



**Propuesta de un Modelo Pedagógico para la Unidad Técnica de Educación del
ICONTEC que Potencie el Proceso de Enseñanza/Aprendizaje**

Roscy Y. Peña

Escuela de Ciencias de la Educación, Universidad ICESI

Maestría en Educación

Trabajo de Grado para Optar por el Título de Magister en Educación

Dr. Ana Lucía Paz Rueda

25 de Junio de 2021

Resumen

El presente estudio propone un modelo pedagógico para la unidad técnica de Educación del ICONTEC, que pretende potenciar los procesos de enseñanza/aprendizaje en esta institución. Para identificar cuál era el modelo que más se ajustaba a la unidad técnica de educación del ICONTEC, se realizó un análisis de las características y elementos de los modelos pedagógicos tradicionales (conductista, constructivista y dialogante) apoyadas en las orientaciones teóricas proporcionadas por Julián De Zubiria.(D Zubiria, 2014)

El uso de herramientas cualitativas como la revisión documental y la entrevista permitieron conocer las características del contexto educativo del ICONTEC, y las metodologías utilizadas por los docentes.

Los hallazgos de esta investigación permitieron encontrar los elementos necesarios para proponer un modelo pedagógico ajustado a la finalidad de la educación del ICONTEC, para una educación del área no formal, cuyos elementos principales estarán basados en los propósitos educativos, la concreción de esos propósitos a través de los contenidos, la secuencia para enlazar de una manera lógica los contenidos, las estrategias metodológicas a utilizar en clase y la evaluación que permita fortalecer el conocimiento.

Palabras clave

Educación informal, educación no formal, modelo pedagógico, modelo pedagógico dialogante.

Contenido

Capítulo 1	11
El Problema de Investigación	11
Planteamiento del Problema	11
Pregunta de Investigación	15
Objetivos	16
General	16
Específicos	16
Capítulo 2	17
Marco Teórico	17
Contexto	19
Marco Conceptual	21
Modelo Pedagógico	21
Clasificación de los Modelos Pedagógicos	23
Educación Informal	30
Educación No Formal	31
Capítulo 3	34
Metodología	34
Tipo de Investigación	34
Capítulo 4	38
Resultados	38
Análisis de la Revisión Documental	38
Conclusiones Revisión Documental	48

Análisis Entrevistas.....	50
Análisis del Consolidado de las Entrevistas y Revisión Documental.....	62
Elementos Pedagógicos del Modelo Propuesto	67
Conclusiones	75
Referencias	77
Anexo No 1	81

Acrónimos

Abreviatura	Significado
ICONTEC	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación
DQS	Organismos de certificación de sistemas de gestión
IRAM	Instituto Argentino de Normalización y Certificación
PHVA	Ciclo Planificar-Hacer-Verificar-Actuar

Índice de Tablas

Tabla 1.	Programas de Formación por Temáticas de Sistemas y Sectores	20
Tabla 2.	Principios del modelo constructivista propuesto por (D Zubiria, 2014, p 191).	26
Tabla 3.	Análisis de la Documentación Establecida por la Unidad Técnica del ICONTEC.....	39
Tabla 4.	Segmento de Mercado de la Unidad Técnica de Educación	42
Tabla 5.	Tipos de Malla e Intensidad Horaria	44
Tabla 6.	Antigüedad de los Entrevistados en la Unidad Técnica de Educación	51
Tabla 7.	Tabulación de Respuestas	56
Tabla 8.	Consolidado de Los Resultados de La Investigación Vs Objetivos Específicos.....	62
Tabla 9.	Relación de dos Contenidos y las Dimensiones del Modelo	69
Tabla 10.	Estrategias Metodológicas Propuestas Según Competencias.....	72
Tabla 11.	Propuesta de Evaluación para El Modelo Pedagógico Dialogante para la Unidad Técnica de Educación del ICONTEC.	74

Índice de Gráficos

Gráfico 1.	Comparativo del conocimiento de los modelos pedagógicos	29
Gráfico 2.	Proceso Cualitativo Propuesto por Sampieri (2006), adaptado al problema de investigación.	34
Gráfico 3.	Total profesionales del ICONTEC y tamaño de la muestra.....	37
Gráfico 4.	Oferta de Valor del ICONTEC.....	40
Gráfico 5.	Procesos de la Unidad Técnica de Educación.....	41
Gráfico 6.	Diagrama de las Operaciones del Proceso Metodológico de la Unidad Técnica de Educación	42
Gráfico 7.	Modulares por ciclos	43
Gráfico 8.	Ficha Técnica de los Cursos.....	45
Gráfico 9.	Mapa Conceptual del curso	45
Gráfico 10.	Encuesta de Satisfacción del Cliente para el Servicio de Educación.....	46
Gráfico 11.	Flujo Proceso de Calificación Docentes.....	47
Gráfico 12.	Mapa Conceptual del Curso Fundamentos ISO 9001:2015- Reproducido de la Presentación del Curso del ICONTEC.	49
Gráfico 13.	Resultado Global Valor Ponderado por Docente en el Modelo Pedagógico Tradicional	57
Gráfico 14.	Resultado Global Valor Ponderado por Docente en el Modelo Pedagógico Conductista	58
Gráfico 15.	Resultado Global Valor Ponderado por Docente en el Modelo Pedagógico Constructivista	59

Gráfico 16.	Resultado Global Valor Ponderado por Docente en el Modelo Pedagógico	
Dialogante	60
Gráfico 17.	Comparativo de Resultados de los Modelos Pedagógicos Utilizados por los	
Docentes del ICONTEC	61

Introducción

Actualmente la educación en el área informal no cuenta con un modelo pedagógico definido, es por esto, que encuentro valioso poder investigar los diferentes modelos pedagógicos y definir así, cuál de ellos posee las características principales para la propuesta del modelo pedagógico para la unidad técnica de educación del ICONTEC.

Esta investigación se realizó por el interés personal de realizar la propuesta de un modelo pedagógico que permitiera al servicio de educación del ICONTEC, reconocer su finalidad y propósitos educativos, con miras a responder las necesidades de los diferentes estudiantes, ya que en el momento de iniciar esta investigación, la unidad técnica de educación no contaba con un modelo pedagógico estructurado que permitiera darle cumplimiento a esa finalidad a través de los contenidos, secuencias, estrategias metodológicas y evaluación desarrolladas hasta el momento.

En el marco de la investigación cualitativa se revisaron diferentes documentos, bibliografías, información documentada del proceso de educación, así como los lineamientos para el desarrollo de la prestación de los servicios de educación. Las entrevistas se realizaron a profesionales de educación del instituto, es decir, participantes activos que se convirtieron en una pieza clave para conocer los procesos pedagógicos que ellos utilizan.

Durante la investigación, uno de los obstáculos presentados fue la información limitada respecto a las características, fundamentos y diferencias entre la educación informal y no formal, en este sentido, la bibliografía encontrada se relacionaba en su mayoría con los modelos pedagógicos utilizados en educación formal. Esto llevó a aumentar el interés de proponer un modelo pedagógico para una educación informal, como está catalogada la educación del

ICONTEC definido en los Estatutos Sociales 2020. Artículo 4. Objeto. “4. Actividades de formación y capacitación relacionadas con el objeto social, dentro de parámetros reconocidos en el ámbito nacional e internacional. a.) Diseñar programas y prestar servicios de educación informal, por sí misma o en asocio con otras entidades, para la formación y especialización del recurso humano.”

En el primer capítulo del presente documento se encontrará el planteamiento del problema, la pregunta de investigación, la definición de los objetivos generales y específicos a cumplir en la investigación.

Entender el concepto de modelo pedagógico dado por diferentes autores se hace necesario para poder dirigir esta investigación, es por esto que, en el marco teórico, hallado en el capítulo dos, se analizarán los diferentes autores y sus conceptos sobre lo que implica cada uno de sus modelos: clasificación, definición del concepto de educación informal, para llegar a la construcción del concepto de educación no formal y sus características.

En el capítulo tres se hará referencia a la metodología de investigación cualitativa y los tipos de investigación: la revisión documental y las entrevistas a realizar a los docentes.

Los resultados se encontrarán en el capítulo cuatro de la revisión documental, en el que se analizará la caracterización del contexto educativo del ICONTEC, las entrevistas para complementar esa caracterización y a su vez, se enmarcará el contexto que permitirá el conocimiento de los procesos y herramientas utilizados en el ICONTEC, en relación con los elementos pedagógicos del modelo pedagógico dialogante.

Capítulo 1

El Problema de Investigación

Planteamiento del Problema

A través del tiempo la academia ha trabajado para fortalecer la manera en que las instituciones educativas garantizan la calidad en la educación y en este sentido surgen los llamados modelos pedagógicos en los que se definen lineamientos básicos para estructurar los fines educativos, a través de la jerarquización de los contenidos, su secuencia, evaluación, y por lo tanto, la precisión de la relación docente-estudiante.

Es así como las instituciones definen el modelo a utilizar, teniendo en cuenta que existen tres modelos pedagógicos que han marcado la historia de la educación: modelo heteroestructurante centrado en el docente, quien es el encargado de transmitir los conocimientos a los estudiantes, los cuales toman un rol pasivo; el estudiante sólo debe prestar atención por lo que suele estar asociado con las clases magistrales. Este es el tipo de modelo utilizado por las instituciones tradicionales, se refieren a una educación centrada en el proceso de enseñanza, al saber, como basado en la repetición, en la copia y en una escuela magistrocentrista. (De Zubiria, 2007).

En oposición a este modelo surge el modelo pedagógico autoestructurante en el cual se busca una pedagogía activa. En este, los roles del docente y estudiante se invierten, el estudiante se convierte en el centro de la educación, partiendo de la propia experiencia como parte del aprendizaje, tiene dos corrientes: la escuela activa y el constructivismo. Estos consideran la

educación como un proceso de construcción desde el interior por el propio estudiante, sobresalen los procesos en el interés del discente, el docente es un acompañante (De Zubiria, 2007).

Por último, se encuentra el Modelo Dialogante e interestructurante, en el que prima el desarrollo sobre el aprendizaje. Este busca un desarrollo integral de los estudiantes, basándose en las competencias del ser, saber y saber hacer, se enfoca en el análisis y reflexión continua, de esta manera se busca resaltar el rol tanto del estudiante como del docente en el proceso educativo (De Zubiria, 2014). Este último es el modelo que más se ajusta a las necesidades actuales de la educación que imparte la unidad técnica de educación del ICONTEC.

Es en concordancia con este modelo dialogante que surge la Declaración de Incheon para la educación 2030, en donde se presenta la visión de la educación “hacia una educación de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos” UNESCO (2015) en esta se plantean los lineamientos para alcanzar una educación de calidad y los resultados de aprendizaje que se esperarían de ello, propiciando el desarrollo de las competencias, los valores y la toma de decisiones que responden a los desafíos actuales de la educación para el desarrollo sostenible. La Declaración de Incheon, ofrece vías de aprendizaje flexibles mediante la educación informal y no formal, además de la educación superior, con enfoque a una garantía de calidad.

A la luz de lo dicho, el propósito de la educación debe ser la adquisición de aprendizajes con resultados efectivos, mediante la identificación de un modelo pedagógico que permita la apropiación del conocimiento en los diferentes niveles, a través de los planes de estudio y sistemas mejorados de evaluación. Es por ello que dentro de los desafíos planteados en el Plan Nacional Decenal de Educación está “el establecimiento de lineamientos curriculares, generales, pertinentes y flexibles”, así como “el uso pertinente, pedagógico y generalizado de las nuevas y diversas tecnologías para apoyar la enseñanza , la construcción del conocimiento, el aprendizaje,

la investigación y la innovación, fortaleciendo el desarrollo para la vida” (IIPÉ-UNESCO 2016-2026), elementos aplicables en todos los niveles de la educación.

Uno de estos niveles es la educación para adultos, en donde se encuentran la educación informal. En este nivel educativo, dentro del contexto del objetivo de desarrollo sostenible, el Ministerio de Educación Nacional, a través del Plan Decenal de Educación, determina que uno de los cinco énfasis para el logro de este, es el mejoramiento de la calidad educativa, cuya intención es que los estudiantes desarrollen habilidades en un campo de estudio especializado. A propósito, el MEN (2015) menciona en el Decreto Único Reglamentario del Sector Educativo en el artículo 2.2.6.6.8 “la educación informal tiene como objetivo brindar oportunidades para complementar, actualizar, perfeccionar, renovar o profundizar conocimientos, habilidades, técnicas y prácticas.” en cursos que tengan una duración inferior a ciento sesenta (160) horas.

No hay un modelo pedagógico definido para la educación no formal, lo cual redundaría en la calidad del proceso de enseñanza- aprendizaje que se da en los espacios e instituciones de este tipo. No por ello, es importante tener en cuenta que este tipo de educación (que en apariencia no está organizada cronológicamente y por lo tanto no está institucionalizada) es también una actividad que requiere de una metodología clara para lograr su finalidad como proceso de enseñanza aprendizaje. Esta es la preocupación fundamental para identificar cuáles son los elementos necesarios de un modelo pedagógico que se ajuste a este tipo de educación.

De acuerdo con lo anterior, la problemática se centra en la necesidad de crear un modelo pedagógico con un eje articulador para la unidad técnica de educación del ICONTEC, (institución de educación informal) en los diplomados, programas y cursos que ofrece. Este le permitiría a los docentes de los diferentes servicios, utilizar una metodología aplicada para el proceso enseñanza-aprendizaje, pues en estos momentos los servicios que se tienen estructurados

en la unidad técnica de educación, responden a necesidades diferentes de las presentadas por los usuarios, que generalmente requieren fortalecer sus competencias técnicas, especialmente en sistemas de gestión basados en estándares internacionales para utilizarlas como herramientas en las organizaciones que laboran. Actualmente en la unidad técnica de educación las metodologías se basan en un diseño realizado por los docentes, que pese a contar con las competencias técnicas necesarias, no cuentan con un eje articulador que les permita realizar un diseño ajustado a las necesidades de cada uno de los usuarios.

El proceso de enseñanza-aprendizaje en estos cursos requiere considerar el aspecto técnico y el aspecto práctico. El diseño actual de los cursos consta de una ficha técnica con una presentación general, el planteamiento del objetivo (práctico) del curso, las unidades de aprendizaje, los contenidos y los talleres aplicados, según la intensidad horaria de los módulos. Sin embargo, no hay claridad frente a cuál es el objetivo del proceso enseñanza-aprendizaje, especialmente en los diplomados y programas, en donde se requiere contar con una articulación entre cada uno de los módulos que lo conforman, para lograr al final del proceso que el usuario cumpla con el objetivo de aprendizaje.

En este sentido, se evidencia la necesidad de proponer un modelo pedagógico para la unidad técnica de educación del ICONTEC, que potencie el proceso de enseñanza/aprendizaje, más cercana al Modelo Pedagógico Dialogante (De Zubiria, 2014), que permita a los docentes del ICONTEC utilizar una metodología idónea, pues el no contar con un diseño articulado, genera muchas barreras en los procesos formativos, entre ellas: la falta de articulación entre los módulos, el abordaje a nivel micro de las competencias, el establecimiento de una metodología centrada en el docente, la falta de espacios de diálogo entre docentes y con ello, lógicamente, el

establecimiento de un modelo de educación centrado en personas y no en procesos que puedan suplir las necesidades y expectativas en cada uno de los servicios.

En consecuencia, esta investigación se centrará en la propuesta de un Modelo Pedagógico que le permita a la unidad técnica de educación del ICONTEC, potenciar los procesos de enseñanza-aprendizaje desde un enfoque Dialogante, que tendrá como eje de la propuesta curricular el abordaje de los objetivos, así como en el desarrollo de las competencias necesarias de los docentes, teniendo en cuenta que en la educación se necesita la articulación coherente del saber profesional y el saber técnico, para que se cumpla con todas las características que este modelo requiere.

