial en las áreas ya existentes o consolidadas, donde por lo general es necesario compartir el escaso espacio disponible con otros usuarios y regular la movilización no sólo con reglamentos o normas, sino con diseños apropiados (Plan de Movilidad, 2004). La ciudad de Cali recientemente hizo una gran inversión en ciclo infraestructura, pero esta inversión se enfocó en los barrios del sur de la ciudad, cuyo estrato moda es 5 o 6. Los barrios de los estratos más vulnerables 1 y 2 continúan sin buena ciclo infraestructura.

Otro aspecto importante que influye en la satisfacción con la movilidad en la ciudad es el estado de los andenes, las calles y la señalización vial en el barrio. La percepción que tienen los ciudadanos con los andenes y el estado de las calles del barrio donde viven, en promedio, son bajas: 5.8 y 5.5, respectivamente, en una escala de satisfacción de 0 a 10 (ver gráfica 3). Según el Plan de Movilidad (2004), el crecimiento de las ciudades está en gran parte ligado a aspectos como la accesibilidad, la movilidad, la capacidad de albergue del sistema vial, entre otras. Todos estos aspectos hacen que los ciudadanos perciban que los impuestos y los ingresos de la ciudad están siendo bien administrados y usados para el beneficio y satisfacción de la población. Además, una correcta infraestructura vial garantiza la seguridad y comodidad para la libre circulación y transporte de las personas, vehículos y bienes.

Gráfica 3 Relación entre la satisfacción con la movilidad en la ciudad y los bienes públicos en el barrio



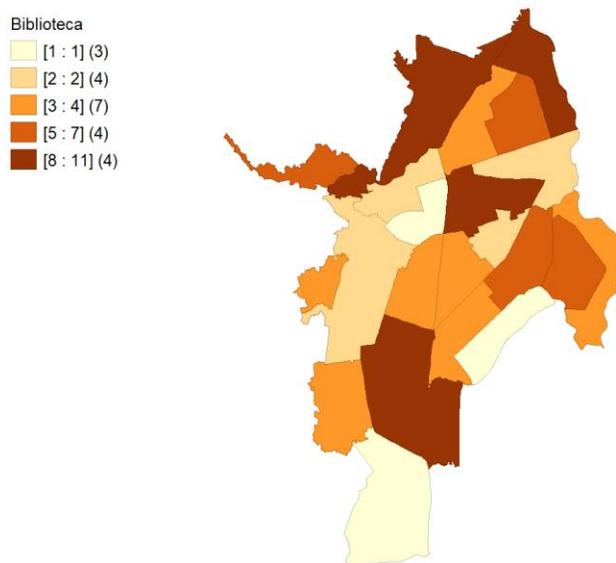
Fuente: Elaboración Propia con datos obtenidos de la encuesta CaliBRANDO

Así mismo, la accesibilidad para peatones es de gran importancia, el tener una buena infraestructura peatonal a lo largo de las vías, ya sean andenes, puentes o cruces peatonales garantiza que los ciudadanos van a poder acceder a los diferentes espacios públicos de manera fácil y cómoda. Esto garantiza el aprovechamiento de estos espacios, ya que no eleva los costos en términos de transporte. Según Bermúdez (2014), poder garantizar que los individuos cuenten con los bienes públicos cerca sus lugares de residencia y accedan a ellos en tan solo unos minutos, es una estrategia de movilidad inteligente y sostenible que mejora la productividad, la sostenibilidad, la calidad de vida de sus ciudadanos y los efectos negativos del medio ambiente.

