



**VULNERABILIDAD DE LOS TRABAJADORES INFORMALES: ANTES Y DURANTE
EL COVID-19**

AUTORES

JUAN CAMILO GIRALDO OLANO

ALEJANDRO NÚÑEZ PLAZA

DIRECTORES DEL PROYECTO

LINA MARTÍNEZ

VALERIA TROFIMOFF

UNIVERSIDAD ICESI

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

SANTIAGO DE CALI

2020

Agradecimientos

Queremos agradecerle a Dios por permitirnos terminar este trabajo de investigación, también agradecerles a nuestras familias y cercanos por la tolerancia y las palabras de apoyo durante este año de investigación. A Valeria Trofimoff nuestra asesora de proyecto, por su ayuda, paciencia y disposición de tiempo. Nuestro agradecimiento, también a la Universidad ICESI y a nuestra facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, por sus enseñanzas que nos ayudaron a constituir nuestras bases de vida profesional.

Tabla de contenido

Resumen	6
Abstract	7
Introducción.....	8
1 Revisión de literatura.....	10
1.1 ¿Qué es la economía informal?	10
1.2 Vulnerabilidad de los trabajadores informales durante la pandemia	14
1.3 Políticas públicas en el sector informal	15
2 Metodología	19
3 Resultados	23
3.1 Sección 1. Trabajadores informales antes de la pandemia.....	23
3.2 Sección 2. Trabajadores informales durante la pandemia.....	27
4 Conclusiones	34
Referencias bibliográficas	36

Lista de tablas

Tabla 1 Tasa de informalidad por sector económico – Cali 2019	13
Tabla 2 Estadísticas descriptivas encuesta CaliBRANDO.....	20
Tabla 3 Estadísticas descriptivas encuesta economía informal en tiempos de pandemia.....	21

Lista de gráficos

Gráfico 1 Proporción trabajadores informales y formales por sexo	23
Gráfico 2 Percepción estabilidad laboral.....	24
Gráfico 3 Rango de ingresos entre formales e informales	25
Gráfico 4 No tienen ahorros para 3 meses en caso de desempleo	26
Gráfico 5 Alguien en el hogar, incluyéndose, perdió el empleo a causa del Covid-19- ingreso...	27
Gráfico 6 Beneficiario de algún subsidio por parte del Estado por estrato socioeconómico	28
Gráfico 7 Sin ahorro suficiente crisis Covid-19 - tienen tarjeta de crédito.....	29
Gráfico 8 Ingreso reducidos por Covid-19 – respaldo del Estado	30
Gráfico 9 Actividad económica – ahorro suficiente o insuficiente.....	31
Gráfico 10 Estrato socioeconómico y acceso a servicio de internet	32

Resumen

La economía informal en Colombia no está siendo atendida de la mejor manera por el gobierno nacional, y su población se encuentra en situación de vulnerabilidad. Por lo tanto, los trabajadores informales a lo largo de la epidemia han sido golpeados fuertemente por la situación económica del país y por las restricciones decretadas. El objetivo general de la investigación es analizar los factores socioeconómicos que hacen vulnerable a esta población antes y durante la pandemia. Para lo cual se aplicó una encuesta a una población seleccionada de trabajadores informales, cuya finalidad fue observar los factores socioeconómicos que afectan la calidad de vida de estos durante la pandemia. Los hallazgos más relevantes fueron los siguientes: primero, la población informal en comparación con la formal tiene condiciones laborales que la hace más susceptible ante las circunstancias; segundo, hay una focalización deficiente de los subsidios entregados por parte del Estado, dado que pocos de los encuestados son beneficiarios; por último, la población informal tiene mayores limitaciones al sistema crediticio formal y, además, carece de ahorros suficientes para hacer enfrentar esta contingencia.

Palabras clave: economía informal, vulnerabilidad, Covid-19, Cali, sector informal.