Según lo anterior se plantea la pregunta de investigación y sus objetivos.

Pregunta de Investigación

¿Cómo proponer un modelo pedagógico para el área técnica de educación del ICONTEC que potencie los procesos de enseñanza/aprendizaje?

Objetivos

General

Proponer un modelo pedagógico para la Unidad Técnica de Educación del ICONTEC que potencie los procesos de enseñanza/aprendizaje.

Específicos

1. Caracterizar el contexto educativo del ICONTEC.
2. Reconocer los procesos pedagógicos utilizados en el ICONTEC.
3. Determinar los elementos pedagógicos y didácticos necesarios para la creación de un modelo pedagógico orientado a un área técnica.

Capítulo 2

Marco Teórico

El presente marco teórico pretende abordar la problemática descrita anteriormente frente a la necesidad de crear un modelo pedagógico en la unidad técnica de educación del ICONTEC, teniendo en cuenta las características y necesidades que conlleva la educación no formal. Para ello se partirá de la ley General de educación (ley 115 de 1994) que señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que indica su función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, la familia y la sociedad. Según esta ley, la educación formal es aquella que se imparte en establecimientos educativos aprobados, en una secuencia regular de ciclos lectivos, con sujeción a pautas curriculares progresivas, y conducentes a grados y títulos. Este tipo de educación queda dividida en preescolar con mínimo un (1) grado obligatorio, educación básica con nueve (9) grados, primaria (5) y secundaria (4) y educación media con duración de dos (2) grados. Educación no formal es la que se ofrece con el objeto de complementar, actualizar, suplir conocimientos y formar en aspectos académicos o laborales sin sujeción al sistema de niveles y grados establecidos y la educación informal se considera como todo conocimiento libre y espontáneamente adquirido, proveniente de personas, entidades, medios masivos de comunicación, medios impresos, tradiciones, costumbres, comportamientos sociales y otros no estructurados.

En lo referente a la educación no formal, la (UNESCO) menciona que “La educación no Formal es un tipo de educación institucionalizada intencionada y organizada por un proveedor de educación. Su característica principal es que representa una alternativa o un complemento a la educación de las personas, dentro de un proceso de aprendizaje a lo largo de la vida; la educación

puede ser corta, en términos de duración, pero de gran intensidad y habitualmente se imparte bajo la forma de cursos cortos seminarios o talleres”. (Learning Portal, s.f.) . En general no conduce a certificaciones reconocidas por las autoridades nacionales o subnacionales, ni son competentes como equivalentes a las otorgadas por la educación formal. Así mismo, incluye programas destinados a impartir habilidades básicas para la vida, destrezas ocupacionales o programas orientados al desarrollo social. El aprendizaje informal para la (UNESCO) es una modalidad de aprendizaje intencionada, aunque no institucionalizada. De esta manera, se caracteriza por ser menos estructurada y organizada que la educación formal o no formal. El aprendizaje informal puede incluir actividades de aprendizaje realizadas en el hogar, el lugar de trabajo, la comunidad o como parte del vivir diario. Así mismo puede tener carácter individual familiar o social” (Learning Portal, s.f.).

Coombs, Prosser y Ahmed, (1973) crearon una nueva terminología educativa que permite la discusión acerca de las diversas formas no convencionales de educación y proponen que al hablar de educación informal se refiera, exactamente al proceso de toda la vida, a través del cual cada individuo adquiere actitudes, valores, destrezas y conocimiento de la experiencia diaria y de las influencias y recursos educativos de su entorno: familia, vecinos del trabajo y el juego, mercado, biblioteca y medios de comunicación. Definen la educación no formal como cualquier actividad educativa organizada fuera del sistema formal establecido, tanto si opera independientemente o como una importante parte de una actividad más amplia que está orientada a servir usuarios y objetivos de aprendizaje identificables.

A la luz de la UNESCO (Learning Portal, s.f.) Y la propuesta de Coombs (2001) la educación informal es vista como ese asombroso surtido de educación no formal y actividades de

formación que constituyen o deberían constituir un importante complemento de la enseñanza formal, en el esfuerzo total de la enseñanza de cualquier país.

Contexto

El ICONTEC Instituto Colombiano de Normas Técnicas y de Certificación es una Organización multinacional sin ánimo de lucro, creada en 1963 y dedicada a las actividades de Normalización, Certificación, Capacitación, Acreditación en Salud, Calibración y Servicios de Evaluación para el Cambio Climático. Servicios que propenden por la generación de confianza en la sociedad y el desarrollo sostenible de las organizaciones a través de la innovación en normalización, educación, evaluación de la conformidad y metrología (ICONTEC, s.f.)

A través de su Servicio de Educación, ICONTEC diseña y ofrece programas de formación dirigidos a organizaciones de diferentes sectores, basados en tecnologías de Normalización Técnica Nacional e Internacional, que aseguran una diferenciación importante en el mercado. Estos programas permiten a empresarios y personas interesadas adquirir y aplicar los conceptos y métodos de los sistemas de gestión.

Los cursos, programas y diplomados orientan a los participantes en la implementación y/o mantenimiento de sistemas de gestión de manera práctica, aportando valor a las organizaciones y a la sociedad, sobre la base de experiencias de aprendizaje flexibles y especializadas.

El servicio de Educación está certificado desde 2001 por la entidad Certificadora de Calidad de Alemania DQS, con la norma ISO 9001. En el año 2020 se realizó la transición del certificado con IRAM. Su certificación tiene un alcance en dos aspectos: diseño de servicios

académicos y prestación de servicios educativos. La oferta de valor para las diferentes modalidades de servicio incluye un portafolio flexible compuesto por énfasis temáticos (Modulares) en sistemas de gestión, que permiten a través de ciclos de formación, seleccionar diferentes opciones de cursos, diplomados y programas que se adecúan a las necesidades de los usuarios, siguiendo el ciclo PHVA y garantizando la coherencia académica y técnica.

Tabla 1. *Programas de Formación por Temáticas de Sistemas y Sectores*

Modulares	Temáticas
<i>Gestión de la calidad</i>	
<i>Sector Público</i>	
<i>Sistemas Integrados</i>	Fundamentación, interpretación, planificación
<i>Sector Salud</i>	del sistema de gestión, planificación y control
<i>Gestión de Seguridad de la Información</i>	operacional, Evaluación, auditorías y mejora.
<i>Gestión Ambiental</i>	
<i>Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo</i>	

Marco Conceptual

Modelo Pedagógico

Para realizar la propuesta de un modelo pedagógico que potencialice el proceso de enseñanza y aprendizaje de la unidad técnica de educación del ICONTEC, se requiere partir de un diseño ajustado a las necesidades de cada uno de los usuarios, teniendo en cuenta los lineamientos que permitan promover un ambiente adecuado de aprendizaje y transmisión del conocimiento. Para lograrlo es necesario identificar la información existente de modelos pedagógicos que se ajusten al tipo de educación informal en cada uno de los servicios y modulares que ofrece la unidad técnica.

En el caso particular de Colombia, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) da a las instituciones educativas un portafolio de modelos educativos, diseñados con estrategias escolarizadas y semiescolarizadas para procesos convencionales y no convencionales de aprendizaje. En este se plantean las metodologías, diseño de módulos con intencionalidad didáctica y articulación de recursos pedagógicos centrados en la educación formal y no formal, es decir, que no existe un modelo por parte del MEN que permita identificar las características necesarias para un modelo de educación informal. Lo anterior conduce a la necesidad de indagar sobre los diferentes modelos pedagógicos, especialmente aquellos que se plantean como una herramienta para el cumplimiento de los objetivos del proceso de enseñanza y aprendizaje.

En este orden de ideas Canfux, (1996), plantea que un modelo pedagógico expresa aquellas concepciones y acciones, más o menos sistematizadas, que constituyen distintas alternativas de organización del proceso de enseñanza para hacerlo más efectivo. Mientras que

Gago, (2002), propone que es una representación arquetípica o ejemplar del proceso de enseñanza-aprendizaje, en la que se exhibe la distribución de funciones y la secuencia de operaciones en la forma ideal, que resulta de las experiencias recogidas al ejecutar una teoría del aprendizaje.

Para (Flórez, 1994) los modelos pedagógicos son construcciones mentales mediante las cuales se reglamenta y normativiza el proceso educativo, definiendo qué se debe enseñar, a quiénes, con qué procedimientos, a qué horas y según cuál reglamento disciplinario, a los efectos de moldear ciertas cualidades y virtudes en los estudiantes

Pero es el modelo planteado por De Zubiría, (2006) el que más se ajusta y el que tomaré como base de mi propuesta, el cual parte de la pregunta ¿Cuál es la finalidad de la educación? para plantear que “Los modelos pedagógicos otorgan lineamientos básicos sobre las formas de organizar los fines educativos y de definir, secuenciar y jerarquizar los contenidos; precisan las relaciones entre estudiantes, saberes y docentes y determinan la forma en que se concibe la evaluación”.

En el mundo se han generalizado los modelos pedagógicos constructivistas fundamentados en el ser humano con el propósito de formarlo para la comprensión y el análisis de acuerdo con las necesidades de la sociedad contemporánea, sin enfatizar en la ética y el comportamiento como parte de una familia o de una empresa. Para De Zubiría, (2002) el modelo constructivista ha reconocido el papel activo del sujeto y del alumno en general, en todo el proceso de aprendizaje. Indudablemente al hacerlo ha superado la visión informativa, acumulativa y mecánica privilegiada por la Escuela Tradicional, aunque siguen siendo muy discutibles las similitudes señaladas entre los procesos educativos del salón de clase y las esferas del descubrimiento científico.

Clasificación de los Modelos Pedagógicos

Con el objetivo de reconocer los procesos pedagógicos utilizados en el ICONTEC, es necesario identificar cuáles son las características que contienen los diferentes modelos pedagógicos que han enmarcado los procesos de enseñanza – aprendizaje. Existen diferentes ópticas y categorizaciones de acuerdo con la formación y creencia de los diferentes autores, algunos filósofos, otros psicólogos y otros licenciados.

Como lo mencioné en el marco conceptual, existen múltiples conceptos de lo que es un modelo pedagógico, pero es el de Zubiría el que más se ajusta al propósito de esta investigación y el que tomaré como base de mi propuesta.

Para hacer el análisis de cada uno de los modelos se tomarán la estructura de cinco postulados definidos de la siguiente manera, (D Zubiría, 2014):

Primer postulado = se relaciona el propósito del modelo

Segundo postulado = hace relación a los contenidos

Tercer postulado = identificar las secuencias

Cuarto postulado = establece las estrategias metodológicas

Quinto postulado = define el modo de evaluación

Modelo Pedagógico Tradicional

Para (D Zubiría, 2002) la pedagogía tradicional ha dominado en la mayor parte de las instituciones educativas, el estudiante es denominado como un alumno al cual se debe disciplinar, y esa disciplina está relacionada con la obediencia, la sumisión y el cumplimiento

frente a unas enseñanzas recibidas en una institución. Zubiría relaciona este modelo pedagógico con el modelo pedagógico heteroestructurante.

De acuerdo a cada postulado sus características son:

Primer Postulado (propósitos). La función de la escuela tradicional es transmitir saberes específicos, las valoraciones y las normas culturales socialmente aceptadas.

Los saberes para el modelo heteroestructurante son siempre elaborados por fuera de una institución educativa y llegan mediante la lección que dicta un docente, el estudiante entonces toma el papel de receptor el cual logrará asimilar, retener y reproducir saberes que le fueron transmitidos.

Segundo Postulado (contenidos). Los contenidos curriculares están constituidos por la información social e históricamente acumulada y por las normas socialmente aceptadas, la finalidad será entonces dotar a los estudiantes de normas y saberes enciclopédicos acumulados en la historia.

Tercer postulado (secuencia). Secuenciación instruccional donde se enseña un contenido y secuenciación cronológica teniendo en cuenta el orden de los fenómenos de acuerdo a su aparición en la realidad.

Cuarto Postulado (estrategias metodológicas). Priman las clases magistrales con exposición oral y visual dadas por el docente. La función del docente es transmitir un saber, el estudiante se convierte en receptor de esos saberes.

Quinto postulado (evaluación). Su objetivo es determinar a través de la evaluación lo asimilado por el alumno al pie de la letra.

Definitivamente la concepción didáctica de este modelo no es la adecuada para la finalidad del modelo pedagógico a proponer para la unidad técnica del ICONTEC por que no se concibe al docente como dictador de clases ni el “transmisor de los conocimientos”.

En este modelo pedagógico tradicional, a pesar de tener una concepción didáctica diferente al modelo tradicional, aun no es considerado como modelo a seguir en la unidad técnica de educación, porque el docente utiliza técnicas de aprendizaje mecanizadas que llevan al estudiante a realizar secuencias de operaciones, a preguntas con respuestas múltiples.

Modelo Pedagógico Conductista

En este modelo perteneciente a la pedagogía activa, el elemento principal es que el aprendizaje se convierte en acción; se diferencia precisamente porque se aprende haciendo, quiere decir que la escuela debe crear condiciones que faciliten la manipulación y la experimentación por parte de los alumnos, se cambia el rol del estudiante pasivo a un estudiante activo.

Continuando con los postulados, para (De Zubiria, 2014, p 116)

Primer Postulado (Propósito). Parte de que la escuela prepara al individuo para enfrentar la vida, el estudiante debe sentirse feliz y seguro en el proceso de enseñanza aprendizaje, propiciando así que el estudiante actúe y piense favoreciendo su propio desarrollo.

Segundo Postulado (contenidos). Los contenidos deberían estar relacionados con la vida y la naturaleza, las cuales deben ser objeto de estudio.

Tercer Postulado (secuenciación). La organización de los contenidos debe ser de lo simple a lo concreto, se parte de la vivencia, la manipulación y el contacto directo con los objetos. El uso de laboratorios, excursiones, manualidades y talleres son propios para este enfoque.

Cuarto Postulado (Estrategias Metodológicas). En la escuela activa se da prioridad a la vivencia, la manipulación y la experiencia ya que se considera al estudiante como creador de su conocimiento. Utilizando dinámicas que permitan diálogos y discusiones para vivenciar y experimentar.

Quinto Postulado (Evaluación). Se habla de una evaluación integral, cualitativa, reconociendo progresos y avances, teniendo en cuenta el desarrollo individual del estudiante, es decir, se habla de una evaluación formativa, cualitativa e integral.

Podría parecer la metodología actual propuesta por la unidad técnica cuando en sus diseños define lineamientos a seguir por parte de los docentes y talleres para los estudiantes con el propósito de aplicar lo enseñado, sin embargo, con esta práctica no se logra la conciencia del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Modelo Pedagógico Constructivista

En este modelo es importante tener en cuenta los principios epistemológicos y pedagógicos constructivistas descritos en la siguiente Tabla 2.

Tabla 2. *Principios del modelo constructivista propuesto por (D Zubiria, 2014, p 191)*

PRINCIPIOS EPISTEMOLÓGICOS	PRINCIPIOS PEDAGÓGICOS
El conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano	En educación el aprendizaje es una construcción idiosincrásica

Nota. Esta tabla muestra los principios epistemológicos y pedagógicos a tener en cuenta en la aplicación de un modelo constructivista en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Existen múltiples realidades construidas individualmente y no gobernadas por leyes naturales

Las construcciones previas inciden de manera significativa en los aprendizajes nuevos (Aprendizaje Significativo)

La ciencia no descubre realidades ya hechas sino que construye, crea e inventa realidades

El aprendizaje significativo es donde las ideas se relacionan con lo que ya sabe el estudiante considerando la significancia del contenido, los conocimientos previamente formados y la disposición del estudiante frente a este aprendizaje. (David Ausubel, 1983)

Primer Postulado (Propósito). El favorecimiento del cambio conceptual a través de la comprensión cognitiva.