Por ejemplo, en las comunidades más vulnerables de Cali – los barrios de estrato socioeconómico 1 o 2 –, el acceso a bienes culturales se ve agravado por la carencia de infraestructura, como lo son las bibliotecas (ver ilustración 2), en los barrios. Cali cuenta, anualmente, con una inversión de \$5 mil millones para el sostenimiento de sus 61

instalaciones, que atienden a 600 mil niños y niñas en todos los barrios y los corregimientos (Alcaldía de Cali, s.f.). Los resultados evidencian que los encuestados que viven en comunas, donde el estrato moda es 1, 2 y 3, carecen de acceso a este tipo de oferta cultural. El incremento en el presupuesto a educación en la capital vallecaucana ha permitido que las herramientas de educación como lo son las bibliotecas se incrementen en la ciudad. No obstante, la distribución donde se encuentran ubicadas es inequitativa, debido a que los caleños de barrios de bajos ingresos deben recorrer largas distancias para poder acceder a este tipo instrumento educativo.

Ilustración 2 Ausencia de bibliotecas



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de la encuesta CaliBRANDO

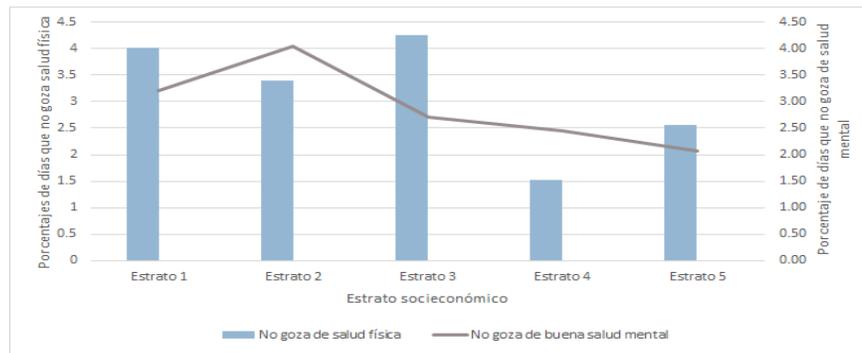
De igual manera sucede con los centros educativos, las comunas de Cali que tienen como estrato moda 1 y 2, cuentan en una menor proporción con este tipo de bien público cerca a su lugar de residencia. Alrededor del 38% de la población manifestó la ausencia de este, lo que dificulta la accesibilidad y la movilización. Estos aspectos pueden influir en que

la satisfacción de los ciudadanos con la educación sea baja, ubicándose en una escala de 1 a 10 en un rango de 4. Como se mencionó anteriormente, a pesar de que la inversión en educación ha aumentado significativamente, el hecho de que una persona no tenga fácil acceso a estos bienes educativos cerca de su lugar de vivienda hace que la satisfacción del individuo desmejore al igual que su calidad de vida.

Parques y espacios públicos

El acceso a zonas verdes cerca al lugar de residencia incide tanto en la salud física como en la salud emocional de la población (BID, 2012). El 62% de la población caleña percibe su estado de salud como excelente o bueno. No obstante, la percepción sobre el estado general de salud varía entre los diferentes estratos socioeconómicos. Las personas que habitan en las comunas con estrato moda 1 y 2 reportan un mayor número de días de enfermedad física, dado que tanto hombres como mujeres reportan una mayor prevalencia de días donde su salud física se ha visto afectada y les ha impedido realizar actividades cotidianas como ir a trabajar. Por ejemplo, una persona de estrato 1 se enferma físicamente en el último mes, en promedio, más de 3 días, mientras que en los estratos 5 o 6 experimentan, en promedio, 2 días de mala salud física.