Abstract

The informal economy in Colombia is not being served in the best way by the national government, and its population is in a vulnerable situation. Therefore, informal workers throughout the epidemic have been hit hard by the country's economic situation and the restrictions enacted. The overall objective of the research is to analyze the socioeconomic factors that make this population vulnerable before and during the pandemic. A survey of a selected population of informal workers was conducted to look at the socioeconomic factors that affect the quality of life of informal workers during the pandemic. The most relevant findings were the following: first, the informal population in comparison to the formal population has working conditions that make it more susceptible to the circumstances; second, there is a poor targeting of subsidies provided by the State, since few of the respondents are beneficiaries; finally, the informal population has greater limitations to the formal credit system and, moreover, lacks sufficient savings to cope with this contingency.

Keywords: informal economy, vulnerability, Covid-19, Cali, informal sector.

Introducción

En Colombia, según el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE, 2020) expresa que la tasa de informalidad asciende al 47% y en la capital del Valle del Cauca, la ciudad de Cali, es del 51%; es decir, que una proporción considerable de la población se vio afectada por el aislamiento preventivo obligatorio impuesto por el Gobierno Nacional para disminuir el contagio del Covid-19. La población de trabajadores informales se encuentra en una situación vulnerable durante la crisis sanitaria, dado que no está protegida por derechos laborales, carece de regímenes de seguridad social y, además, su actividad laboral estuvo en pausa.

El sector que se está analizando no son vendedores ambulantes, sino otro tipo de trabajadores informales - vendedores de Yanbal o Rappi, propietarios de negocios pequeños (tiendas de barrio o panaderías), transportadores, etc. Previamente a la pandemia, los trabajadores informales se encontraban en desventaja para enfrentar la crisis en comparación con los trabajadores formales, dado que estos, por ejemplo, tienen menos estabilidad laboral y carecen de prestaciones sociales. Estas características de los trabajadores informales conllevan a inferir que son una población frágil para afrontar la coyuntura económica de la pandemia, debido que posiblemente fueron afectados por la pausa de su actividad laboral.

Para llevar a cabo esta investigación, se emplearon dos fuentes de datos. La primera es la derivada de la encuesta CaliBRANDO, realizada por el Observatorio de Políticas Públicas – POLIS – de la Universidad Icesi, la cual brinda un panorama general de cómo se encontraban los trabajadores informales y formales antes de la pandemia. La segunda es un sondeo online realizado a trabajadores informales con el objetivo de medir cómo se afectó la calidad de vida de estos, en la ciudad de Cali y sus municipios aledaños, durante la pandemia. El sondeo online fue implementado por estudiantes del semillero Poliseed, el cual está adscrito a POLIS. En total, se

realizaron 638 sondeos a personas de diferentes etnias y estratos socioeconómicos. Las secciones de la encuesta que se utilizaron para este trabajo fueron las siguientes: datos demográficos, estabilidad económica en el hogar, solidez financiera e incidencia del Covid-19 en la vida laboral.

En la primera sección de la investigación se mostrará la revisión de literatura, la cual se divide en tres subsecciones: qué es la economía informal, vulnerabilidad de los trabajadores informales durante la pandemia y políticas públicas en el sector informal. El segundo apartado está conformado por la metodología, donde se explica de manera detallada la recolección de datos y el tipo de análisis estadístico que se implementa en la sección de resultados. La tercera sección muestra los principales resultados obtenidos de las encuestas: CaliBRANDO y trabajadores independientes informales durante la pandemia. Por último, en las conclusiones se resaltan los resultados más relevantes de esta investigación.

1 Revisión de literatura

1.1 ¿Qué es la economía informal?

Las economías del mundo presentan una actividad económica considerada como el sector informal. Esta fracción de la economía, en la mayoría de los casos, no está reconocida ni protegida dentro de los marcos laborales legales, razón por la cual las condiciones de trabajo no son óptimas. La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2002), afirma que la alta vulnerabilidad es una característica de estos trabajadores y empresarios informales, dado que en razón de no estar reconocido ni protegido dentro de los marcos jurídicos y reglamentarios, crea brechas al acceso a salud y pensión. De igual modo, inhibe a este sector el acceso a leyes de salario mínimo y seguros de desempleo proporcionados por los gobiernos en los países. En relación con esto, muchos de los individuos que pertenecen al sector informal se encuentran más vulnerables respecto a las personas que forman parte del sector formal del mercado laboral, las cuales son acogidas dentro de las leyes laborales y los beneficios que éstas les ofrece.