Segundo Postulado (Contenidos). Se da importancia a las actividades que los estudiantes desarrollan para lograr estos contenidos. Partiendo de las necesidades e intereses de los estudiantes se habla de contenidos cognitivos, procedimentales y actitudinales.

Tercer Postulado (Secuencia). La adopción de procedimientos pedagógicos que permitan al estudiante descubrir su propio conocimiento, la secuencia curricular tiene en cuenta el contexto, los estudiantes y el medio.

Cuarto Postulado (Estrategias Pedagógicas). Se resalta el papel esencial del uso de mapas conceptuales y estrategias que permitan vincular el aprendizaje significativo. Es importante utilizar metodologías para diagnosticar las ideas previas que llevan los estudiantes al aula.

Quinto Postulado (Evaluación). La evaluación debería hacerse de una manera cualitativa e integral, por lo tanto, se considera una evaluación subjetiva, es decir, que permita la autoevaluación de los estudiantes y la participación en la evaluación de los grupos.

Según lo declarado en los documentos de la unidad técnica de educación, el aprendizaje significativo es el que se debe aplicar en los programas ofrecidos en las diferentes líneas, sin embargo, no siempre se encuentra un aprendizaje previo en los estudiantes y no es posible asegurar que se construirá un nuevo aprendizaje. El hecho de que prime el proceso de aprendizaje sobre el proceso de enseñanza no lo considero totalmente ajustado a los elementos necesarios para la propuesta del modelo pedagógico que potencie el proceso de enseñanza-aprendizaje del ICONTEC.

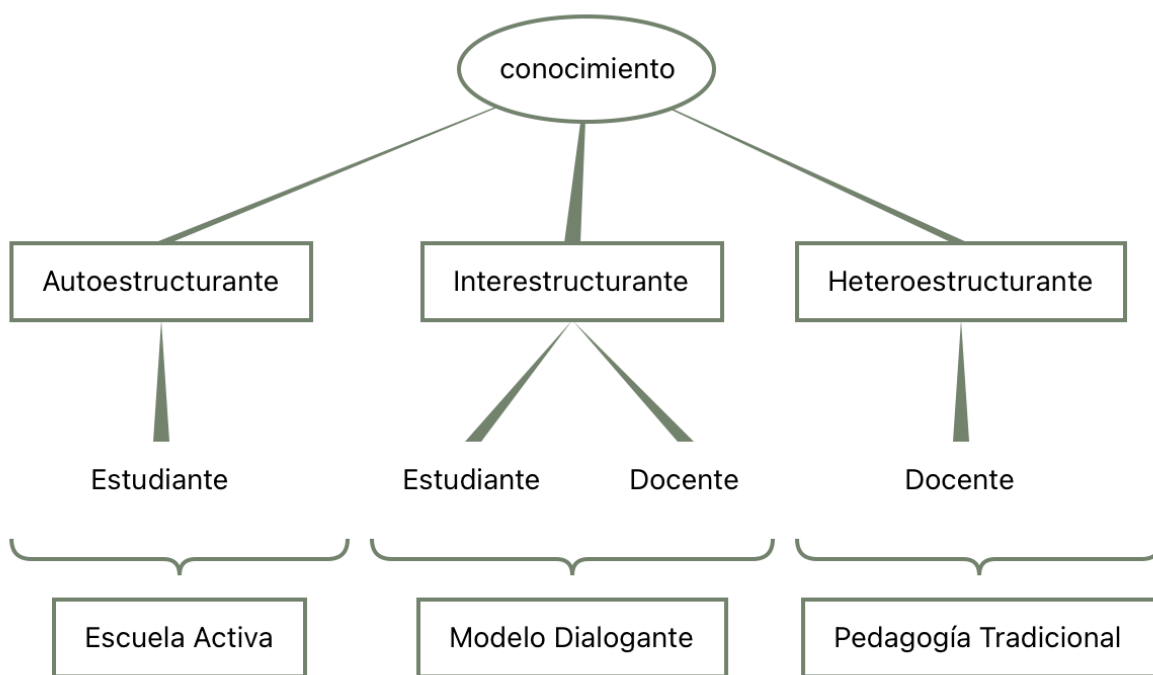
Modelo Pedagógico Dialogante

Conocido también como modelo interestructurante. En el modelo dialogante se reconoce la construcción del conocimiento por fuera de las instituciones educativas, el cual es reconstruido a partir de un diálogo pedagógico entre la triada estudiante, saber y docente. Es indispensable la participación del docente como mediador para favorecer de una manera mediada, trascendente e intencionada el desarrollo integral del estudiante. Según (D Zubiria, 2014, p 208) es (Not, 1983) quien manifiesta que se reconozca el papel activo del estudiante en el aprendizaje, reconozca el rol esencial y determinante de los mediadores en este proceso un modelo que garantice una síntesis dialéctica.

Busca formar a través del desarrollo de las dimensiones humanas relacionadas con el pensamiento, el afecto, la sociabilidad, los sentimientos y la praxis. Ver comparativo del

conocimiento según los modelos autoestructurante, heteroestructurante e interestructurante en la figura 1.

Gráfico 1. *Comparativo del conocimiento de los modelos pedagógicos*



Primer Postulado (Propósitos). Asegurar el desarrollo

cognitivo, valorativo y praxeológico de los estudiantes. El propósito está en el desarrollo y no en el aprendizaje.

Segundo Postulado (Contenidos). Se deben trabajar en contenidos que logren el desarrollo cognitivo, procedimental y valorativo, favoreciendo el desarrollo del pensamiento, adquiriendo conceptos y redes conceptuales.

Tercer Postulado (Secuencias). Secuencias diferenciales con contenidos cognitivos, estructuras conceptuales y contenidos procedimentales con estructuras de orden y decisión.

Cuarto Postulado (Estrategias Metodológicas). Estrategias que permitan relacionar al estudiante con el docente. Un docente mediador que planifica, selecciona y ordena los objetivos y los contenidos a ser trabajados, teniendo en cuenta que estén acordes con el nivel cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.

Quinto Postulado (Evaluación). Es una evaluación que aborde las diferentes dimensiones, que permita describir el desarrollo del estudiante en el contexto y la situación actual con un carácter intersubjetivo.

El desarrollo integral como característica principal de este modelo a través del reconocimiento de las dimensiones humanas, es lo que más influye en la determinación de tomarlo como base para la estructura del modelo pedagógico a proponer, además reúne en su estrategia metodológico interestructurante las características de los otros modelos mencionados en donde el docente y el estudiantes como protagonistas del proceso participan activamente en la construcción del conocimiento y el aprendizaje.

Educación Informal

Se considera educación informal todo conocimiento libre y espontáneamente adquirido, proveniente de personas, entidades, medios de comunicación masiva, medios impresos, tradiciones, costumbres, comportamientos sociales y otros no estructurados. (Art 43. Ley General de Educación). Así mismo, el Decreto 1075 de 2015 define en su artículo 2.6.6.8 la educación informal de la siguiente manera:

“La oferta de educación informal tiene como objetivo brindar oportunidades para complementar, actualizar, perfeccionar, renovar o profundizar conocimientos, habilidades,

técnicas y prácticas. Hacen parte de esta oferta educativa aquellos cursos que tengan una duración inferior a ciento sesenta (160) horas. Su organización, oferta y desarrollo no requieren de registro por parte de la secretaría de educación de la entidad territorial certificada y sólo darán lugar a la expedición de una constancia de asistencia” (Decreto 1075 de 2015).

Para su ofrecimiento deben cumplir con lo establecido en el artículo 47 del Decreto-ley 2150 de 1995 “por lo que toda promoción que se realice, respecto de esta modalidad, deberá indicar claramente que se trata de educación informal y que no conduce a título alguno o certificado de aptitud ocupacional.”

En este trabajo de investigación no fue posible encontrar información suficiente para revisar las características de la educación informal y así poder hacer una relación con el tipo de educación impartida por el ICONTEC pues la información que existe de modelos pedagógicos utilizados son generalmente adaptados a la educación formal y en algunas investigaciones para la educación no formal y educación para el trabajo.

Si se toma el concepto de la legislación colombiana, se diría entonces que la educación que brinda el ICONTEC a través de la unidad técnica de educación se considera educación informal por la intensidad horaria de los diplomados de 128 horas. Sin embargo, pese a esta intensidad (menor a 160 horas), no puede catalogarse como informal por las características del servicio de educación ofrecido por el ICONTEC, características propias de la educación no formal.

Educación No Formal

En Colombia la educación no formal es la que se ofrece con el objeto de complementar, actualizar, suplir conocimientos y formar, en aspectos académicos o laborales sin sujeción al

sistema de niveles y grados establecidos para la educación formal y está regulada por la ley 115 de 1994 y los decretos 114 de 1996 y 3011 de 1997.

Según el decreto 114 de 1996 las instituciones de educación no formal otorgan certificados de aptitud ocupacional con énfasis en: habilidades técnicas, conocimientos académicos certificados para validación, y certificados en promoción comunitaria. Las instituciones de educación no formal no capacitan profesionalmente, desarrollan habilidades y destrezas desde el campo práctico para el ejercicio de un oficio o arte. (Decreto 114 de 1996).

De otro lado, para la UNESCO (Learning Portal. s.f.) “la educación no formal es aquella educación institucionalizada, intencionada y organizada por un proveedor de educación. La característica que define la educación no formal es que representa una alternativa o un complemento a la educación formal de las personas dentro del proceso de aprendizaje a lo largo de la vida. Con frecuencia se plantea como una forma de garantizar el derecho a la educación para todos. La educación no formal puede ser corta en términos de duración y/o intensidad y habitualmente se imparte bajo la forma de cursos, seminarios o talleres. En general no conduce a certificaciones reconocidas por las autoridades nacionales o subnacionales competentes, como equivalentes a las otorgadas por la educación formal. En ocasiones no otorga certificación alguna. La educación no formal incluye programas que pueden contribuir a la alfabetización de jóvenes y adultos, a la educación de los niños no escolarizados, así como programas destinados a impartir habilidades básicas para la vida, destrezas ocupacionales o programas orientados al desarrollo social o cultural.

Dentro de las características de este tipo de enseñanza conocida como educación no formal se destacan las siguientes:

Carácter estructurado a través de la definición de objetivos didácticos

Es una educación de carácter intencional teniendo en cuenta la perspectiva de los alumnos

Tiene una duración determinada y una intensidad horaria para el logro de los objetivos didácticos

No conduce a una certificación

La enseñanza es flexible y dinámica por la duración corta de sus programas

Puede ser implantada por diversos educadores

Su objetivo principal es ofrecer conocimientos para fortalecer competencias, destrezas y habilidades, satisfaciendo necesidades específicas de los estudiantes

Su forma de evaluar se considera cualitativa ya que evalúa capacidades

Por su proceso pedagógico es sistemático y se evalúa en cada una de las etapas, desde la planificación hasta la ejecución

Satisface necesidades que generalmente el sistema educativo formal no soluciona

En definitiva, y analizando los dos tipos de educación (informal y no formal) se puede establecer que la educación impartida por el ICONTEC se relaciona más con el concepto dado por la UNESCO y por las características que esta organización plantea. Lo que hace que para esta investigación, a pesar de que la legislación colombiana da un concepto frente a la intensidad horaria y a la certificación que se da, se tomen las características y concepto de una educación no formal dado por la UNESCO, especialmente por la relación que tiene con los objetivos y metodologías utilizados en la prestación de los servicios de educación en el ICONTEC.

Capítulo 3

Metodología

Tipo de Investigación

Según lo definido por Sampieri (2006) se toma para la realización de la presente investigación un enfoque cualitativo, dado que se requiere desarrollar preguntas antes, durante y después, a través de la recolección de información y análisis de los datos obtenidos.

Gráfico 2. *Proceso Cualitativo Propuesto por Sampieri (2006), adaptado al problema de investigación.*



Según este enfoque, en aras de proponer un modelo pedagógico para la unidad técnica de educación del ICONTEC y hacer la recolección de los datos necesarios, se utilizarán las técnicas de revisión documental y entrevistas.

Revisión Documental

Se tomará la definición de investigación documental de Tamayo y Tamayo (2003) que menciona que “ la investigación documental es la que se realiza con base en revisión de documentos, manuales, revistas, periódicos, actas científicas, conclusiones y seminarios y/o cualquier tipo de publicación considerado como fuente de información” (p. 130) ya que es la más cercana a la perspectiva abordada en la investigación utilizada para profundizar en el tema y por lo tanto, caracterizar el contexto educativo y reconocer los procesos pedagógicos utilizados en el ICONTEC.

La revisión documental realizada parte desde la recolección de información para la elaboración del marco teórico, hasta la revisión de la información existente en la unidad técnica de educación, utilizada como guía para la prestación de los servicios que permitan identificar el contexto actual de las metodologías utilizadas; desde el diseño de los modulares, hasta la puesta en práctica de estos.

Entrevista

Una de las técnicas de gran utilidad en la investigación cualitativa es la entrevista que permite mediante el diálogo entre el investigador y el sujeto de estudio obtener respuestas verbales a los interrogantes surgidos a partir del problema propuesto.

En ciertos casos la entrevista es considerada más eficaz que la encuesta puesto que la información obtenida a través de ella es más amplia y completa, en tanto se pueden aclarar dudas e inquietudes durante el proceso con el entrevistado. Aunque existen diferentes tipos de entrevista, la que se utilizará en esta investigación será la entrevista semiestructurada, ya que brinda una mayor flexibilidad en la formulación de las preguntas planteadas y a su vez permite a los entrevistados ajustarse al objeto de estudio.

La entrevista se desarrolla según el modelo planteado por Bisquerra, (2009), el cual plantea tres momentos:

Momento de Preparación

Objetivos de la Entrevista. Los aspectos a tratar están relacionados con la propuesta de un modelo pedagógico para que la unidad técnica de educación del ICONTEC potencie los procesos de enseñanza-aprendizaje, específicamente a través de:

- Caracterizar el contexto educativo del ICONTEC.
- Reconocer los procesos pedagógicos utilizados en el ICONTEC.
- Determinar los elementos pedagógicos y didácticos necesarios para la creación de un modelo pedagógico orientado a un área técnica.

Categorización de las Personas a Entrevistar. Los entrevistados fueron los profesionales de educación internos de la unidad técnica del ICONTEC. Se tuvo en cuenta el tiempo que cada uno lleva en la organización, el perfil profesional y la experiencia como docente.

Formulación de Preguntas. Estas se enfocaron en encontrar respuestas a los objetivos de la entrevista, de naturaleza abierta y general, aunque basadas en la temática, que permitieron ir concretando los aspectos claves para obtener una información suficiente y oportuna.

Momento de Desarrollo

Se utilizó la aplicación de Teams, herramienta que permite grabar la entrevista previa aprobación del entrevistado, tomando por escrito la información relevante.

Momento de Valoración

Se revisó y analizó la información recolectada, su calidad y la suficiencia de la misma para el logro de los objetivos propuestos

Tamaño de la Muestra

Dado que la investigación está centrada en la propuesta de un modelo pedagógico para la unidad técnica de educación del ICONTEC que potencie el proceso de enseñanza/aprendizaje, se utilizará una muestra autoseleccionada Battaglia (2008). Para ello se envió una invitación a participar en la investigación, al total de los profesionales de educación docentes contratados internamente en el ICONTEC diez (10), a quienes, según el tipo de estudio, se les realizaron las entrevistas semiestructurada de acuerdo a lo descrito en el siguiente gráfico 3.