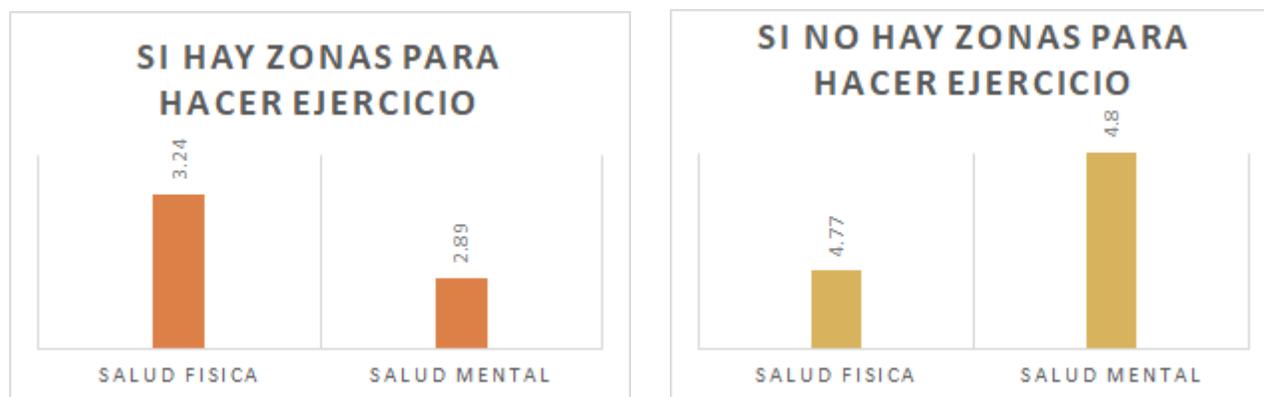
Gráfica 4 Relación de días en que no se goza de buena salud mental y física en el mes



Fuente: Elaboración Propia con datos obtenidos de la encuesta CaliBRANDO

Por otro lado, la salud mental tiene implicaciones que van más allá del compromiso del sector salud, tiene que ver con todos los sectores y acciones que promueven el desarrollo humano, entendido éste como la expansión de capacidades del sujeto en un contexto de oportunidades sociales conjuntas. (Pública, 2020). En Cali, se ha comprobado que las personas tienden a sufrir más de problemas emocionales como depresión, ansiedad o estrés y es un fenómeno mucho más concurrente en las poblaciones de estratos bajos de la ciudad (POLIS, 2018). En promedio, una persona de estrato 2 experimenta problemas de este tipo de 4 o más días, mientras que una persona de un estrato 5 experimenta, en promedio, alrededor de 1 o 2 días máximo.

Gráfica 5 Incidencia de la existencia de zonas para hacer ejercicio en el número de días que se presentan problemas de salud



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de la encuesta CaliBRANDO

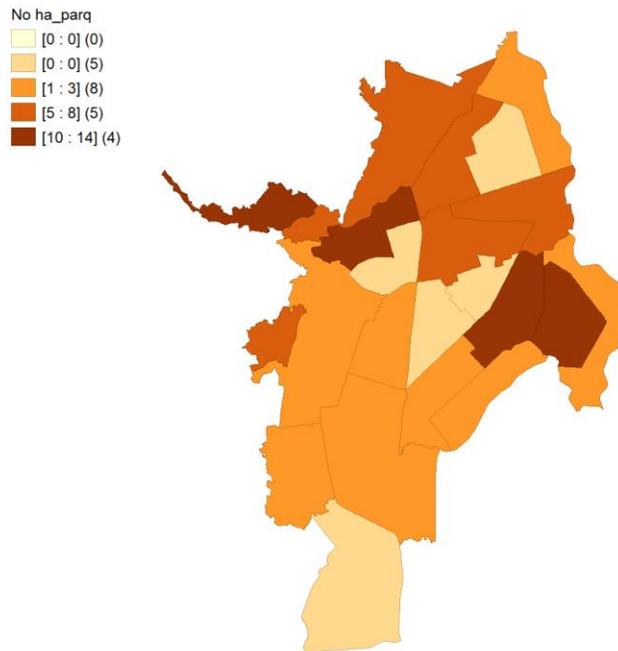
El estado de salud de los caleños también está explicado por el tipo infraestructura deportiva con la cual cuentan cerca a sus lugares de residencia. La población de estrato socioeconómico alto de la ciudad cuenta con mayor cantidad de zonas para realizar actividad física (parques o ciclo-rutas) (ver ilustración 3), mientras que la población más vulnerable es quien menor acceso tiene a este tipo de espacios. Esto permite inferir que hay un potencial de inversión en la renovación del espacio público en las zonas más vulnerable de la ciudad para mejorar la calidad de vida los habitantes. Cambiar la cara a los parques en la ciudad es necesario para construir nuevos escenarios de convivencia, alejar la delincuencia, generar oportunidades a través del deporte y también incidir en el estilo de vida saludable, ya que esto está directamente relacionado con un entorno favorable y propicio para el desarrollo de actividades recreativas y culturales (Roncancio Niño, 2018). Los caleños que realizan ejercicio cerca a su lugar de residencia están más satisfechos con los parques y espacios públicos en la ciudad (ver gráfica 6).