En 2016, el 53% de los trabajadores en América Latina trabajaban en el sector informal (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2020). En 2013, los mayores índices de informalidad para la región se encontraron en los siguientes grupos: trabajadores independientes con 87%, trabajadores domésticos 79% y microempresas 60% (CEPAL, 2014). En América Latina, las elevadas tasas de informalidad conllevan a que los países creen programas de protección social, cuyo objetivo es salvaguardar los ingresos de las familias que viven en condiciones de pobreza o pobreza extrema. Estos programas solo eran utilizados por 3 países Latinoamericanos en 1990, pero en 2010 el número aumentó a 18. En el año 2000,

representaban el 0,06% del PIB y pasaron al 0,36% del PIB en el 2012, logrando una cobertura del 5,7% de la población para el 2000 y una del 21,1% en el 2012 (CEPAL, 2015).

En Colombia, la informalidad asciende a aproximadamente a 52% de la población económicamente activa (DANE, 2016), y en ella existen diferentes matices. Según la Cámara de Comercio de Cali [CCC] (2018), la economía informal se clasifica en los siguientes grupos: 1) unidades de subsistencia (ventas ambulantes), 2) redes de proveedores independientes (vendedores de Yanbal o Rappi), 3) negocios tradicionales (tienda de barrio o panadería) y 4) empresas emergentes (estudio de abogados). Cabe resaltar que esta investigación se centrará en el segundo y el tercer grupo, debido a que el trabajo de campo se centró en este tipo de trabajadores. Las redes de proveedores independientes¹ (Vanegas & Camacho, 2020), se caracterizan por generar ingresos gracias al relacionamiento con un gran número de personas, en otras palabras, se genera un voz a voz que conlleva a un crecimiento de la red y a un anclaje de más personas independientes (Yanbal, Uber, transportadores). Los negocios tradicionales se identifican como un negocio con baja productividad, que cuenta con un dueño propio en su oficio, es un negocio con nombre y apellido, con local para atención al público y que lleva muchos años en el lugar, lo cual lo hace tradicional (peluquerías, panaderías, etc.).

Los altos niveles de informalidad en Colombia impactan negativamente algunos valores de la economía, tales como: ingresos fiscales, prestación de servicios de salud y pensión,

¹Este tipo de economía genera una facturación anual promedio 32.000 MM COP y una productividad promedio de 34 MM COP. Las personas que llegan a esta parte en específico del sector informal llegan a las empresas siendo considerados como socios, no como empleados. Esto genera problemas legales en el ámbito laboral, competencia desleal y una falta de responsabilidad social.

productividad laboral, entre otros (Bustamante-Izquierdo, 2011). A continuación, se enuncian los criterios que el DANE (2009) utiliza para clasificar a los trabajadores informales:

- Los empleados particulares y los obreros que laboran en establecimientos, negocios o empresas que ocupen hasta cinco personas en todas sus agencias y sucursales, incluyendo al patrono y/o socio.
- Los trabajadores familiares sin remuneración en empresas de cinco trabajadores o menos.
- Los trabajadores sin remuneración en empresas o negocios de otros hogares.
- Los empleados domésticos en empresas de cinco trabajadores o menos.
- Los jornaleros o peones en empresas de cinco trabajadores o menos.
- Los trabajadores por cuenta propia que laboran en establecimientos hasta de cinco personas, excepto los independientes profesionales.
- Los patronos o empleadores en empresas de cinco trabajadores o menos.
- Se excluyen los obreros o empleados del gobierno.