Gráfico 3. *Total profesionales del ICONTEC y tamaño de la muestra*



Capítulo 4

Resultados

La información relevante derivada de esta investigación, se clasifica de acuerdo con los objetivos específicos planteados (caracterización del contexto educativo del ICONTEC, reconocimiento de los procesos pedagógicos utilizados en el ICONTEC, establecimiento de los elementos pedagógicos y didácticos necesarios para la creación de un modelo pedagógico orientado a un área técnica) dicha información se analizará con el apoyo de herramientas tales como gráficos y rejillas. A partir del análisis de esta documentación se propone un modelo pedagógico para la unidad técnica de educación del ICONTEC, que potencie el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Análisis de la Revisión Documental

Para el levantamiento de la información se realizó un estudio completo de la documentación que soporta el proceso de la unidad técnica de educación en el ICONTEC. A continuación se muestra en la Tabla 3 la documentación analizada y el objetivo planteado en cada uno de los documentos existentes para la gestión del proceso de educación.

Tabla 3. *Análisis de la Documentación Establecida por la Unidad Técnica del ICONTEC*

Documentos Existentes	Objetivo del Documento
<i>MPEICONTEC</i>	No existe un documento normalizado, es una presentación en Power Point.
<i>Guía del docente para la prestación de los servicios</i>	Normalizar la forma de entregar el servicio a los participantes en los diferentes seminarios. Unificar el proceso de prestación del servicio.
<i>Decálogo del docente</i>	Consolidar el modelo educativo, socializar las pautas a considerar por los profesionales de educación.
<i>Proceso de calificación y requisitos mínimos, para profesionales prestadores de servicio de educación.</i>	Documentar los criterios de la competencia técnica necesaria de los profesionales de educación y las metodologías para calificación.

Caracterización del contexto educativo del ICONTEC

ICONTEC concibe la educación como parte de la generación de confianza en la sociedad y el desarrollo sostenible de las organizaciones, es por eso que, el proceso de enseñanza-aprendizaje adquiere un sentido fundamental a través del servicio de educación entregado a las personas y las organizaciones, que son considerados los clientes del mismo; la educación se convierte en un elemento esencial en el desarrollo de competencias de estas personas.

Gráfico 4. *Oferta de Valor del ICONTEC*



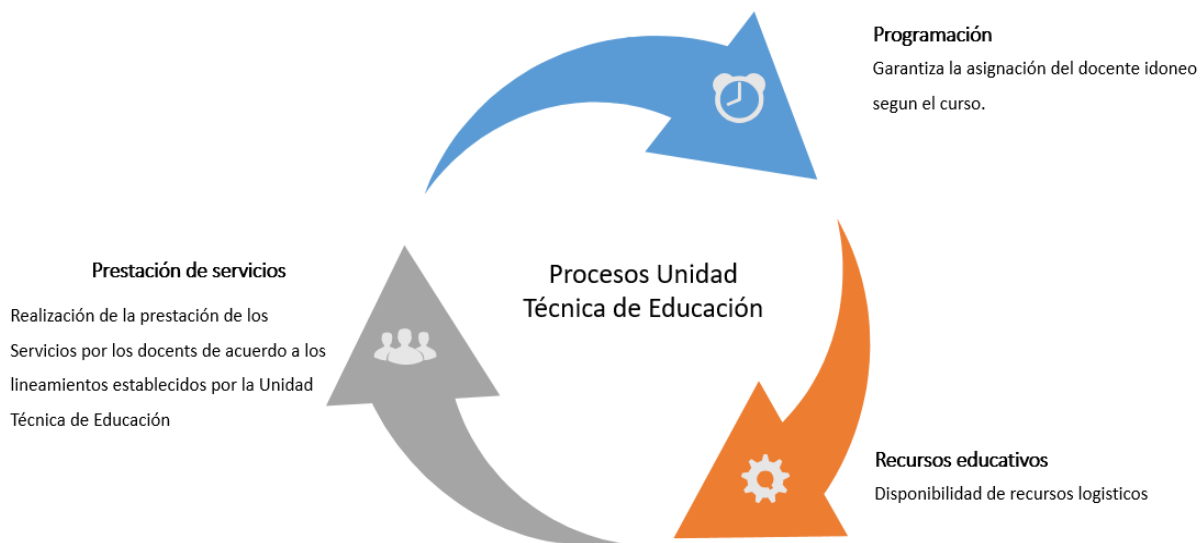
Nota. Reproducido de la página web del ICONTEC <https://www.icontec.org/servicio-educacion/nuestra-oferta-de-valor/>

Según la presentación del documento MPEICONTEC “El modelo que concibe la unidad técnica es un modelo centrado en las competencias del participante con un enfoque hacia el aprendizaje significativo en articulación con el sector empresarial y la educación formal buscando contar con docentes competentes frente a las necesidades y expectativas a las necesidades de las personas que asisten a los cursos del ICONTEC.”

El proceso metodológico llevado por la Unidad Técnica de Educación se podría considerar como un proceso lineal dada las características de poseer una secuencia fija de las

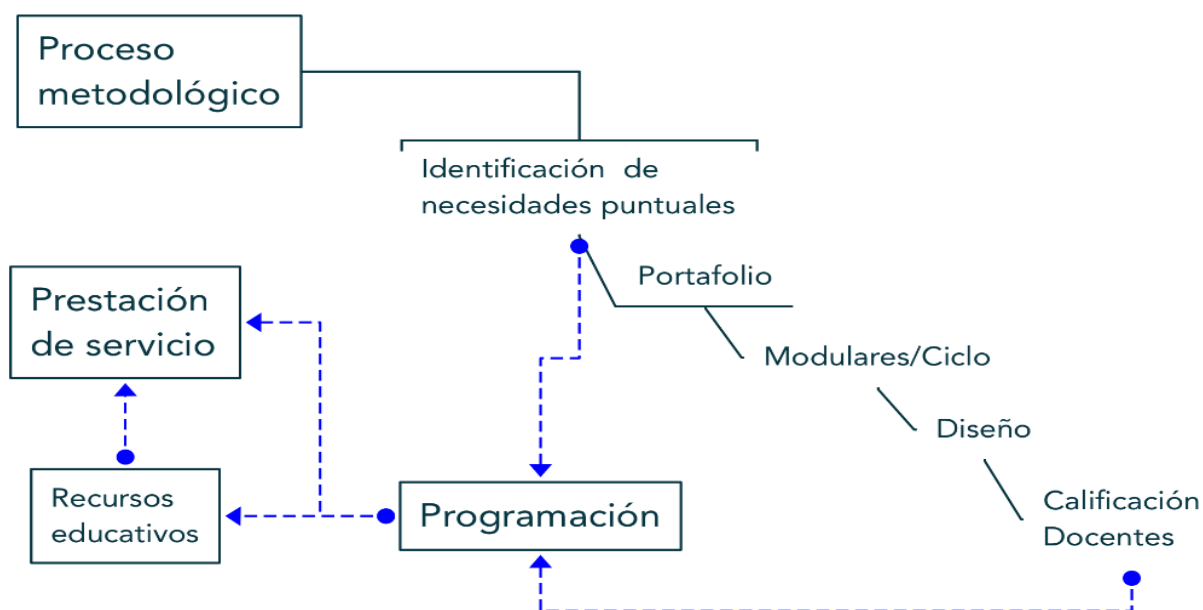
operaciones para el logro de la prestación del servicio de educación, se compone de tres procesos descritos en el gráfico 5, los cuales se relacionan para lograr el propósito de la educación.

Gráfico 5. *Procesos de la Unidad Técnica de Educación*



El proceso de la Unidad Técnica de Educación inicia con la identificación de necesidades puntuales de los diferentes clientes (participantes de los cursos) y del análisis de estas necesidades se plantea el portafolio a ofrecer teniendo en cuenta la creación de modulares, los ciclos y el diseño de los cursos que lo componen, asegurando siempre la relación con cada uno de los procesos que hacen parte del proceso de educación (Gráfico 5). A continuación en el gráfico 6 se muestran las operaciones del proceso metodológico de la Unidad Técnica de Educación y la relación con cada uno de los procesos de la misma.

Gráfico 6. *Diagrama de las Operaciones del Proceso Metodológico de la Unidad Técnica de Educación*



Identificación de necesidades puntuales

De acuerdo a la identificación de las necesidades puntuales de los clientes, la educación ofrecida por la Unidad Técnica de Educación está orientada a los siguientes segmentos de mercado. Ver tabla 4.

Tabla 4. *Segmento de Mercado de la Unidad Técnica de Educación*

Modalidad Abierta	Modalidad Empresarial	Modalidad Convenio
Educación ofertada al público en general, con necesidades en formación de normas técnicas relacionadas	Educación ofertada a las organizaciones, con necesidades de fortalecimiento de	Educación en convenio con universidades de educación superior en

con sistemas de gestión organizacionales	competencias de los trabajadores en normas técnicas de sistemas de gestión.	modalidad de postgrados de sistemas de gestión. Nota: en esta modalidad se cumple con el modelo pedagógico de la universidad.
--	---	--

Portafolio

De acuerdo con las necesidades identificadas en las modalidades abierta y empresarial, la Unidad Técnica de Educación define el portafolio a ofrecer, clasificando la educación por modulares o ciclos, y así el nivel de cada uno. Ver en el gráfico 7 la clasificación de los modulares por cada uno de los ciclos establecidos.

Gráfico 7. *Modulares por ciclos*



Diseño

Para el diseño la Unidad Técnica de Educación teniendo en cuenta los resultados de las necesidades de los clientes en sus diferentes modalidades considera en su parte metodológica los siguientes criterios de acuerdo al modular y a la intensidad horaria:

Tabla 5. *Tipos de Malla e Intensidad Horaria*

Tipo de Malla	De Acuerdo con Modular
<i>Diplomado</i>	128 - 112 - 88 horas
<i>Programa</i>	72 - 64 - 56 - 48 - 40 - 24 horas
<i>Curso</i>	16 - 8 horas
<i>Charla</i>	2 horas
<i>Sensibilización</i>	4 horas
<i>Talleres</i>	Dependen de la intensidad horaria y temática.

De acuerdo con el modular/ciclo se identifican cuáles serían los criterios de desempeño y las unidades de aprendizaje y se les asigna el nombre del curso. Esta actividad es realizada por los docentes profesionales de educación que cuentan con la competencia técnica en la temática del curso, según lo anterior el diseño debe estar basado en:

Criterio de Desempeño. Es la descripción de la actividad que se espera desarrollen los participantes después de haber tomado algún curso o programa con ICONTEC. Este criterio responde a la pregunta sobre qué actividades serían aquellas en las que los participantes estarían en capacidad de desempeñarse.

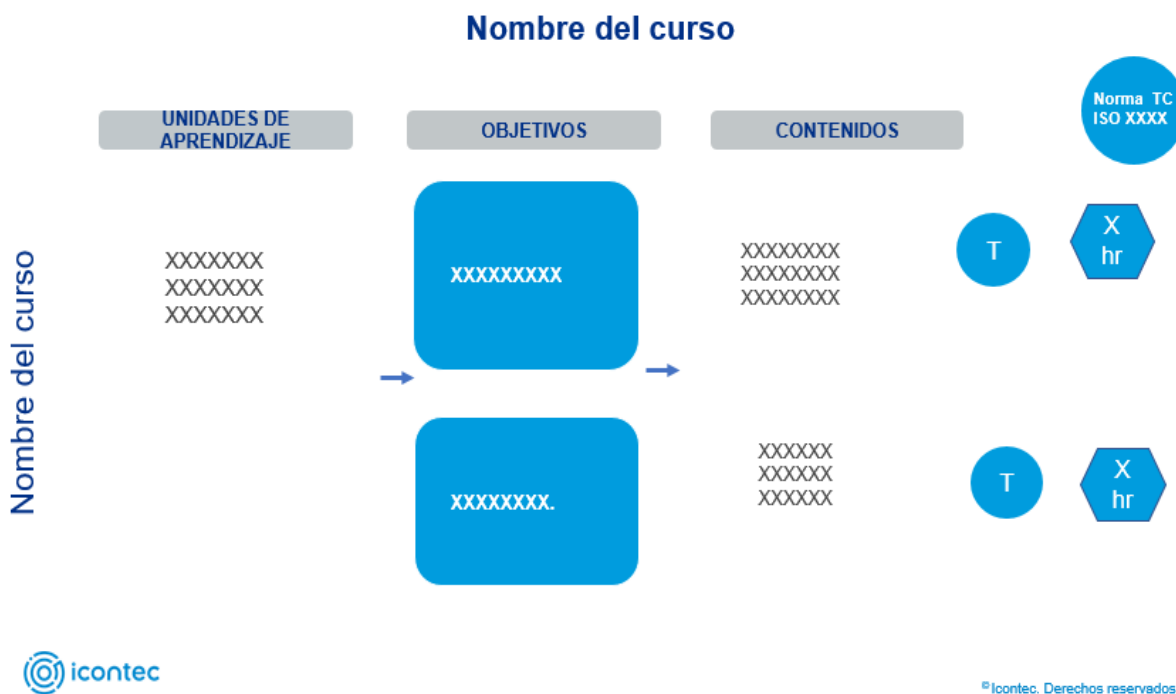
Unidades de Aprendizaje. Son los conocimientos generales que el participante necesita aprender para lograr alcanzar el criterio de desempeño definido.

El resultado del diseño del curso queda consignado en una ficha técnica y un mapa conceptual, dando apertura a la presentación de Power Point que posteriormente el docente utilizará en la prestación de servicios (ver formatos de ficha técnica gráfico 8 y mapa conceptual gráfico 9).

Gráfico 8. Ficha Técnica de los Cursos



Gráfico 9. Mapa Conceptual del curso



Evaluación

En el diseño de los cursos no se tiene en cuenta la etapa de evaluación, la evaluación se realiza con una encuesta diseñada por la unidad técnica para evaluar la percepción del cliente, en ella se evalúan dos criterios: La estructura académica del curso en donde se evalúan la calidad de los contenidos del curso y la utilidad de los talleres utilizados y la metodología del docente. A continuación en el gráfico 10, se muestra la escala de calificación utilizada.

Gráfico 10. Encuesta de Satisfacción del Cliente para el Servicio de Educación.

1. Estructura académica del curso *

	1 Malo	2 Regular	3 Bueno	4 Muy bueno	5 Excelente
1.1 Los contenidos desarrollados en el curso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Docencia *

	1 Malo	2 Regular	3 Bueno	4 Muy bueno	5 Excelente
2.1 Domina los contenidos del curso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.2 La efectividad de la comunicación del docente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.3 El enfoque del tema y el uso de ejemplos por parte del docente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.4 Claridad en la presentación de los objetivos y contenidos del curso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.5. El desarrollo de las clases permite el logro de los objetivos del curso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.6 El nivel de interés y motivación que el docente genera por el tema del curso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.7 La metodología utilizada por el docente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.8 El docente contesta con propiedad las preguntas formuladas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

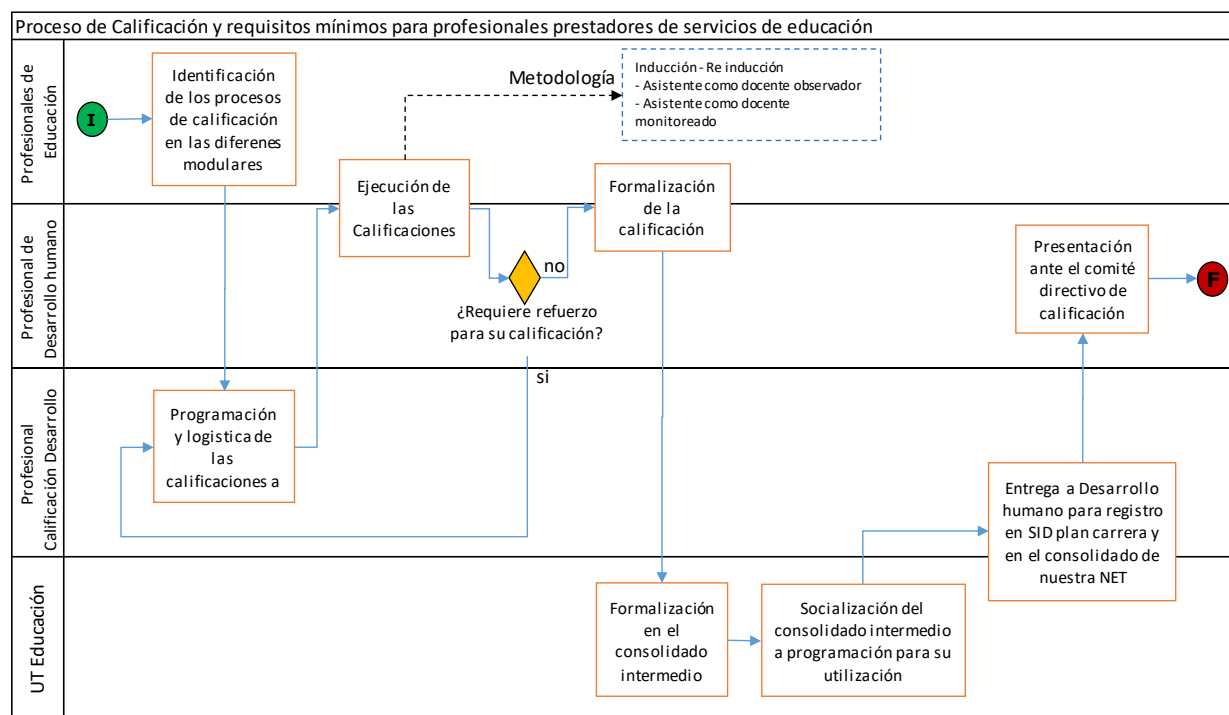
Nota. Reproducida de la plataforma

https://www.onlineencuesta.com/s/67634a6_ICONTEC_EDUCACION

Calificación Docentes.