Gráfica 6 Incidencia de la satisfacción del espacio público en la realización de actividades deportivas



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de la encuesta CaliBRANDO

Ilustración 3 Ausencia de parques



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de la encuesta CaliBRANDO

Por otro lado, uno de los mecanismos que ha desarrollado la Alcaldía para acercarse a los ciudadanos es ofrecer programas a través de la Secretaría del Deporte y la Recreación

(SDR) en cada comuna de la ciudad. Esta ha sido una intervención que se ha caracterizado por realizar programas a un nivel más micro en la ciudad. En general, los caleños que asisten a los programas de la SDR cerca a su lugar de residencia tienden a percibir más días (4.2), en promedio, de no sentirse bien físicamente en el último mes, en comparación con quienes no asisten (3.6). Esto probablemente indica que hay un sesgo de autoselección en los ciudadanos que deciden participar en este tipo de programas, es decir, quienes experimentan un peor estado de salud encuentran en estos programas una alternativa para mejorar su bienestar físico. A través de estas intervenciones focalizadas, la administración municipal tiene un mecanismo para incidir en la salud de los ciudadanos.

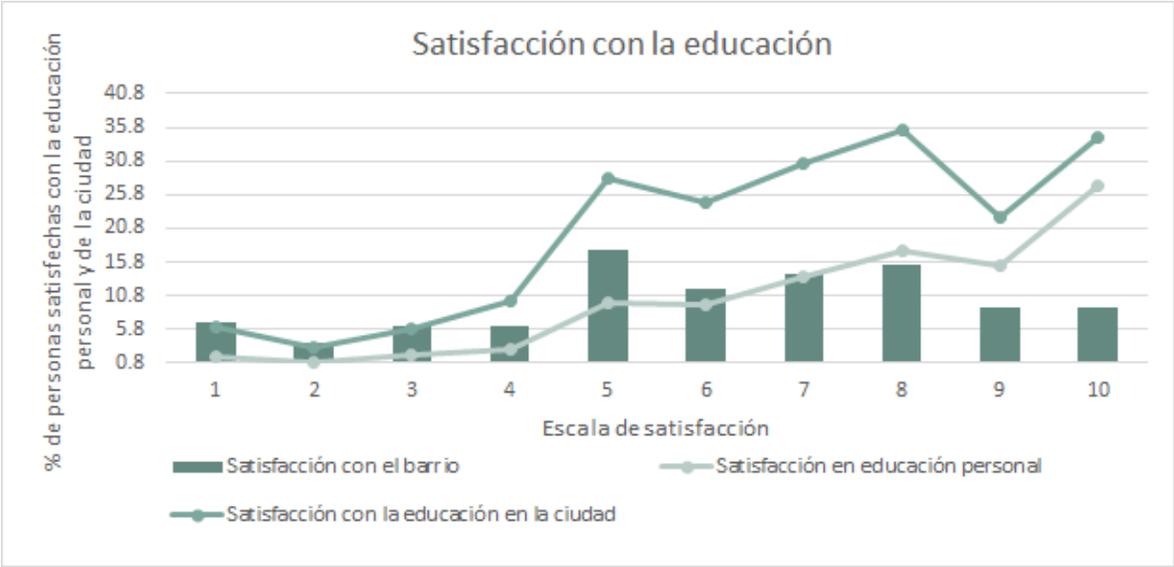
9.2 INCIDENCIA DE LOS BIENES PÚBLICOS EN LA CALIDAD DE VIDA

El sector público tiene un papel fundamental en la renovación económica, social y medioambiental de una sociedad. La Administración Pública tiene ante sí el reto de mejorar la eficacia, la productividad y la calidad de sus servicios para así mismo generar calidad de vida en los ciudadanos. En la actualidad, las buenas prácticas en la gestión municipal han sido una manera eficaz de prestar los servicios públicos, dado que esto reduce los tiempos de espera y mejora la relación coste/rendimiento, aumenta la productividad e incrementa la transparencia y la responsabilidad.

Por ejemplo, las inversiones que se hacen en educación y, en particular, aquellas que apuntan a la educación superior son, tal vez, hoy en día, una de las herramientas más utilizadas por los Estados para alcanzar el desarrollo de un país y, de esta forma, mejorar la calidad de vida de las personas (Gómez Meneses & Zárate Camelo, 2011). La educación es clave para poder alcanzar objetivos de desarrollo sostenible. Así mismo, la educación permite

fomentar la tolerancia y crear sociedades más pacíficas. En general, los datos en Cali evidencian que quienes están más satisfechos con la educación provista por la administración municipal están más satisfechos con el nivel educativo que han alcanzado en sus vidas (ver gráfica 7). Esto permite argumentar que hay una estrecha relación entre aquello que el Estado provee y la calidad de vida de los ciudadanos. En Cali, al igual que en el país, aún queda un camino importante por recorrer para reducir las barreras de acceso a la educación para la población más pobre, pero garantizar una distribución más equitativa de este bien es un paso para mejorar la calidad de la educación.

Gráfica 7 Relación entre la satisfacción con la educación en la ciudad y la educación a nivel personal