En Cali, para el 2019, la tasa de informalidad era de 45.7%² (Departamento Nacional de Planeación [DNP], 2019). Si bien el índice de informalidad se redujo en la capital del Valle del Cauca 0.6 puntos porcentuales en relación con 2018 (46.2%), la disminución de la informalidad depende también del método que se use para definirla, dado que, por ejemplo, si se usa el criterio

²Esta tasa de informalidad se calcula según el criterio propuesto por el DANE y la OIT. Su definición es: los patronos y los asalariados que laboran en empresas hasta de 5 trabajadores, los trabajadores por cuenta propia que no tienen título profesional o técnico, ayudantes familiares y servicio doméstico. El cálculo se hace así: [(Informales DANE-OIT/Total ocupados) *100].

de seguridad social³ (DNP, 2019), sólo se logró una reducción de 0.1 puntos porcentuales con respecto al 2018. Con el uso de la regla de seguridad social, la ciudad de Cali cuenta con una tasa de informalidad de 51.8%, situándose por encima del promedio de las trece áreas metropolitanas, el cual es de 48.9%, mientras que con el criterio propuesto por el DANE y la OIT se sitúa por debajo de la media (DNP, 2019). La tasa de informalidad en las mujeres es de 55,3%, siendo mayor en comparación con la de los hombres con 48,7%. Un aspecto importante es que el sector con mayores niveles de informalidad en la ciudad es el comercial y el que menos presenta niveles de informalidad es el de la intermediación financiera. Cabe resaltar que ambos sectores económicos ocupan el mismo lugar en el ranking independiente de qué criterio se utilizó para el análisis (ver tabla 1).

Tabla 1

Tasa de informalidad por sector económico – Cali 2019

Sector económico	DANE-OIT	Seguridad social
Comercio	61,4%	66,2%
Transporte y comunicaciones	57,9%	52,9%
Construcción	52,0%	61,8%
Actividades inmobiliarias	39,7%	45,3%
Servicios	35,5%	42,1%
Industria	31,9%	44,1%
Otras ramas	22,5%	7,5%
Intermediación financiera	10,8%	15,5%

Nota La tabla presenta los datos porcentuales de la informalidad por sector económico en la ciudad de Cali, año 2019. Fuente: (DNP, 2019).

³ El criterio de seguridad social indica que los trabajadores informales son aquellas personas que no cotizan a un fondo de pensiones y que no son afiliados, ni cotizantes de alguna entidad de seguridad social en salud. El cálculo se hace así: $[(\text{Informales seguridad social} / \text{Total ocupados}) * 100]$.

1.2 Vulnerabilidad de los trabajadores informales durante la pandemia

En Wuhan – China, el 29 de diciembre del año 2019 inició la propagación de un nuevo tipo de virus llamado SARs-CoV-2 (Covid-19). Este virus se ha convertido en una emergencia de salud pública mundial, ya que en menos de tres meses se expandió por todo el mundo y se catalogó como una pandemia (Cruz et ál., 2020). En Colombia, a finales del mes de marzo, se ordenó, por decreto presidencial, la cuarentena en el territorio nacional con el fin de prevenir la dispersión del virus. Aunque se decretaron excepciones, las cuales permitían la libre circulación, por ejemplo, del personal de salubridad o de algunos políticos, dentro de estas exclusiones no se encontró ninguna que hiciera referencia a los individuos pertenecientes a la economía informal. Por lo tanto, miles de negocios y de personas se vieron obligados a interrumpir sus labores, dejando de percibir ingresos, para sobrevivir de sus ahorros.

Los trabajadores informales son altamente vulnerables ante las circunstancias, dado que uno de los principales factores de riesgo que enfrentaron durante la cuarentena fue la caída abrupta de sus ingresos. En este sentido, la vulnerabilidad se puede definir como la situación donde un individuo es indefenso o está expuesto ante un hecho del cual no tiene control o la capacidad de enfrentar y recuperarse de ello (Foschiatti, 2004). Desde una perspectiva económica, las personas vulnerables son aquellas que poseen pocos recursos económicos o carecen de estos, y deben enfrentarse a una serie de circunstancias que los deja y expone como vulnerables ante la sociedad (Montoya, 2018,). Montoya también expresa que esto trae como consecuencia crisis financieras que se caracterizan por: elevados niveles de endeudamiento privado y público, severas reducciones de los precios de activos financieros y activos reales como la vivienda que genera estancamiento en el crédito, ajustes en los balances de los hogares y en el sistema financiero, un mayor déficit y deuda para los gobiernos.