Para la calificación de los docentes, la unidad técnica de educación cuenta con un proceso el cual contiene los criterios y métodos para el entrenamiento y la calificación relacionada con los modulares. El proceso de calificación está documentado en el procedimiento “Proceso de calificación y requisitos mínimos, para profesionales prestadores de servicio de educación” de este documento se toma el diagrama de flujo del proceso de calificación. Ver gráfico 11.

Gráfico 11. Flujo Proceso de Calificación Docentes



Nota. Adaptado del Proceso de calificación y requisitos mínimos, para profesionales prestadores de servicio de educación. ES-P-GH-14-A003. Versión 09

Conclusiones Revisión Documental

La presentación en la que se encuentra la estructura del MPEICONTEC, tiene como última revisión enero del 2016, a la fecha de la investigación no se cuenta con un documento formalizado actualizado, que contenga lineamientos claros a seguir en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El docente debe circunscribirse estrictamente a los objetivos y contenido de la ficha técnica del curso correspondiente y no abordar contenidos que no estén planteados dentro del curso, además se encuentra la forma cómo se debe distribuir el tiempo, las metodologías que deben utilizar en los talleres ya diseñados en el curso. Toda esta información se le debe entregar al cliente. Si el docente requiere de material de apoyo diferente al establecido en el diseño, el material se puede entregar al cliente, si este lo solicita, pero antes debe informar a la unidad técnica de educación, esta aprueba y la divulga a los demás docentes calificados en el mismo curso y la incluye como parte del proceso de recursos físicos llamados material de apoyo para el curso. Como ejemplo podemos ver en el siguiente gráfico 12 el mapa conceptual del curso de fundamentación del Sistema de Gestión de Calidad como uno de los cursos iniciales del diplomado de 120 horas.

Gráfico 12. *Mapa Conceptual del Curso Fundamentos ISO 9001:2015- Reproducido de la Presentación del Curso del ICONTEC.*



Nota. La abreviatura T, significa taller.

Los insumos que se entregan a los docentes para poder desarrollar los cursos son una presentación en Power Point, la cual no puede cambiarse ni modificarse, talleres aplicados a la temática y material de apoyo en algunos cursos en donde el diseñador los adiciona.

No existe evaluación del aprendizaje en los cursos, por ser la intensidad horaria tan baja, la evaluación que se realiza está enfocada a la satisfacción del cliente a través de una encuesta, que no responden a las preguntas planteadas por De Zubiria, (2014) ¿Para qué evaluar? ¿Qué evaluar y cuándo hacerlo? ¿Cómo y con qué? y ¿Cómo evaluar la evaluación?

El diseño de los cursos, a pesar de que el portafolio esta creado para responder a las necesidades específicas de los clientes, no debería ser tan rígido. Estos diseños deberían

ser flexibles que le permitan al docente utilizar estrategias metodológicas adecuadas a los propósitos de los programas.

A pesar de que en la presentación del MPEICONTEC se enuncie un modelo centrado en las competencias del participante con un enfoque hacia el aprendizaje significativo, teniendo en cuenta que este tipo de aprendizaje es propio de un modelo constructivista, en los otros documentos analizados se puede concluir que la metodología planteada por la unidad técnica de educación es una metodología basada en un modelo pedagógico tradicional centrada en un aprendizaje de normas específicas, donde el docente debe ceñirse a un diseño y transmitir un conocimiento, aunque en ocasiones la información analizada tiene enfoque de modelo conductista donde se busca el cumplimiento del objetivo del curso a través del acompañamiento del docente y la práctica del estudiante en la aplicación de los talleres que hacen parte del diseño.

Análisis Entrevistas

A la par del modelo de Bisquerra (2009) las preguntas utilizadas en las entrevistas surgen de las planteadas por De Zubiría (2014. p. 25) de modo que se adecúen al contexto de la educación prestada por el ICONTEC que permitan recabar una información más amplia y completa. Se realizó así, entrevista a 9 docentes con cargo de profesional de educación del ICONTEC.

Uno de los criterios considerados como más importante al realizar la selección de los entrevistados fue el conocimiento de la organización por parte de los docentes y por lo tanto del proceso de la unidad técnica de educación, lo que ayudó a identificar la caracterización del contexto educativo y el reconocimiento de los procesos pedagógicos utilizados en el ICONTEC.

Caracterización del Contexto Educativo del ICONTEC

Perfil de los Docentes. El 100% de los entrevistados tienen como formación de base Ingeniería Industrial, 5 con maestría en áreas técnicas y 4 con especialización en áreas técnicas (Calidad, Seguridad y Salud en el trabajo, Ambiental), al preguntar acerca de la formación pedagógica 2 de ellos responden que tienen un diplomado en docencia universitaria, 4 han realizado cursos y 3 manifiestan no contar con formación al respecto. En la tabla 6 se encuentra la relación de la antigüedad en el ICONTEC de los entrevistados.

Tabla 6. *Antigüedad de los Entrevistados en la Unidad Técnica de Educación*

Tiempo en ICONTEC (Años)	Número de Entrevistados
<i>4 a 10</i>	5
<i>11 a 15</i>	3
<i>20</i>	1

Conocimiento del Contexto Educativo de la Unidad Técnica. Las primeras preguntas realizadas a los entrevistados (3 a la 12) tenían como objetivo identificar qué tanto conocían el modelo pedagógico planteado por la unidad técnica de educación, lo cual me permitió contrastar los resultados de la revisión documental con la realidad y la práctica de los docentes.

Al preguntar a los entrevistados si conocían el modelo pedagógico que imparte la Unidad Técnica de Educación del ICONTEC el 100% mencionan el documento del MPEICONTEC sin

embargo, afirman que esta es sólo una presentación en donde se dan los lineamientos frente al cómo impartir las clases, de acuerdo a la presentación entregada como parte del diseño para la prestación de los servicios. Solo uno (1) de los entrevistados asegura que el modelo utilizado por la Unidad Técnica se basa en el modelo pedagógico tradicional.

Calificación Docente. Cuando se les pregunta acerca del tipo de inducción recibida sobre la metodología que se debe utilizar en los cursos, comentan que no han recibido inducción acerca de los lineamientos metodológicos para impartir las clases. Se puede observar también que los profesionales de educación, en esta pregunta abordan la forma en que son calificados para asegurar la competencia en la prestación del servicio; mencionan que últimamente la calificación se hace a través de un autoaprendizaje, ya que las calificaciones se realizan a través de la revisión del diseño y que luego se diligencia un formato de los temas a tratar, el tiempo, la parcelación de los mismos y la aplicabilidad detalles.

Diseño de Cursos. Respecto al tema del diseño de los cursos, cuatro (4) de los asistentes comentan acerca de cómo se realizan los diseños en la unidad técnica de educación, ya que están calificados para realizarlos, recordando que la calificación está relacionada a la competencia técnica que se requiere para el diseño de los mismos. Los cinco (5) entrevistados adicionales comentan que les entregan ya los diseños para llevar a cabo la prestación de los servicios.

Teniendo en cuenta la respuesta a la pregunta anterior se ahonda preguntándoles a los profesionales de educación que realizan diseños de los cursos, si existe algún lineamiento claro. Afirman que los lineamientos llegan en los correos electrónicos de acuerdo a las necesidades de los clientes y que se cuenta con una plantilla de la presentación y el formato de la ficha técnica. A partir del título, lo primero que hacen es definir el objetivo del curso, y de acuerdo al objetivo, se generan los contenidos que permitan desarrollar competencias necesarias para la

implementación y control, partiendo del hecho que los participantes serán líderes en los sistemas de gestión. Algunos, para realizar los diseños, utilizan información bibliográfica del tema, diseños previos e información que puedan encontrar en internet.

A pesar de que la Unidad Técnica de Educación del ICONTEC no cuenta con un procedimiento formalizado frente a la manera de realizar los diseños entregados a los docentes, ellos consideran que los elementos necesarios para diseñar un curso deben pasar por los contenidos, las horas establecidas, los perfiles de los participantes, el tipo de profundización que se requiere, material actualizado, metodologías vigentes.

Así como los diseños anteriores relacionados con la temática, para algunos es importante el tipo de talleres que se van a utilizar y las técnicas posibles a utilizar de tal manera que permitan lograr los resultados de aprendizaje. Según la conversación sostenida y las respuestas dadas ante los interrogantes por los participantes, se cuestiona acerca de los cambios del diseño: si se observa que los participantes tienen un interés diferente y si lo hace se pregunta por qué cambia el diseño.

Estos cambios los realizan dependiendo del nivel de los participantes con el fin de agregar valor al proceso de aprendizaje, siempre y cuando el tema tenga relación. Este cambio no lo hacen directamente al diseño, sino que buscan complementarlo con material de apoyo, algunos ven el diseño como una herramienta de apoyo, mas no cómo el derrotero a seguir en la clase. En conclusión, respecto a este tema, los profesionales de educación tienen claro los lineamientos dados por la Unidad Técnica de Educación, sin embargo, en ocasiones se ven en la necesidad de ampliar el contenido sin desviarse del cumplimiento del objetivo que está en la ficha técnica del curso.

Estrategias Metodológicas. Ya abordando la forma en que los entrevistados prestan los servicios, se pregunta acerca de las acciones que realiza para lograr el objetivo propuesto en los diseños de los cursos. Al respecto, los comentarios son similares, están de acuerdo en que revisan el curso y lo ajustan anexando materiales para lograr los objetivos de las unidades de aprendizajes; realizan una prueba de pre saberes utilizando preguntas orientadoras con el fin de hacer un diagnóstico inicial del conocimiento de los participantes. En lo concerniente al tema, inician su curso asegurándose que los participantes tengan claridad del objetivo del mismo y las competencias que se pretenden desarrollar, se aseguran de abordar el contenido explicando cuál es el enfoque.

Cada uno de los entrevistados muestra interés frente al conocimiento de herramientas pedagógicas y su uso en el curso para impartir el conocimiento. La mayoría habla de cómo se preparan para la clase, identificando ejemplos reales que le permitan mostrar al participante cómo es la aplicabilidad de la temática que se utiliza en la realidad

Frente a la operación del curso, comentan acerca de la preparación del mismo revisando el material que existe del diseño en la plataforma ICONO, asegurando con esto la actualización del curso en su última versión. Verifican que la presentación no contenga errores y revisan la aplicabilidad de los talleres, en ocasiones los cambian. Revisan las parcelaciones de los temas a tratar, fortalecen las competencias para impartir el curso a través de lecturas relacionadas. Si es un curso empresarial se contactan con el encargado para escuchar cuáles son sus necesidades y expectativas y si es necesario ajustan el contenido sin cambiar por completo el diseño.

Después se complementa la pregunta anterior indagando por su postura frente a la necesidad de cambiar los objetivos de los cursos. La totalidad de los entrevistados comentan que a pesar de

que es una decisión que no se puede tomar por los lineamientos entregados de la Unidad Técnica de Educación, algunos se han visto tentados a hacerlo.

Cuando se pregunta acerca de qué metodologías o prácticas utilizan para el desarrollo del curso mencionan estrategias para el aprendizaje, como el aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje basado en competencias, la gamificación, que es muy utilizada, así como las experiencias obtenidas en la aplicación, buscando tener un aprendizaje vivencial que aporte los conocimientos necesarios a los participantes. Por lo que se puede concluir que el uso del diseño establecido por la unidad técnica de educación del ICONTEC es utilizado por la mayoría de los docentes, aunque se puede identificar que no en un 100%, dado que algunos de los diseños de los cursos tienen información desactualizada, la cual debe ser ajustada por el docente.

Los profesionales de educación (docentes) utilizan diferentes recursos para reforzar la transmisión de la información, la mayoría lo hace utilizando casos basados en su experiencia. Es importante recalcar que debido al cambio del contexto de clases presenciales a clases online, los docentes se han visto en la necesidad de conocer y aplicar herramientas tecnológicas y complementarlas como el uso de videos.

Según lo expuesto anteriormente, los profesionales de educación utilizan prácticas y metodologías para involucrar al participante en el aprendizaje y no se limitan a utilizar únicamente una presentación, la cual consideran herramienta de apoyo.

Reconocimiento de los Procesos Pedagógicos Utilizados en el ICONTEC

Para hacer el reconocimiento de los procesos pedagógicos utilizados en el ICONTEC se clasificaron las preguntas por modelos pedagógicos, se interpretaron las respuestas llevándolas a

una puntuación que permitieran minimizar la subjetividad de la información utilizando datos cuantitativos.

En la tabla 7 se muestra la tabulación utilizada para facilitar el análisis de la información recolectada en las entrevistas, tomando como variable la relación del docente con las preguntas realizadas.