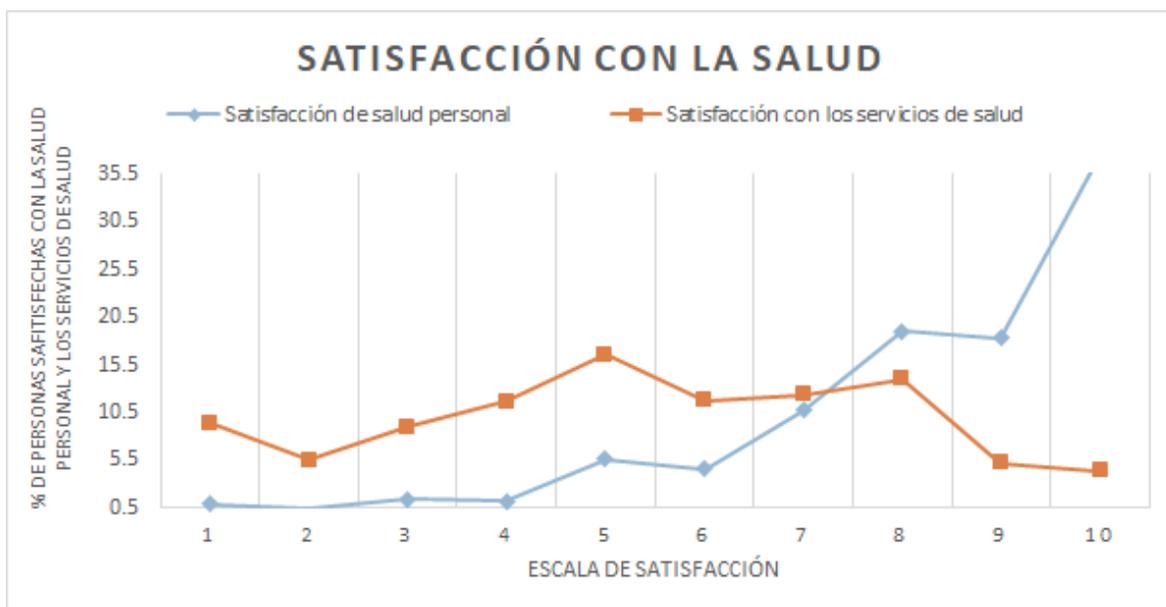


Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de la encuesta CaliBRANDO

Por otro lado, para los encuestados, los niveles de satisfacción con los factores personales en temas de salud, educación, empleo, lugar de residencia, entre otros, son mayores en comparación con la satisfacción con la gestión de la alcaldía en estos mismos aspectos (ver gráfica 8). Esto permite inferir que el gobierno incide poco en la percepción

que tienen los ciudadanos sobre su calidad de vida. El gobierno es un actor protagónico en el mejoramiento de la calidad de vida, pero si los ciudadanos lo ven como un actor lejano, la confianza institucional se deteriora. Un mecanismo que tiene el Estado para mejorar el bienestar de la población es desarrollar estrategias para proveer servicios públicos de calidad en más entornos cercanos a los ciudadanos, como lo es el barrio, dado que la manera en que está construido el entorno urbano incide en calidad de la habitabilidad urbana.

Gráfica 8 Relación con la satisfacción con la salud personal y los servicios de salud



Fuente: Elaboración Propia con datos obtenidos de la encuesta CaliBRANDO

10 CONCLUSIONES

Una adecuada provisión de bienes públicos por parte del ente estatal influye en la satisfacción y la calidad de vida de los ciudadanos. El barrio es uno de los entornos más cercanos a la vida de las personas, razón por la cual fortalecer la habitabilidad urbana en estos espacios a

través de bienes públicos de calidad es una estrategia que tiene el gobierno para incrementar tanto la satisfacción de la población con la gestión de la Alcaldía a nivel general en la ciudad como la confianza institucional.