Por lo regular, los trabajadores en el sector informal perciben ingresos bajos, puestos inestables, actividades de baja productividad y escasa protección, razón por lo cual este sector se asocia con connotaciones negativas (Tokman, 2007). Asimismo, la literatura ha planteado que existe una relación entre la ocupación en el sector informal y la pobreza (Tokman, 1987). En Latinoamérica, el 68% de los trabajadores en el sector formal tiene cobertura, mientras solo el 18% de los ocupados en el sector informal cotiza a la seguridad social (Tokman, 2007). El 62% de los trabajadores urbanos posee un contrato de trabajo y el 38% afirma que su situación laboral carece de un reconocimiento legal (Tokman, 1987). No tener un reconocimiento legal para la actividad laboral conlleva a que el trabajador esté expuesto a situaciones laborales indignas y, en el peor de los casos, peligrosas. En este sentido, las economías informales en los países latinoamericanos limitan los derechos de la ciudadanía formal, dado que impiden el desarrollo de los derechos de los trabajadores, tales como: la seguridad social y los servicios de salud (Bayón et al., 1998).

1.3 Políticas públicas en el sector informal

Durante la pandemia, el sector informal requiere intervención del Estado. Los intentos de mitigar este fenómeno y la propagación del virus, se han dirigido a medidas que restringen la circulación de las personas, al mismo tiempo que se da la reducción de las actividades económicas. Las políticas de gestión de riesgo adoptadas por diferentes países con el fin de reducir la morbilidad, la mortalidad y el colapso del sistema de salud, se han orientado a políticas de distanciamiento social y confinamiento, razón por la cual muchas empresas, no esenciales en distintos países, han cerrado y muchos individuos perdieron su fuente de ingresos (Lavell et ál., 2020). La OIT (2020) estimó, en mayo del 2020, que la tasa de pobreza relativa para los trabajadores informales y sus familiares aumentaría en 21% para los países de ingresos

medianos-altos, 52% para países con ingresos altos y 56% para países con ingresos medianos-bajos e ingresos bajos.

Los individuos que hacen parte de la economía informal necesitan salir de sus hogares para desempeñar su actividad laboral, razón por la cual medidas como la cuarentena obligatoria y el distanciamiento social, entre otras, son objeto de angustia y de comportamientos infractores (OIT, 2020). Así mismo, según la OIT (2020), la mayoría de las personas pertenecientes al sector informal de la economía no cuentan con acceso a la atención médica, seguridad de ingresos en caso de enfermedad o accidente de trabajo. Los trabajadores del sector informal están más expuestos a riesgos de seguridad y salud en sus actividades laborales. Por consiguiente, la crisis actual demanda más que nunca construir políticas públicas dirigidas hacia la población informal, con el fin de mitigar los impactos de la crisis sobre esta población.

Cabe aclarar que una política pública se define como un instrumento de poder social a través del cual se busca dar soluciones precisas para manejar los asuntos públicos de un país (Lahera, 2004). El Estado posee un papel importante en su ejecución, ya que analiza y define la viabilidad de estas decisiones políticas en pro del beneficio público. Según Franco (2013), las políticas públicas son acciones que ayudan a mejorar el desempeño del gobierno tanto dentro como fuera del sistema político. En este sentido, estas son indispensables para ofrecer reparación a los problemas sociales.

En el caso de la economía informal, es pertinente elaborar políticas orientadas a brindar mayores beneficios, dado que, por lo regular, esta población se encuentra expuesta ante mayores circunstancias negativas. En Colombia, el Estado ha implementado políticas para la población informal enfocadas a generar oportunidades de educación para acceder a programas de estudio y

preparación para ejercer un trabajo digno, pero aún falta dar prioridad a temas relacionados con la salud y la pensión de los trabajadores informales (Micolta, 2013).