Tabla 7. *Tabulación de Respuestas*

Que tanto se relacionó el docente con la pregunta realizada de acuerdo al modelo pedagógico	Puntuación
<i>Nada</i>	0
<i>Un Poco</i>	1
<i>Bastante</i>	2
<i>Totalmente</i>	3

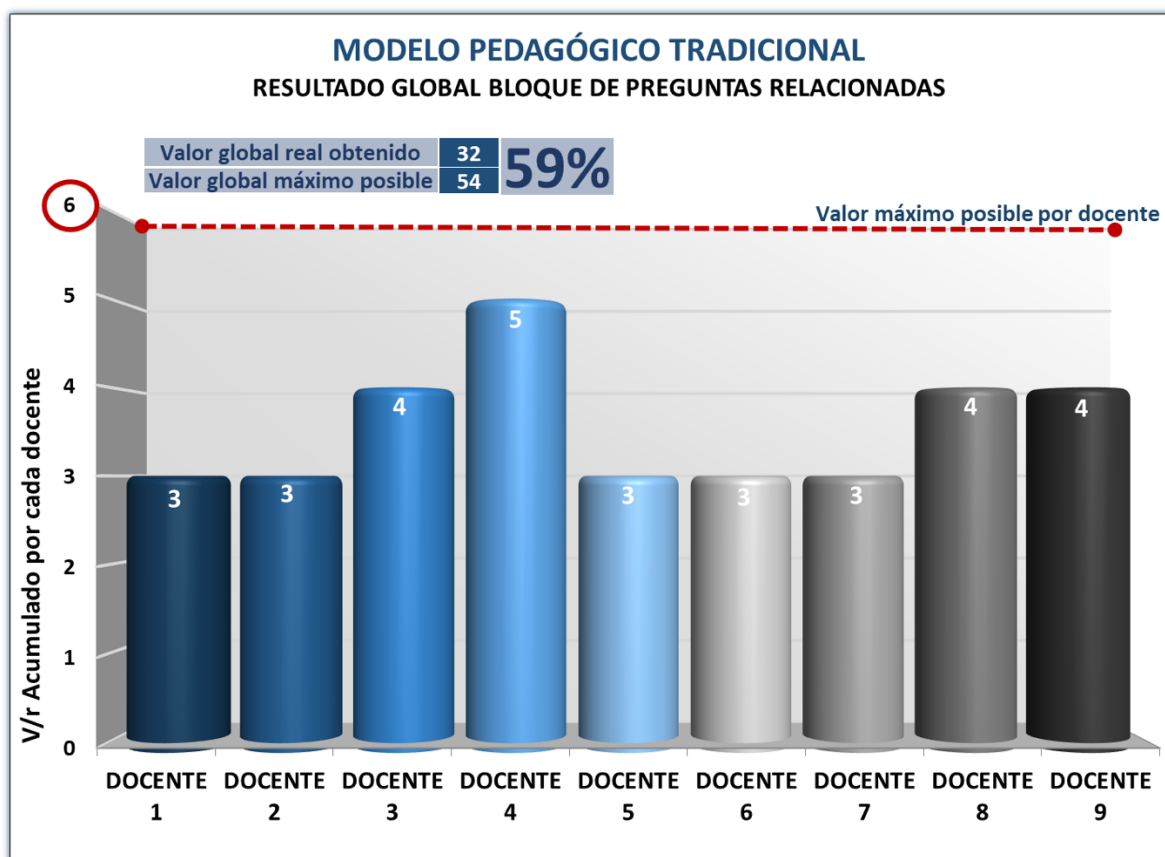
Para el análisis se realizó la sumatoria de la puntuación de las preguntas relacionadas con el modelo a revisar, tomando el rango entre los entrevistados que se ubican en la relación de bastante y totalmente.

Los modelos pedagógicos que se analizaron son el modelo tradicional, el modelo conductista, modelo constructivista y el modelo pedagógico dialogante tomado como base de la investigación.

Modelo Pedagógico Tradicional. Para el análisis de que tan relacionado se ven los docentes en su día a día con el modelo pedagógico tradicional, las preguntas realizadas en la entrevista estaban enfocadas con el manejo de las clases, la exposición de los temas y el seguimiento de patrones ya establecidos.

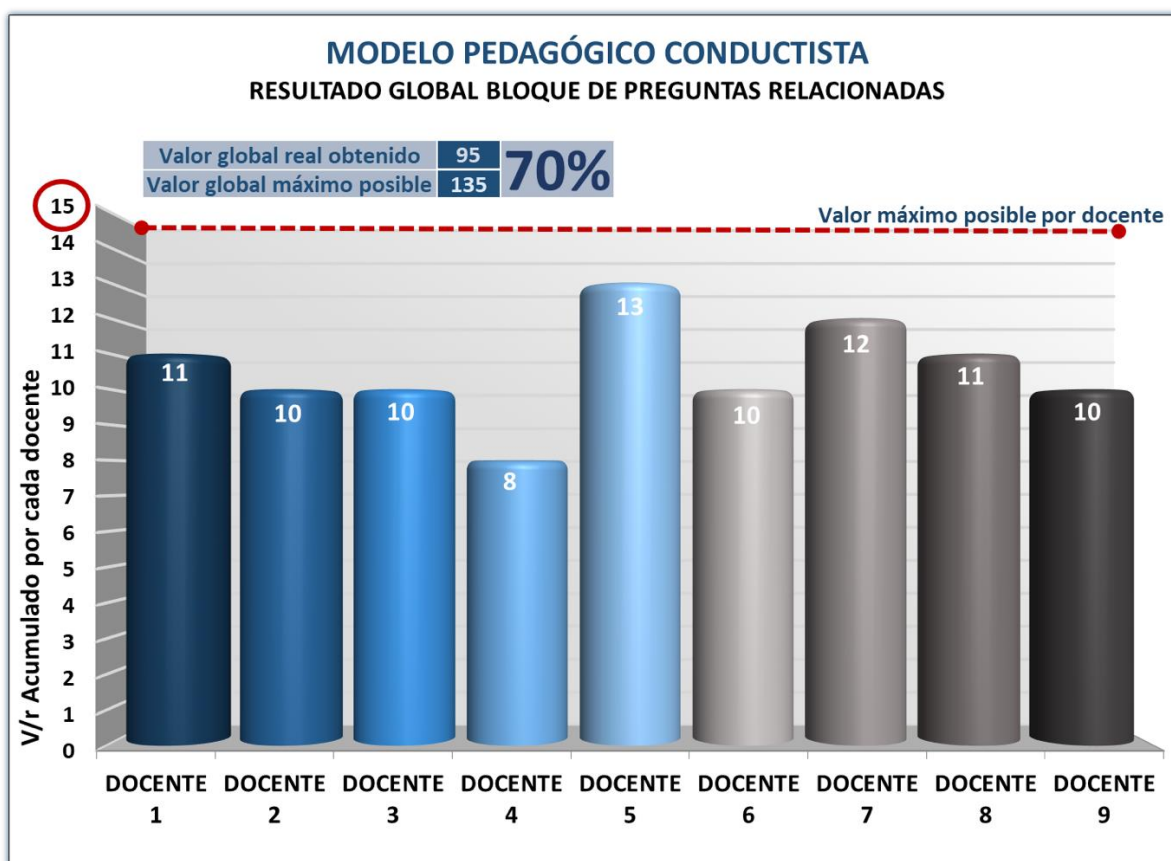
Se identifica entonces que el 17% de los docentes se encuentran totalmente identificados con la metodología de un modelo tradicional. En el gráfico 13 se ve el resultado del análisis del uso de la práctica docente en un 59% de las veces, con un modelo pedagógico tradicional.

Gráfico 13. *Resultado Global Valor Ponderado por Docente en el Modelo Pedagógico Tradicional*



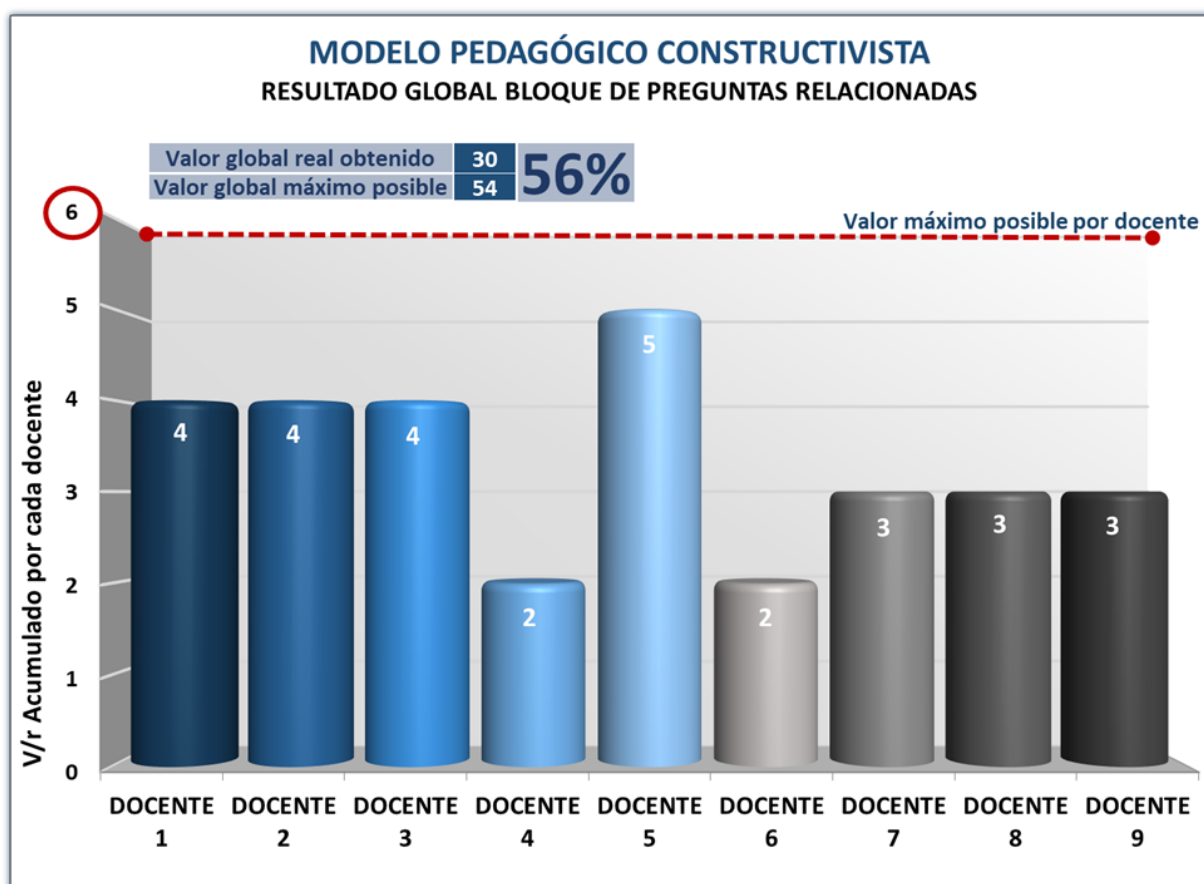
Modelo Pedagógico Conductista. En la entrevista se realizaron preguntas con énfasis en el rol de docente como trasmisor de conocimientos, el manejo de objetivos y la orientación frente a los estudiantes, el 29% de los entrevistados se encuentran totalmente identificados con la concepción didáctica de este modelo. Es uno de los modelos que predomina en la metodología de los profesionales de educación del ICONTEC, el análisis arroja que las prácticas metodológicas relacionadas con este modelo se ven utilizadas el 70% de las veces por todos los entrevistados. Ver resultados en el gráfico 14.

Gráfico 14. Resultado Global Valor Ponderado por Docente en el Modelo Pedagógico Conductista



Modelo Pedagógico Constructivista. Para poder identificar los contenidos y estrategias, metodológicas propias del modelo, se llevó a los entrevistados a revisar el proceso de enseñanza-aprendizaje y el papel del estudiante, la satisfacción de sus necesidades y la prioridad del mismo frente al cumplimiento de los objetivos. El modelo constructivista a pesar de ser el modelo que propone la unidad técnica de educación, solo lo utilizan totalmente en sus prácticas el 15% de los docentes, el resultado ponderado arroja un 56% de las veces utilizado en las prácticas de los cursos, tal como se observa en el gráfico 15.

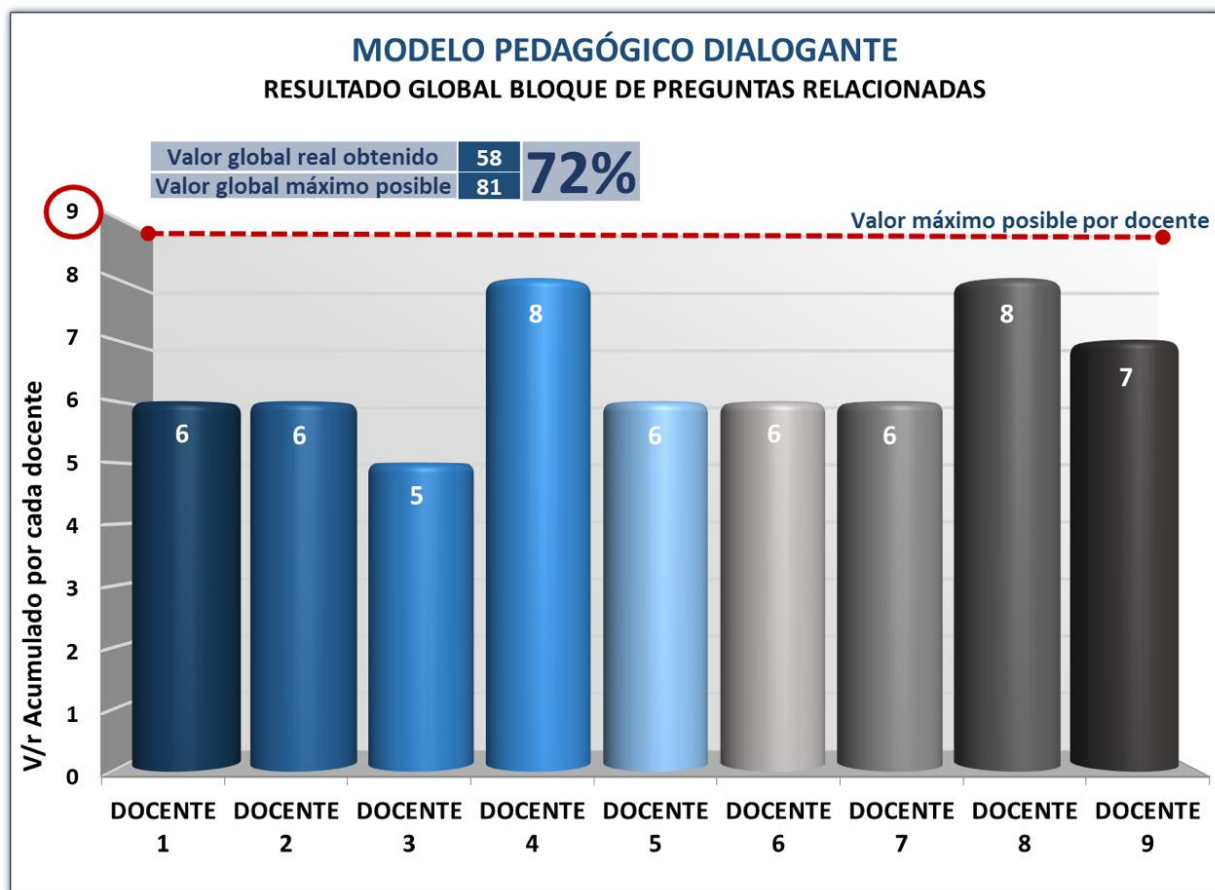
Gráfico 15. *Resultado Global Valor Ponderado por Docente en el Modelo Pedagógico Constructivista*



Modelo Pedagógico Dialogante. Siendo este el modelo pedagógico tomado como base para realizar la propuesta del modelo pedagógico para la unidad técnica de educación las preguntas se orientaron hacia las características principales del mismo, la participación activa en el proceso de los docentes y el estudiante y el desarrollo de las dimensiones humanas.

A pesar de que las prácticas estén más orientadas al modelo conductista, el 41% de los entrevistados están totalmente de acuerdo con la concepción didáctica del modelo y por consiguiente es utilizado el 72% de las veces en la práctica docente tal como se muestra en el gráfico 16.