Los caleños que se sienten más satisfechos con la seguridad dentro de su barrio tienen una mejor percepción de la seguridad en la ciudad. Cabe resaltar que la iluminación dentro del barrio mostró ser un factor que incide en la satisfacción de los ciudadanos con la gestión de la alcaldía en términos de seguridad. También, es importante destacar que la manera en que está construido un barrio incide en la percepción del estado de salud de los habitantes. Por ejemplo, el tener acceso a parques o zonas verdes evidenció estar relacionado con los días de salud física y mental que experimentan los ciudadanos.

Por último, el acceso a la movilidad está distribuido inequitativamente en la población, dado que los habitantes de estratos socioeconómicos bajos tienen menor acceso a paraderos del MIO cerca a sus lugares de residencia en comparación con ciudadanos de estrato medio o alto. Esto hace que recurran a medios de transporte informales, los cuales se encuentran disponibles fácilmente cerca a sus lugares de residencia. La movilidad también comprende factores como el estado de las calles y los andenes, los resultados evidenciaron que entre más satisfechos estén los caleños con estos aspectos dentro de su barrio más satisfechos se sienten con la movilidad en la ciudad.

11 BIBLIOGRAFÍA

Alcaldía de Santiago de Cali . (Abril de 2015). *Alcaldía de Santiago de Cali* . Obtenido de https://www.cali.gov.co/informatica/publicaciones/106110/economia_de_cali/

Alcaldía de Santiago de Cali . (2017). *Alcaldía de Santiago de Cali* . Obtenido de <https://www.cali.gov.co/planeacion/publicaciones/131316/se-definen-con-la-gente-tres-proyectos-y-diez-programas-para-el-oriente-caleno>

Alcaldía de Santiago de Cali . (2019). *Alcaldía de Santiago de Cali* . Obtenido de <https://www.cali.gov.co/cultura/publicaciones/145789/cali-la-ciudad-con-mayor-numero-de-bibliotecas-publicas-municipales-de-colombia/>

