

ESCASA ATENCION AL RECURSO HUMANO

• NELSON VARGAS MUÑOZ

Administrador de Empresas, Universidad Santiago de Cali. Especialización Relaciones Industriales EAFIT-ICESI. Profesor Universitario.

De anticiparse que este es el único recurso que dinamiza los otros operantes dentro de cualquier compañía sin que la naturaleza de la misma tenga alguna implicación lo que le constituye en el más importante y a su vez tiene por características ser el más complejo.

En muchas empresas de nuestro medio, es preocupante la poca atención que en términos generales se presta al recurso humano, al punto de poderse afirmar que la administración del mismo ha inducido a un esquema coyuntural y empírico más no científico.

Coyuntural, explicado en términos de la solución de su problemática sólo y generalmente bajo el soporte de la legislación laboral quedando así la empresa a la espera de la presencia conflictiva para recurrir a la norma y apoyarse en ella, en defensa de los intereses institucionales. Esta forma de proceder conlleva a radicalizar las partes. (Empresa, Recurso Humano) de manera incuestionable lo que cada vez ahonda las contradicciones entre ellas, con afectación directa o indirecta del esquema social o escenario externo de la empresa contribuyendo en menor y mayor grado a que la zozobra social en Colombia prospere por el acrecentamiento en tal sentido de inconformidades, o lo que es más peligroso aún para el futuro de nuestra empresa, su desarrollo potencial.

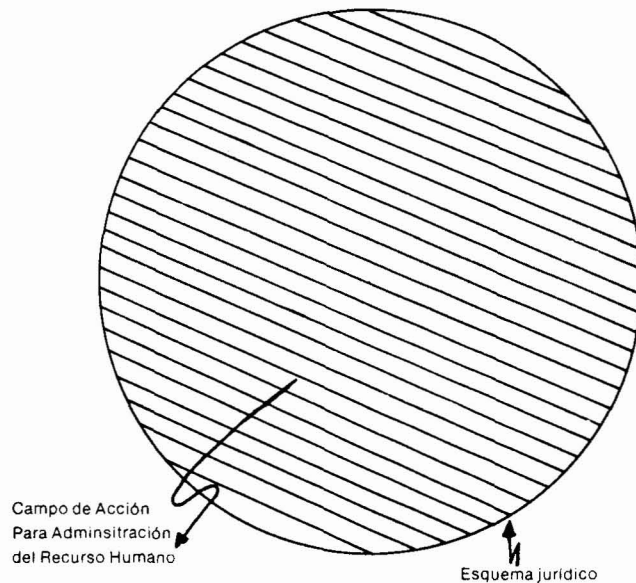
No se quiere entrar en polémicas sobre si debe o no recurrirse a la norma. Cualquiera es partidario de que se haga uso de ella, pero a su debido momento y siguiendo los procesos instruccionales para que ésta sea la última instancia o herramienta de la Administración del Recurso Humano. Debe entonces hacerse aquí una comparación un tanto geométrica, al recordar que el círculo requiere de una cuerda llamada circunferencia para su delimitación, más no para definir su correspondiente naturaleza. Así pues pa-

rece ser cierto que en la administración del recurso humano, la circunferencia representa el esquema jurídico que la delimita y permite su operatoria interna sin ninguna intervención, para darle la libertad de movimiento que exige la estructura orgánica de la empresa en busca de sus objetivos institucionales.

El círculo pues, o sea el campo envuelto por la circunferencia (esquema jurídico) no es más que ese espacio donde el administrador deberá desplazarse para que pueda facilitar las cosas difíciles en procura de evitar complicar las simples.

La anterior analogía funcional, si así puede llamarse, debe permitir un razonamiento de mayor profundidad al observar que el círculo dimensionalmente contiene un número de pronto infinito de su circunferencia, lo que le da una naturaleza absolutamente elástica comparado con la inelasticidad de la circunferencia. Dicho razonamiento exige la ubicación de lo jurídico en su sitio y su momento y de lo administrativo igualmente, pues el carácter específico del primero tiene poca aplicabilidad en algunos aspectos contingenciales del segundo que es justamente en estas lides (administración del recurso humano lo que le otorga una variedad ampliada y supremamente mayor. Ese espacio comparativo, es el que el administrador del recurso humano debe entrar a conocer en su respectiva empresa y pueda así apreciar la frontera jurídica para que sólo recurra a ella cuando las circunstancias específicas así lo exijan.