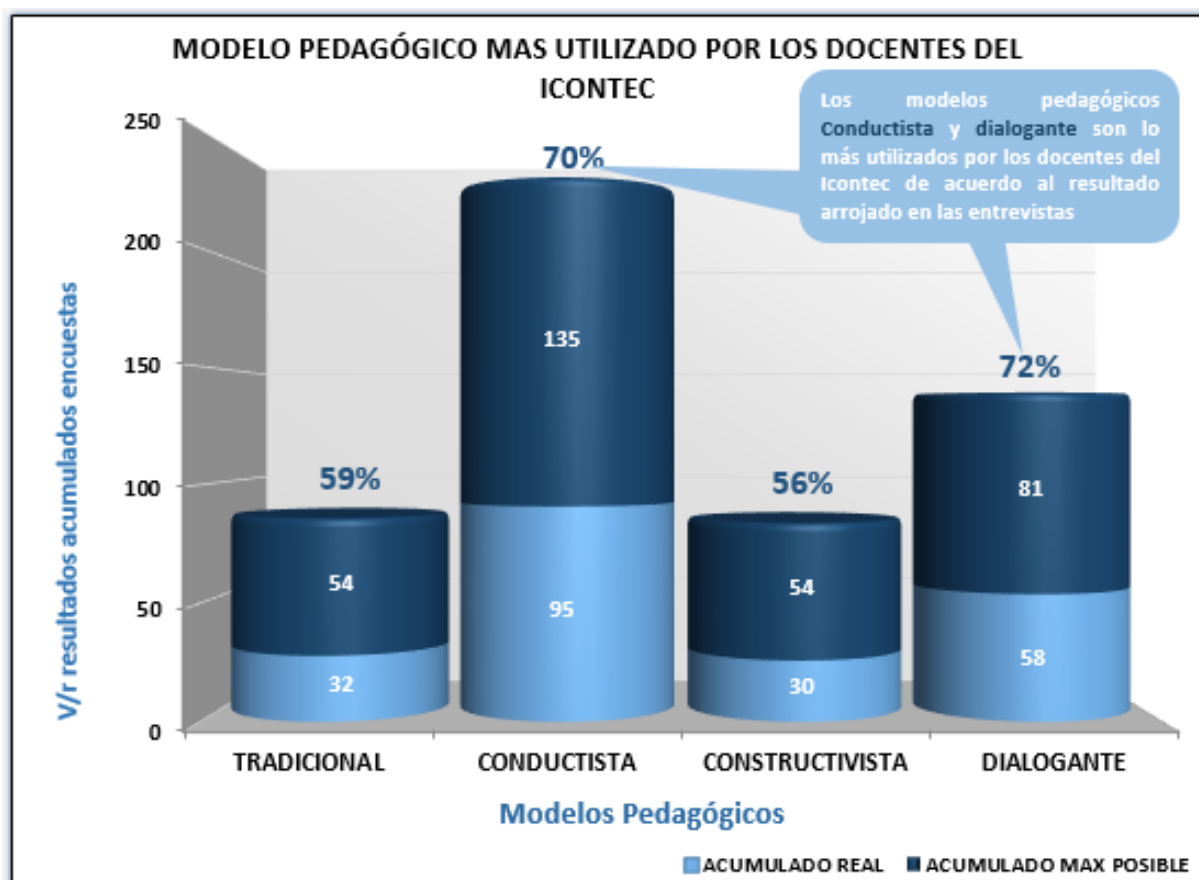
Gráfico 16. *Resultado Global Valor Ponderado por Docente en el Modelo Pedagógico Dialogante*



Análisis del Modelo Predominante

Según los resultados ponderados para cada uno de los modelos analizados, se puede concluir que en la práctica de los docentes en la prestación de los servicios educativos se utilizan características de todos los modelos, sin embargo, se ve una tendencia hacia el uso de metodologías que corresponden al modelo propuesto en la presente investigación, arrojando el mayor porcentaje de respuestas relacionadas. Ver gráfico 17 de resultados acumulados vs modelos pedagógicos analizados.

Gráfico 17. *Comparativo de Resultados de los Modelos Pedagógicos Utilizados por los Docentes del ICONTEC*



Análisis del Consolidado de las Entrevistas y Revisión Documental

La siguiente tabla 8 muestra un comparativo del resultado obtenido en las fuentes utilizadas para llevar a cabo la investigación relacionadas con los objetivos específicos establecidos para realizar la propuesta del modelo pedagógico para la Unidad Técnica de Educación.

Tabla 8. Consolidado de Los Resultados de La Investigación Vs Objetivos Especificos

Objetivos	Revisión Documental	Entrevistas
	Modalidades de acuerdo a las necesidades del cliente.	Conocimiento acerca de las diferentes modalidades y participación en cada una de ellas.
<i>Caracterizar el contexto educativo del ICONTEC.</i>	Diseños basados en objetivos, contenidos y talleres del curso. Procedimiento inexistente	El 44% de los docentes entrevistados participa en los diseños. Coinciden en que no existen lineamientos para el desarrollo. Uso de formatos preestablecidos. “Para material de cursos presenciales hoy impartidos de forma remota la verdad sólo hay lineamientos de

		forma. Para el diseño de cursos virtuales se han implementado algunos lineamientos que requieren alinearse para ser más competitivos”(Docente 2)
Lineamientos para la prestación del servicio no relacionado con la pedagogía, encontrados en el documento la Guía del docente.		“Más que por la metodología, la inducción que se recibe es por los contenidos y la manera cómo se manejan los talleres” (Docente 7)
Calificación de docentes en área técnicas. Proceso de calificación y requisitos mínimos para profesionales prestadores de servicio de educación.		Perfil de los docentes: ingenieros industriales con postgrados en la disciplina de ingeniería y Sistemas de gestión. El 66% con formación en pedagogía.
Objetivos	Revisión Documental	Entrevistas

	<p>Propósito de la Educación</p> <p>Desde la estrategia se determina el objetivo del proceso de educación:</p> <p>“Centrado en objetivos de aprendizaje específicos”</p>	<p>Propósito de la Educación</p> <p>No se conoce modelo pedagógico.</p> <p>“No. Alguna vez en el 2015, existió algo que se llamó MPEI ICONTEC, pero en realidad solo era una forma en que debería decir las diapositivas presentadas a los estudiantes”. (Docente 9)</p>
<p><i>Reconocer los procesos pedagógicos utilizados en el ICONTEC.</i></p>	<p>Contenido</p> <p>Técnicos diversos asociados a sistemas de gestión.</p>	<p>Contenido</p> <p>Preestablecidos en la ficha técnica del diseño del curso.</p> <p>“Los elementos a considerar en el diseño son contenidos, horas establecidas, perfil de participantes, profundización de temas, material actualizado, metodologías vigentes” (Docente 1)</p>
	<p>Secuencia</p> <p>Definidas por el diseñador de los cursos de acuerdo a la intensidad horaria.</p>	<p>Secuencia</p> <p>No definida, cada docente establece la parcelación para el logro de los objetivos.</p>

“Entender el objetivo del servicio -leer el enfoque de cada uno de los temas a tratar -. Investigar actualizaciones del tema central de servicio para ajustar o dar más ejemplos.”(Docente 3)

Estrategias Metodológicas

Metodologías innovadoras, flexibles, colaborativas y centradas en la experiencia del cliente.

Estrategias Metodológicas

“Actividades y talleres dinámicos donde el participante, a partir de la ejemplificación, obtenga mayor conocimiento del tema que se está tratando”(Docente 8)

Evaluación

A través de encuestas on-line. Con enfoque a la satisfacción del servicio de educación.

Evaluación

No está definida. Sólo la encuesta al final del curso.

Objetivos

Revisión Documental

Entrevistas

No se han definido los elementos pedagógicos y didácticos, por lo tanto no

Los entrevistados sugieren:

- Modelo constructivista
-

<i>Determinar los elementos pedagógicos y didácticos necesarios para la creación de un modelo pedagógico orientado a un área técnica.</i>	se ha formalizado un modelo pedagógico orientado a la unidad técnica de educación del ICONTEC.	<ul style="list-style-type: none">• Modelo cognoscitivista• Modelo flexible• Modelo pedagógico-holístico transformador
---	--	--

Elementos Pedagógicos del Modelo Propuesto

Presentación del Modelo

Utilizando los planteamientos De Zubiría (2014) para determinar los elementos necesarios de un modelo pedagógico, además de la información recolectada en el marco teórico y conceptual, así como en los resultados de la investigación, se proponen los siguientes elementos a considerar, en el modelo pedagógico para la unidad técnica de educación del ICONTEC, que potencien los procesos de enseñanza aprendizaje.

Es importante recordar que “Los modelos pedagógicos otorgan lineamientos básicos sobre las formas de organizar los fines educativos y de definir, secuenciar y jerarquizar los contenidos; precisan las relaciones entre estudiantes, saberes y docentes y determinan la forma en que se concibe la evaluación” (Zubiría, 2014, p.33). En consecuencia, el modelo propuesto estará basado en los elementos del Modelo Dialogante (interestructurante), cabe anotar que las características se ajustaron al tipo de educación impartida por el ICONTEC dentro del concepto desarrollado por el Ministerio de Educación Nacional en lo concerniente a la educación Informal y también a los lineamientos que propone la UNESCO para la educación No Formal.

Adoptar un modelo pedagógico con un enfoque dialogante exige que se hagan cambios en la estructura de la educación existente en la Unidad Técnica de Educación en el ICONTEC, también exige definir los principios pedagógicos teniendo en cuenta las relaciones entre el docente y el estudiante y por consiguiente definir las mejores estrategias metodológicas para utilizar en las diferentes líneas de servicio.

Los elementos aquí planteados se basan en los cinco postulados presentes en cada uno de los modelos analizados en el marco conceptual (propósito, contenidos secuencia, estrategias metodológicas y evaluación).

Primer Postulado. Propósito del Modelo

Partiendo de la pregunta ¿Cuál es la finalidad de la educación? y de la oferta de valor existente en el servicio de Educación del ICONTEC, el instituto propone:

“Contribuir a la sostenibilidad y al logro de estrategias organizacionales, basados en la aplicación de conocimientos en gestión y al desarrollo profesional de los individuos como agentes dinamizadores de la transformación cultural organizacional, desarrollando servicios integrales de acompañamiento organizacional y formación basados en competencias a través de metodologías innovadoras, flexibles, colaborativas y centradas en la experiencia del cliente (ICONTEC. s.f.)

En ICONTEC se entiende la educación como un “elemento esencial en el desarrollo de las personas por lo cual se tiene una gran responsabilidad en agregar valor a sus procesos de capacitación con un portafolio variado y flexible que se pueda adaptar a las necesidades de los profesionales y empresas que nos ven como una solución” (ICONTEC. s.f.)

Por lo que podría identificarse la finalidad de su propuesta educativa como en una pedagogía dialogante.

Propósito Propuesto. En ICONTEC buscamos a través de una propuesta educativa dialogante complementar el desarrollo profesional de los individuos como agentes dinamizadores de la transformación cultural organizacional, formándolos en competencias cognitivas, valorativas y praxeológicas que permitan contribuir a la sostenibilidad y al logro de las estrategias organizacionales.

Segundo Postulado: Los Contenidos

Si se miran los contenidos como el conjunto de saberes esenciales para el desarrollo del individuo a través de la formación en un contexto social y cultural, se puede decir que son ese elemento curricular necesario en el diseño de los cursos para lograr los propósitos establecidos en la educación alineados a los objetivos de cada curso.

En este postulado se tienen en cuenta la estructura de las mallas, los objetivos, la intensidad horaria de los programas ofrecidos, el nivel de profundización, asegurando contenidos cognitivos, valorativos y prácticos (ver tabla 9) alineado a la contextualización, es decir, las condiciones actuales individuales y sociales en el contexto del estudiante.

Tabla 9. *Relación de los Contenidos y las Dimensiones del Modelo*

Contenidos Cognitivos	Contenidos Valorativos	Contenidos Práxicos.
Que abordan la dimensión cognitiva relacionada con los conceptos y competencias, garantizan los conceptos y redes conceptuales fundamentales para los cursos.	Que abordan la dimensión afectiva relacionada con el afecto, la sociabilidad, considerando que la motivación es una condición del aprendizaje.	Que abordan la dimensión de la praxis y la acción, práctica concreta a través de acciones y decisiones.

Los docentes son responsables del desarrollo de la dimensión cognitiva de los estudiantes, esa dimensión debe ser complementada con la formación social y afectiva, llevando al estudiante a ser responsable de su proyecto de vida individual y social, con esto se logra formar individuos

más inteligentes en el nivel cognitivo, afectivo y práctico, cumpliendo así con las 3 dimensiones mencionadas anteriormente.

Estos contenidos deben ser tenidos en cuenta en la modelación del diseño curricular, para ello se plantea la aplicación del diseño estructurado por niveles, que se ajuste a diferentes contextos, necesidades y realidades.

Tercer Postulado: La Secuencia

Para dar respuesta a la pregunta ¿Cuándo enseñar? no solamente se debe revisar la parcelación de los cursos de acuerdo a la intensidad horaria, sino también se debe acudir a la secuencia de las mallas, especialmente de los diplomados. Utilizando una secuencia instruccional, dado que es necesario partir de los conocimientos básicos para profundizar y poder lograr el propósito de los diplomados y programas.

En el caso de los cursos no se requiere una secuencia instruccional ya que no se necesitan requisitos previos para tomarlos.

“El tipo de contenido, lleva a considerar las secuencias a establecer entre los diferentes modelos modulares, es decir que el contenido incide en la manera de secuenciar. El docente planifica, organiza, selecciona, jerarquiza y ordena los propósitos y contenidos a ser trabajados” (Zubiría, 2014. P245) teniendo en cuenta el nivel de desarrollo del estudiante en cada uno de los niveles.

A través de un modelo pedagógico dialogante, la secuencia lleva a identificar el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de niveles de complejidad. Es aplicable entonces una secuencia a los diplomados y programas que constan de varios cursos; la temática a trabajar en cada uno de ellos deberá darse a conocer al estudiante con antelación y justificarse para ganar relevancia de

acuerdo con los niveles de profundidad. En el diseño curricular, deben quedar claras las diferencias entre cada uno de los niveles definidos y organizarse las temáticas a trabajar de acuerdo con el nivel de complejidad.

Cuarto Postulado: Las Estrategias Metodológicas

Dando respuesta a la pregunta ¿Cómo enseñar? Se debe considerar la triada estudiante-docente-saber. En el contexto que enmarca cada uno de estos elementos, se establece qué tipo de estrategias metodológicas y didácticas se deben desarrollar de acuerdo con la modalidad que se utilice. La metodología debe estar relacionada con los propósitos, los contenidos y la secuencia curricular. Se debe partir de un diagnóstico del nivel de los estudiantes, detectando fortalezas y debilidades, este diagnóstico permitirá identificar el cómo se debe desarrollar el curso y las estrategias metodológicas a utilizar.

En las estrategias metodológicas interestructurante es importante el papel mediador del docente y el papel activo del estudiante; se combinan las clases magistrales con los diálogos y metodologías que permitan la valoración del proceso a través de fases. Estas estrategias llevan a la toma de decisiones sobre un proceso que permita un alto grado de autoconciencia en torno a sus actividades.

“La enseñanza dialogada exige que el que aprende, comprenda lo que hace, sepa por qué lo hace, conozca las razones que justifican la elección de las actividades seleccionadas para conseguir las metas y comprenda la organización de su desenvolvimiento” (Not, 1992, p.71).

Según lo anterior es importante en este postulado la creación y aplicación de diferentes estrategias metodológicas según lo descrito en la tabla 10.

Tabla 10. *Estrategias Metodológicas Propuestas Según Competencias*

Competencia Cognitiva	Competencia Valorativa (Favorecen el Diálogo Constructivo)	Competencia Praxis (Participación Activa del Estudiante)
Conceptos	Mesa Redonda	Exposiciones
Diagnósticos de saberes	Debates	Preguntas
Mapas conceptuales	Lecturas colectivas	Reflexiones de experiencias
	Actividades de cooperación y discusión	

En este sentido se proponen las siguientes estrategias metodológicas:

Exposición docente necesaria para buscar la comprensión, la trascendencia y la mediación del significado de los conceptos sin entrar en la rutina y mecanización de los cursos.

Transmisión de conceptos ya estructurados como el que traen las normas de sistemas de gestión, abordados de maneras dinámicas e interactivas, que permitan a los estudiantes ser confrontados.

Metodologías Interestructurante relacionadas con la valoración del proceso de aprendizaje y asociadas a un diálogo entre estudiante y docente que se realice a través de fases y niveles de complejidad. Estos niveles propios del aprendizaje y desarrollo deben ser respetados por el docente y por el estudiante.