Alfonso-Ávila, J. V., Del Pilar León-Rodríguez, A., Díaz-Márquez, S. E., & Quevedo-Reyes, J. E. (2019). Evaluation of habitability in neighborhoods. Use of alternative techniques. *Bitacora Urbano Territorial*, 29(3), 69–78. <https://doi.org/10.15446/bitacora.v29n3.67227>

Ayala García, E. T. (2017). La ciudad como espacio habitado y fuente de socialización. *Ánfora*, 24(42), 189–216. <https://doi.org/10.30854/anf.v24.n42.2017.170>

Banco interamericano de desarrollo. (2012). *¿Los espacios verdes mejoran la salud?* Retrieved from <https://blogs.iadb.org/ciudades-sostenibles/es/los-espacios-verdes-mejoran-la-salud/>

BID (s.f.) *¿Cómo la confianza impacta tu calidad de vida?*. Recuperado de: <https://www.iadb.org/es/mejorandovidas/como-la-confianza-impacta-tu-calidad-de-vida>

Caballero Durán, L. (2017). *Acceso a la OCDE: un impulso al buen gobierno*.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/red/publicaciones/acceso-a-la-ocde:-un-impulso-al-buen-gobierno>

Cali en cifras 2013. (diciembre de 2013). Obtenido de Departamento Administrativo de Planeación:

http://planeacion.cali.gov.co/Publicaciones/Cali_en_Cifras/Caliencifras2013.pdf

Cali, A. de S. de. (n.d.). Así están distribuidas las localidades de Cali Distrito Especial.

Retrieved May 24, 2020, from

<https://www.cali.gov.co/gobierno/publicaciones/148815/asi-estan-distribuidas-las-localidades-de-cali-distrito-especial/>

Cali Saludable . (Mayo de 2020). *Alcaldía de Santiago de Cali* . Obtenido de

http://calisaludable.cali.gov.co/saludPublica/salud_mental.php

Castillo, M., Escandón, D., & González, Ó. (2012). Cali, ¿Cómo vamos en pobreza?

Efectos de zona, comuna y hogar en la percepción de la pobreza. *Coyuntura Económica*, 117–138.

Claudia Losa. Mónica Rodríguez. Rita Vivar. (2006). La mala iluminación pública alienta la inseguridad. *Universidad de Palermo*.

Policía Nacional de Colombia (2010). Estrategia institucional para la seguridad

ciudadana: Plan Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes (PNVCC). Obtenido

de http://oasportal.policia.gov.co/porta l/page/portal/INSTITUCION/Cartelera_New/doctrina/tomos/08.pdf

El papel del gobierno en el desarrollo económico | Stiglitz | Cuadernos de Economía.

(n.d.). Retrieved May 7, 2020, from

<https://revistas.unal.edu.co/index.php/ceconomia/article/view/11460/22518>

En Cali: Movilidad y seguridad mal, educación y salud mejor - Noticiero 90 Minutos.

(n.d.). Retrieved May 12, 2020, from <https://90minutos.co/en-cali-movilidad-y-seguridad-mal-educacion-y-salud-mejor/>

Escobar Morales, G. (2012). *La población en Santiago de Cali: siglo XX y primera década del siglo XXI LA POBLACIÓN EN SANTIAGO DE CALI: SIGLO XX Y PRIMERA DÉCADA DEL SIGLO XXI.*

Espinal Ospina, D. (2017). Habitabilidad urbana en ciudades intermedias: Caso Manizales, Colombia. *GIGAP Estudios Working Paper*, 4(60–65), 113–134. <http://www.gigapp.org/ewp/index.php/GIGAPP-EWP/article/view/46/75>

Gómez Meneses, F., & Zárate Camelo, M. (2011). Gasto público en educación frente al comportamiento de los principales agregados económicos en Latinoamérica. *Revista Finanzas y Política Económica*, 3(1), 27–38.