Dicho de otra manera, es el conocimiento real de hasta dónde puede llegar sólo con el uso o aplicación del proceso administrativo de personal, donde entonces requiere de una buena conciencia especialmente de funciones y trabajo, para planear, organizar, integrar, dirigir y controlar, la esencia de su trabajo o sea el factor humano. El proceso



en mención puede desarrollarse con el apoyo de muchas herramientas tales como: el incentivo psicológico, financiero, las técnicas de selección y contratación de personal, técnicas de bienestar, la motivación estimada en términos de actitudes, satisfacción en el trabajo y la moral de grupo, técnicas de solución de conflicto dentro de un proceso racional, no con el conflicto en una mano y en la otra la ley. No, más bien bañados con la intención de solución razonada y razonable.

En síntesis el enfoque fundamental debe ser administrativo y en los casos particularmente críticos si entonces legal.

Las ventajas del presente análisis como han sido concebidas, no se dejan esperar, pues su práctica debe dar como resultado un ostensible mejoramiento en el trato entre el jefe y su subalterno, del subalterno con el suyo o con su máquina; entre compañeros y una mejor comprensión de los estados del hombre en su trabajo para que como todo un sistema permita las orientaciones y correcciones a que dichos estados puedan con-

ducir, dando paso de esta manera al logro porcentual mayor de los objetivos institucionales partiendo de la identidad de estos con los objetivos individuales y por supuesto con los de su entorno.

Señor empresario o director de empresa, si usted apoya la Administración del Recurso Humano, está dando uno de los fundamentales pasos hacia los objetivos de la empresa.

Debe pensarse que si se aspira a poseer un buen recurso humano este sólo se logra si es adecuadamente administrado. No deje desgastar su departamento de recurso humano en el desarrollo de minucias, sino en programas de la envergadura que su empresa requiera. Muéstrole, explíquele, y discuta con él los objetivos de la empresa para que pueda fijar los de su departamento. No lo deje a la deriva. De la Administración del Recurso Humano debe usted ser consciente para poder delegar conscientemente las funciones en esta disciplina. No olvide que usted en la empresa delega cualquier cosa menos su responsabilidad.

... DEL ICESI

GIRA: El día 26 de junio el Dr. Ocampo viajó a New York para asistir en las oficinas de la IBM a una reunión sobre enlace de la Alta Tecnología (High Tech) con las Universidades. El día 2 de julio viajó al Japón a las oficinas de la NEC y posteriormente visitó las Universidades de Tsukuba y Matsushita; a su regreso el Dr. Ocampo se reunió con los directivos del Miami Dade Community College de la Universidad of Miami y de la Florida International University con el propósito de analizar el programa de Miami-Cali con el consorcio de universidades privadas de Cali.

CONGRESO ADMINISTRADORES: Entre el 27 y el 30 de junio en la ciudad de Manizales se llevó a cabo el Primer Congreso Nacional de Administradores de Empresas realizado por FECOLDA, al cual asistió en representación del ICESI el doctor Francisco Velásquez, Asistente de la Dirección Académica.

TERTULIA EJECUTIVA: El día 23 de julio se realizó en el Club de Ejecutivos la XI Tertulia Ejecutiva sobre "Las condiciones Sociales y Políticas para la Planeación Empresarial en el Japón".

Esta charla estuvo a cargo del doctor Gustavo Andrade S.J. Director del Instituto Ibero-Americano de la Universidad Sofía de Tokio. A esta reunión asistieron Directivos y Estudiantes del ICESI.

ESPECIALIZACION: El 5 de agosto se inició el programa de Gerencia de Sistemas de Información con la participación de 35 ejecutivos de las principales empresas de la región. Este programa busca llenar el vacío que entre los diferentes profesionales del Valle existe en el campo de la sistematización por tal ha sido diseñado para quienes no son especialistas en el área y desean adquirir los conocimientos básicos sobre sistemas y la computación.

Los egresados dispondrán de las bases conceptuales necesarias para entender las características propias de los equipos y sus aplicaciones en términos de procesamiento de datos y manejo de información. Estarán en condiciones de administrar y dirigir el desarrollo de proyectos de sistematización en colaboración de expertos en el área.