Utilización de metodologías diferentes para la fase inicial del ciclo y para la fase terminal.

Creación y aplicación de un espacio para la creación y producción de herramientas de aprendizaje.

Quinto Postulado: La Evaluación

Para definirla partimos de la idea de que “evaluar es formular juicios de valor acerca de un fenómeno conocido” De Zubiria, (2014, p. 253) la cual vamos a comparar con los criterios establecidos en los contenidos del postulado 2, de acuerdo a los fines de la educación que se ha trazado en el postulado 1.

Teniendo en cuenta que Zubiria plantea que “la evaluación es un elemento del currículo que le permite a la institución educativa realizar un diagnóstico para tomar una decisión.” De Zubiria, (2014, p. 69) se puede dar respuesta a los siguientes interrogantes: ¿Para qué evaluar? ¿Qué evaluar? ¿Cuándo hacerlo? ¿Cómo hacerlo? y ¿con qué herramientas?

La evaluación debe estar relacionada con los propósitos y abordar las tres dimensiones humanas, apuntando a establecer el desarrollo en cada nivel, acorde con el contexto. Es por ello que el papel del docente como evaluador se debe centrar en realizar un seguimiento integral y completo al estudiante, y a partir de ese seguimiento actuar como mediador en el desarrollo cognitivo, afectivo y práctico del educando.

Se sugiere entonces en concordancia con lo propuesto en el tercer postulado “La Secuencia” definir la evaluación para los diplomados y programas que requieren el cumplimiento de unos requisitos previos por parte del estudiante, en la tabla 11 se indica cómo dar respuesta a los interrogantes planteados al inicio de este postulado.

Tabla 11. *Propuesta de Evaluación para El Modelo Pedagógico Dialogante para la Unidad Técnica de Educación del ICONTEC.*

¿Para qué evaluar?	¿Qué evaluar?	¿Cuándo hacerlo?	¿Cómo hacerlo?	¿Con qué herramientas?
Cumplimiento de objetivo del Diplomado.	Competencias Cognitiva	Al final de cada curso.	Definición de criterios por competencias.	Métodos ajustados al modelo:
Cumplimiento del objetivo del Programa.	Valorativa	En la aplicación de la práctica.	Indicadores de desempeño (productos del aprendizaje).	Autoevaluación, Coevaluación, Prácticas en contextos reales o de simulación.
Cumplimiento de los objetivos de aprendizaje.	Praxis	Al final del programa y/o diplomado.	Incluir a los estudiantes.	

Conclusiones

En este trabajo se realizó la propuesta de un modelo pedagógico dialogante para la unidad técnica de Educación del ICONTEC que permitirá potenciar los procesos de enseñanza/aprendizaje. Lo más importante en la definición de la propuesta de este modelo fue la participación en la investigación de los profesionales de educación de la unidad técnica de educación, ya que con ellos se identificaron las prácticas realizadas en su rol de docentes de las diferentes líneas ofrecidas por el ICONTEC, especialmente en la formación abierta y empresarial. A través de la indagación realizada se pudo identificar cuál era el tipo de modelo que más se ajustaba a la realidad y al contexto del proceso de enseñanza/aprendizaje de hoy.

En este proceso, lo más difícil fue no encontrar información suficiente respecto al tipo de educación en el que se encontraba clasificada la oferta educativa del ICONTEC, que, según la legislación colombiana, es de tipo informal; aunque la teoría y la práctica de los diferentes modelos pedagógicos aplicados están estructurados a partir de la educación no formal. Pese a esto, al caracterizar el contexto educativo del ICONTEC se logró identificar cuáles eran las características de los programas ofrecidos, lo que permitió establecer un puente con la educación no formal.

El resultado de esta investigación, no solo confirmó la necesidad de un modelo pedagógico para la unidad técnica de educación del ICONTEC, sino que también permitió reconocer cuáles son los procesos pedagógicos que se utilizan y con ellos determinar los elementos pedagógicos y didácticos necesarios para crear el modelo dialogante a desarrollar, identificando así la finalidad de la educación del ICONTEC, sus propósitos, las secuencias, las estrategias metodológicas a utilizar y la forma de evaluar.

Así mismo se identificaron oportunidades de mejora en el proceso de educación actual del instituto, entre ellas la cualificación de los docentes en temas pedagógicos, de cara al modelo dialogante propuesto, que les permitan utilizar estrategias metodológicas para lograr la finalidad de la educación ofrecida por el ICONTEC y por lo tanto, fortalecer las competencias, ya que la función principal del docente es la de favorecer y potenciar el desarrollo del estudiante.

Finalmente se puede concluir que no sólo se dio respuesta a la pregunta de investigación ¿Cómo proponer un modelo pedagógico para el área técnica de educación del ICONTEC que potencie los procesos de enseñanza/aprendizaje?

Con esta investigación se logró el propósito de dejar la docencia empírica con un conocimiento técnico que se impartía en las clases, para hallar herramientas y estrategias metodológicas que, amarradas a un propósito, unos contenidos y aún más, a un modelo pedagógico, se ajustarán realmente a las necesidades del aula. Cobran aún más valor los estudiantes (participantes activos) con los que se intercambiaban ideas en un ejercicio pedagógico; que vienen con unas necesidades específicas, esperando que el docente funja como principal mediador entre estas y el conocimiento, para poder guiar desde un Modelo Dialogante e Interestructurante sus mentes y habilidades.

Este logro viene acompañado de esos docentes mediadores de mi maestría, en este ejercicio apliqué todos los conocimientos adquiridos durante estos dos años constantes de aprendizaje, y a la aplicación de un modelo pedagógico definido en una institución como es la ICESI.

Referencias

- Coconas, N Adoumieh. (2013). *Modelo pedagógico dialogante y su aplicación en la escritura*. SAPIENS. Revista Universitaria de Investigación, Vol. 14, (1)
- Andréu Abela, J. (2012). *Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada*. Fundación Centro Estudios Andaluces. Departamento Sociología Universidad de Granada.
- Bisquerra Alzina, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa*. 2ª edición. Editorial La Muralla, S.A.
- De Zubiría, J. (2014). *Los modelos pedagógicos hacia una pedagogía dialogante*. 4ª edición. Cooperativa editorial magisterio.
- Hernández Sampieri. R. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ª edición. Mc Graw Hill interamericana editores, S.A.
- Ortiz Ocaña, A. (2012). *Manual para elaborar el modelo pedagógico de la institución educativa*. Editorial Académica Española.
- Ortiz Ocaña, A. (2013). *Modelos pedagógicos y teorías del aprendizaje ¿Cómo elaborar el modelo pedagógico de la institución educativa?* Ediciones de la U.
- Pastor Homes, M.I. (2001) *Orígenes y Evaluación del concepto de educación No formal*. *Universitat de les Illes Balears* – Revista española de pedagogía año LIX, no 220, septiembre diciembre 2001
- Pinto Blanco, A.M. *Los modelos pedagógicos*. Universidad Abierta. Revista del Instituto de Educación a Distancia de la Universidad del Tolima No 7.

Reina Rodríguez, J.K. (2013) *Formación dual: un modelo pedagógico por descubrir, fundamentación, ventajas y retos*. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá.

Tamayo y Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica*. 4ª edición. Editorial Limusa.

Tünnermann Bernheim, Carlos. (2008). *Modelos educativos y académicos*. Editorial Hispamer.

Zárate Páramo, J.V., Pautt Montes, G.P. (2016) *Reestructurar el modelo pedagógico de la institución educativa Fundación Liceo Domingo*. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Soacha.

Aguirre, L. (2020). *La pedagogía interestructurante dialogante y el modelo de aula invertida: en el diseño de una clase multimedia realizada para y por centenials del colegio Gimnasio Moderno*. Licenciatura en artes plásticas y visuales, Universidad Santo Tomás división de educación abierta y a distancia. Facultad de educación Bogotá.

Becerril, R., Jimenez O., Vargas, J. (2006) *Curriculo y organización de la Educación Inicial Formal*. Tesis de Licenciatura en Intervención Educativa. Recuperado el 15 de Mayo del 2012. Tomado de: https://upnmorelos.edu.mx/assets/curri_org_educ_ini_formal.pdf

Gómez Hurtado, M., Polania González, N.R. (2008) *Estilos de enseñanza y modelos pedagógicos. Un estudio con profesores del Programa de ingeniería Financiera Piloto de Colombia [Tesis]*. Universidad de la Salle.

Coombs, Prosser y Ahmed. (1973) Como se citó en Dothegap. (2018). *Qué es la educación informal y por qué es importante*. Recuperado de: <https://dothegap.com/blog/que-es-la-educacion-no-formal-y-por-que-es-importante/>

De Zubiría, J. (2006) Como se citó en Galeano. (2017) recuperado de:

<https://www.magisterio.com.co/articulo/que-es-un-modelo-pedagogico>

De Zubiría, J. (2018). *La secuencia o la manera de contactar los contenidos*. Magisterio.

Recuperado de: <https://www.magisterio.com.co/articulo/la-secuencia-o-la-manera-de-concatenar-los-contenidos>

Ortiz Greanja, D. (2015). *El constructivismo como teoría y método de enseñanza*. Sophia.

Colección de filosofía de la educación [PMU2] (19) 93-110.

<https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846096005.pdf>

Congreso de Colombia. Santa fe de Bogotá, Colombia. Ley General de Educación. D.O:

41214.Artículo 43. [Ley 115 de 1994]

Congreso de Colombia. Santa fe de Bogotá, Colombia. Ley General de educación [ley

115 de 1994]. (8 de febrero de 1994) Recuperada de:

<http://www.suinjuriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1645150>

Decreto Único Reglamentario del sector de la Educación. [Ministerio de Educación

Nacional de Colombia]. (2015). D.O: 49523

Decreto 1075 de 2015 define la educación informal [Ministerio de Educación Nacional de Colombia]. (26 de mayo de 2015). D.O: 49523

Aprendizaje Informal. (s.f.). *Learning portal*. Recuperado de: [Aprendizaje informal |](#)

[Unesco IIEP Learning Portal](#)

Educación no formal. (s.f.). *Learning portal*. Recuperado de: [Educación no formal |](#)

[Unesco IIEP Learning Portal](#)

Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (s.f) *Educación*.

<https://www.ICONTEC.org/servicio-educacion/>

Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación [IIPE- UNESCO en sus cifras en inglés]. (2016 – 2026). *Plan Nacional Decenal de Educación*. Recuperado de:

https://siteal.iipe.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/siteal_colombia_0404.pdf

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO, en sus cifras en inglés] (2015). *Declaración de Incheon Educación 2030: hacia una educación inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos*.

Recuperado de

http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Lima/pdf/INCHE_2.pdf

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO, (2020). *Estudio de prácticas en educación no formal para el desarrollo sostenible será presentado en la Cumbre del C20*. Recuperado de: [https://es.unesco.org/news/estudio-](https://es.unesco.org/news/estudio-practicas-educacion-no-formal-c20)

[practicas-educacion-no-formal-c20](https://es.unesco.org/news/estudio-practicas-educacion-no-formal-c20)

ICONTEC. (s.f.). *Decálogo del docente para la prestación de los servicios de educación*. Dirección de educación. ES-G-PS-003 Versión 1

ICONTEC. (s.f.). *Fichas del Sistema de gestión*. Versión 8. <https://isolucion.icontec.org/>

ICONTEC. (s.f.). *Guía del docente para la prestación del servicio*. Dirección de educación. ES-G-PS-002 Versión 4. <https://isolucion.icontec.org/>

ICONTEC. (2016). *Presentación Docentes MPEICONTEC.pptx*

ICONTEC. (s.f.) *Proceso de calificación y requisitos mínimos para profesionales prestadores de servicio de educación*. ES-P-GH-14-A003. Versión 09.

<https://isolucion.icontec.org/>

ICONTEC. (2016). *Resultados validación Diplomados y Programas.pptx*.

Anexo No 1

Guion y Metodología para Realizar la Entrevista Semi - Estructurada a los Docentes Internos Del ICONTEC

Proyecto: Propuesta de un Modelo Pedagógico para la Unidad Técnica de Educación del Icontec que Potencie el Proceso de Enseñanza/Aprendizaje

Metodología

Nombre del docente Entrevistado:

Cargo:

Tiempo en el cargo:

Tipo de Entrevista: Semi – estructurada, de manera remota, individual

Tiempo estimado: 90 minutos

Herramientas a utilizar: Aplicación Teams – con grabación

Pregunta de investigación

¿Cómo desarrollar un modelo pedagógico para el área técnica de educación del ICONTEC que potencie los procesos de enseñanza/aprendizaje?

Objetivo de la entrevista

Caracterizar el contexto educativo del ICONTEC.

Reconocer los procesos pedagógicos utilizados en el ICONTEC.

Determinar los elementos pedagógicos y didácticos necesarios para la creación de un modelo pedagógico orientado a un área técnica.

Introducción

Se requiere identificar cuál es el modelo pedagógico que caracteriza las prácticas educativas utilizadas por usted en cada uno de los servicios del ICONTEC.

¿Cuánto tiempo lleva usted en el ICONTEC?

¿Qué perfil tiene? ¿Ha recibido formación en pedagogía?

¿Sabe usted que es un modelo pedagógico?

¿Conoce el modelo pedagógico impartido por la Unidad Técnica de Educación?

¿Qué tipo de inducción ha recibido sobre la metodología a utilizar en cada uno de los cursos?

¿Realiza usted el diseño de los cursos que guía?

¿Existe algún lineamiento claro de la metodología a utilizar en los diseños?

¿Qué elementos utiliza o tiene en cuenta para realizar los diseños de los cursos encargados?

¿De estos elementos cuales considera importantes y por qué?

¿Cuándo le asignan un curso, qué hace usted como docente para guiar el proceso de enseñanza-aprendizaje?

¿Construye en su preparación del curso, objetivos propios para guiar el proceso de aprendizaje?

Cuénteme un poco más acerca de ¿Cómo opera el curso asignado, que metodologías utiliza?

¿Al guiar el proceso de enseñanza- aprendizaje parte usted de objetivos que sean medibles?

¿Construye nuevos objetivos? O se basa en los objetivos propuestos en el diseño.

Modifica el diseño si observa un interés de sus participantes por un tema diferente.

Utiliza usted diferentes recursos que permitan reforzar la transmisión de la información, puede mencionar ¿cuáles?

Cree que su exposición oral y visual, se convierte en garantía para la comprensión de los temas.

¿Su enseñanza está centrada en el desarrollo de habilidades y destrezas? Si no es así en ¿que la centra?

Considera usted importante favorecer la socialización entre docente y participante en los cursos para lograr los objetivos del aprendizaje.

Considera que cada participante entiende de manera diferente sus explicaciones en clase.

Considera usted que la educación debe estar orientada a moldear personas diestras, técnicas y útiles al mundo laboral.

Es importante para usted que su estudiante se sienta cómodo en sus clases.

¿Considera que la enseñanza debe obedecer a una metodología minuciosamente programada?

Al enseñar un tema prefiere seguir ideas, formas y procedimientos ya utilizados con anterioridad.

¿Qué tipo de metodología utiliza usted para la comprensión de los temas expuestos, se centra en el desarrollo de habilidades y destrezas de sus participantes?

¿Qué nivel de importancia tiene para usted la transmisión de conocimientos mediante el estímulo- respuestas, causa- efecto y medios – fines?

Teniendo en cuenta que un modelo pedagógico es aquel que: “otorga lineamientos básicos sobre las formas de organizar los fines educativos y de definir, secuenciar y jerarquizar los contenidos; precisar las relaciones entre estudiantes, saberes y docentes y determinar la forma en que se concibe la evaluación”.

¿Cuál cree usted que debería ser el modelo pedagógico que se ajuste al proceso de enseñanza - aprendizaje para la unidad técnica de educación del ICONTEC?