Gómez Meneses, F., & Zárate Camelo, M. (2011). Gasto público en educación frente al comportamiento de los principales agregados económicos en Latinoamérica. *Revista Finanzas y Política Económica*, 3(1), 27–38.

González, N. M. (20 de enero de 2007). *Las dinámicas culturales y la identidad Vallecaucana.* Obtenido de <file:///C:/Users/idepad/Downloads/Dialnet-LasDinamicasCultiralesYLaIndentidadVallecaucana-2569805.pdf>

Jackson, K. (2010). *Public Good Provision, Diversity and Distribution.* 1–27. <http://www.wlu.ca/sbe/kjackson>

Jackson. (2010). *Public Good Provision, Diversity and Distribution.* Obtenido de

<http://www.wlu.ca/sbe/kjackson>

KASPERSKY. (2019). Boletín de seguridad - Cali cómo vamos. *Kaspersky*.

Maribel Castillo, D. M. (18 de Mayo de 2012). *Cali, ¿Cómo vamos en pobreza? Efectos de Zona, Comuna y hogar en la percepción de la pobreza*. Obtenido de https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/274/Co_Eco_Sem1_2012_Castillo_Escandon_y_Gonzales.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Ministerio de Hacienda y administraciones Públicas. (Mayo de 2013). *Agencia de Evaluación de las Políticas Públicas y Calidad de los servicios*. Obtenido de Agencia de Evaluación de las Políticas Públicas y Calidad de los servicios : http://www.aeval.es/export/sites/aeval/comun/pdf/calidad/informes/Informe_Percepcion_2012.pdf

Minsalud. (2016). Plan Nacional de Mejoramiento de la Calidad en Salud (PNMCS) 2016-2021. *Ministerio de Salud y Protección Social*, 1–29. Retrieved from <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Plan-nacional-de-mejoramiento-calidad.pdf>

OECD. (n.d.). *Confianza en el gobierno*. OECD Better Policies for Better Lives.

Olmos, M., & Haydeé, S. (2008). La habitabilidad urbana como condición de calidad de vida. *Palapa*, 3(2), 47–54. <http://www.redalyc.org/>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). (2017). *Recomendación de la OCDE sobre integridad pública*. 1–16.

Plan, E., Para, M. D. E. C., & Cali, S. D. E. (2004). *Informe Final Del Estudio Del Plan Maestro De Ciclo-Rutas Para*.

Polis, A. N. (2011). *Life satisfaction*. (January). <https://doi.org/10.1787/9789264121164-graph121-en>

POLIS. (2017). *Datos en breve CRIMEN URBANO : ¿PERCEPCIÓN O REALIDAD ?*

Polis. (2018). *Polis - Universidad Icesi, Cali - Colombia Bicurutas - Polis - Universidad Icesi, Cali - Colombia*. <https://www.icesi.edu.co/polis/investigaciones/inv-movilidad/bicurutas.php>

Pública, M. de hacienda y administración. (2012). *Importancia de los servicios públicos en el bienestar de los ciudadanos*.

Rodríguez Caporali, E. (2016). Percepción del espacio público y unidades residenciales cerradas en Cali: sobre la dinámica del espacio público en la ciudad. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e Intervención Social*, No. 21 - 2016:, 21, 77–106.

Roncancio Niño, J. C. (2018). *Calidad de vida a través de un espacio público deportivo*. 1–33.

Samuelson, P. A. (1954). The Pure Theory of Public Expenditure. *The Review of Economics and Statistics*, 36(4), 387. <https://doi.org/10.2307/1925895>.

(Cali Saludable , 2020)

Torres-Castro, C. B. (2012). Pandillismo y violencia escolar en el barrio y su proyección a la escuela. *Magis*, 4(8), 383–398.

Vásquez Morín, R. G. (2012). “La participación ciudadana en el barrio. El análisis de dos experiencias del Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial en la Delegación Azcapotzalco ”