CONSEJO NACIONAL DE RECTORES: Celebrado del 14 al 17 de agosto en la ciudad de Cali, bajo la coordinación de ASCUN, para tratar el tema "Responsabilidad de la Universidad Colombiana ante el Post-grado o Educación Avanzada". A este evento asistieron en representación del ICESI los doctores Alfonso Ocampo L., Franklin Manguashca G., Rodrigo Varela V., Mario Tamayo y Tamayo, Carlos Fernando Cuevas.

CONGRESO DE QUIMICA: El pasado 17 de agosto el doctor Rodrigo Varela V., en representación del Centro de Desarrollo del Espíritu Empresarial del ICESI, presentó ante la sesión planaria del XIV Congreso Colombiano de Ingeniería Química, la ponencia titulada "El Ingeniero Químico: Empresario?". La presencia del CDEE en este congreso realizado en Bogotá, es el inicio de una de las actividades de extensión y divulgación que el centro estará haciendo en el país gracias al apoyo del fondo permanente de cátedra universitaria de Unión Carbide-FES.

PROCADI: Durante los días 12 y 13 de septiembre Procadi celebró en Cali, el seminario taller "Evaluación y Control de la Investigación", como preparación del curso taller sobre Gestión Gerencial para directores de centros y estaciones experimentales del ICA. Este curso se efectuará en Girardot del 6 al 11 de octubre de 1985 bajo la coordinación de Procadi y con los auspicios de la FAO.

Para este evento el ICESI coordinó y desarrolló un ciclo de conferencias en el cual participaron los doctores Franklin Manguashca G., Francisco Velásquez V., Bernardo Correa P., Carlos Fernando Cuevas V., Mario Tamayo y Tamayo.

MULTIPLAN: Con una intensidad de 12 horas se ofreció para los profesores y personal administrativo del ICESI, un curso sobre el manejo de la hoja electrónica Multiplan dictado por el profesor Luis Eduardo Uribe, igualmente se programó el curso de Introducción a la programación de computadores con una intensidad de 22 horas, para profesores y personal administrativo dictado por el doctor Mario De La Calle, Director de Admisiones y Registro del ICESI.

DISTINCION: En la reunión del Consejo Interamericano para la Educación, la Ciencia y la Cultura (CIECC), conformado por los ministros de Educación de los países miembros de la OEA celebrada en Washington entre el 18 y el 20 de septiembre se nombró como miembro del Comité Interamericano de Educación al doctor José Hipólito González Zamora, Director de la Oficina de Planeación del ICESI.

CONCURSO DE POESIA: El ICESF está celebrando su II Concurso Nacional de Poesía Universitaria, en el cual el ICESI participa con dos estudiantes, uno del programa de Administración y otro del programa de Ingeniería de Sistemas.

CONFERENCIA: El pasado 19 de septiembre en las instalaciones del Auditorio de la CVC se dictó la conferencia sobre "Situación Política Internacional Contemporánea" realizada por el doctor José Ignacio López, Jefe del Departamento de Humanidades de EAFIT y coordinado por el doctor Rodrigo Varela, Coordinador de Programas de Postgrado y Director de la Oficina de Creatividad Empresarial. A dicha conferencia asistieron los alumnos del ICESI.

AUTOMATIZACION DE OFICINAS: El Ingeniero Pablo Edgar Zapata, Gerente Nacional de Comunicaciones de la IBM, dictó una interesante conferencia sobre "Automatización de Oficinas" como parte del programa de "La Especialización de Gerencia de Sistemas de Información" el día 23 de septiembre en la sede de la Cámara de Comercio de Cali.

El día 15 de octubre del presente año hemos puesto en circulación en la comunidad universitaria del ICESI y del Valle la serie textos universitarios del ICESI, el número 1 de esta serie correspondió a la obra del Dr. Carlos Fernando Cuevas Villegas, asistente de la Dirección Académica para la jornada nocturna del programa de administración, y cuyo título es **Contabilidad Financiera - Casos Prácticos**, del cual en nuestra sección reseñas bibliográficas, su autor nos presenta un comentario sobre su contenido.

DESARROLLO DE PERSONAL: Entre el 19 y el 11 de octubre en la ciudad de Medellín se realizará un seminario de la Asociación Colombiana de Desarrollo Humano Capitulo del Valle teniendo como tema central "El Desarrollo de Personal y Productividad" con la asistencia del doctor Rodrigo Varela en representación del ICESI.