En este orden de ideas, la elaboración de políticas públicas dirigidas a la población informal demanda cada vez más urgencia, dado que la crisis actual probablemente aumentará los niveles de informalidad. Según el DANE (2020), la tasa de desempleo en agosto de 2020 (16.8%) aumentó 6 puntos porcentuales respecto a agosto del 2019 (10.8%) y, por consiguiente, es probable que quienes están desempleados acudan al sector informal como un mecanismo de generación ingresos. La OIT (2020) realiza las siguientes recomendaciones de política pública para el sector informal durante la pandemia:

- Reducir la exposición de los trabajadores y sus familias al virus y los riesgos de contagio.
- Garantizar que las personas infectadas tengan acceso a la atención sanitaria.
- Proporcionar ingresos y ayuda alimentaria a las personas y sus familias, para compensar la pérdida o la reducción de la actividad económica.
- Reducir y prevenir el daño al tejido económico y preservar el empleo.

A raíz de estas recomendaciones, y en virtud de las decisiones gubernamentales en cada país, se realizaron diferentes acciones para ayudar a la población informal. En México se brindaron apoyos a través de transferencias bancarias no condicionadas y la implementación de paquetes de ayuda social. Argentina desembolsó un ingreso de emergencia familiar a 3,6 millones de personas con una suma de dinero aproximada a \$180 USD por familia, y Bolivia realizó un aporte de \$95 USD por familia (Krozer & Fuentes-Nieva, 2020). En Colombia se implementó el Ingreso Solidario, el cual es un programa de Transferencias Monetarias No Condicionadas

(TMNC)⁴ (Pega et al., 2017), que entregó 3 millones de hogares 160.000 COP mensuales. Este programa se dirigió a hogares que se encuentran en situación de pobreza extrema, pobreza y vulnerabilidad y que no son pertenecientes a Familias en Acción, Colombia Mayor, Compensación de IVA o Jóvenes en acción (DNP, 2019).

⁴ Son programas de trasferencias de dinero en efectivo o subsidios con el fin de reducir las situaciones de vulnerabilidad y pobreza sin exigir obligaciones a las personas que reciben este programa.

2 Metodología

Esta investigación tiene como objetivo identificar los factores socioeconómicos de los trabajadores informales en la ciudad de Cali y municipios aledaños que los hace vulnerables antes y durante la crisis causada por el Covid-19. Por lo tanto, se realizaron 638 encuestas, de las cuales 484 fueron respondidas por residentes de Cali y el resto por residentes de otros municipios aledaños a la ciudad. Cabe resaltar que los trabajadores informales son aquellos que no tienen un contrato formal y, por lo regular, no cotizan a regímenes de seguridad social. En este sentido, la encuesta se dividió en siete secciones: datos demográficos; estabilidad económica en el hogar; incidencias del Coronavirus en la actividad laboral; estabilidad financiera; rol del Estado; estándar de vida, bancarización y consumo; salud y bienestar.

La encuesta fue realizada por estudiantes de Poliseed bajo la dirección de Polis, a mediados del 2020. La forma de recolección de los datos fue por medio de la plataforma digital Type-Form durante el confinamiento obligatorio, específicamente, entre los meses de abril y mayo del 2020. La técnica de recolección que se utilizó fue un muestreo no probabilístico por bola de nieve. Este procedimiento es usado por los investigadores cuando el perfil de los encuestados es difícil de hallar, dado que un encuestado que cumple con el perfil de la investigación remite a otros individuos con las características requeridas para el estudio (Alloatti, 2014).

Para realizar el análisis de resultados, se utilizaron dos fuentes de datos. La primera es la encuesta poblacional CaliBRANDO realizada anualmente por el Observatorio de Políticas Públicas – POLIS –, la cual es estadísticamente representativa para Cali por género, estrato socioeconómico y etnia. Esta encuesta captura información relevante sobre la situación laboral de los caleños – actividad principal, estabilidad laboral, tipo de contratación –, razón por la cual

brindará un panorama general del riesgo e inseguridad de los trabajadores informales en comparación con los trabajadores formales antes de la crisis sanitaria. La segunda es el sondeo online descrito anteriormente cuya finalidad es identificar los factores socioeconómicos que conllevan a la fragilidad de la población perteneciente al sector informal durante la pandemia.

El análisis de resultados se enfocará en realizar estadísticas descriptivas y se harán las pruebas Chi Cuadrado de independencia para verificar si una variable categórica tiene una relación con otra variable de la misma índole. Según la Universidad Nacional Autónoma de México (s.f.), las pruebas de independencia tienen como finalidad identificar si en dos eventos aleatorios – variable X y variable Y –, la ocurrencia de un evento no está afectado por la ocurrencia de otro evento. A continuación, se exponen las hipótesis que se utilizan para el uso de las pruebas de independencia:

- H0: La ocurrencia del evento X es independiente del evento Y.
- H1: La ocurrencia del evento X no es independiente del evento Y.

A continuación, se presentan las estadísticas descriptivas de cada una de las encuestas:

Tabla 2

Estadísticas descriptivas encuesta CaliBRANDO

Variable	Proporción o media	Número observaciones
Sexo (%)		
Hombre	49,98	3.676
Mujer	50,02	3.679
Trabajo asegurado en los próximos seis meses		
Sí	81,63	2.906
No	18,37	654
Promedio ingresos (%)		

Menos de 1 Smmlv	20,57	1.516
Más de 1 Smmlv y menos de 2 Smmlv	45,92	3.384
Más de 2 Smmlv y menos de 4 Smmlv	12,05	888
Más de 4 Smmlv y menos de 8 Smmlv	4,34	320
Más de 8 Smmlv	1,3	96
No tiene ingresos	14,4	1.061
No sabe/ No responde	1,41	104
Ahorro suficiente para vivir 3 meses (%)		
Sí	37,76	2.231
No	61,02	3.605
No sabe/ No responde	1,22	72
Cotiza salud y pensión (%)		
Sí (Trabajador formal)	41,18	3.913
No (Trabajador informal)	58,82	2.74

Nota. La tabla presenta el resumen de las estadísticas descriptivas de la encuesta CaliBRANDO. Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3

Estadísticas descriptivas encuesta economía informal en tiempos de pandemia

Variable	Proporción o media	Número observaciones
Sexo (%)		
Hombre	48,59	310
Mujer	51,41	328
Etnia		
Blanco	33,07	211
Mestizo	47,81	305
Indígena	2,19	14
Negro/Afro	8,78	56
Otros	5,64	36
Ninguno	2,51	16
Salud y pensión		
No cotiza ni a salud, ni a pensión	44,98	287
Cotiza a salud y/o pensión	55,02	351
Alguien perdió el empleo en el hogar por el Covid-19		
Sí	44,36	283
No	55,64	355
Promedio ingresos (%)		
Menos de 1 Smmlv	30,56	195
Más de 1 Smmlv y menos De 2 Smmlv	37,46	239

Más de 2 Smmlv y menos De 4 Smmlv	17,08	109
Más de 4 Smmlv y menos De 8 Smmlv	3,76	24
Más de 8 Smmlv	2,82	18
No tiene ingresos	1,41	9
No sabe/ no responde	6,9	44
Ingresos reducidos por Covid-19		
Sí	90,91	580
No	9,09	58
Estrato socioeconómico		
Estrato 1	9,79	62
Estrato 2	27,33	173
Estrato 3	34,12	216
Estrato 4	15,32	97
Estrato 5	10,43	66
Estrato 6	3	19
Es beneficiario de algún subsidio del Estado		
Sí	7,05	45
No	92,95	593
Tarjeta de crédito		
Sí	37,28	236
No	62,72	397
Respaldo económico del Estado		
Sí	5,64	36
No	94,36	602
Estrato socioeconómico		
Independiente profesional	23,20	148
Independiente no profesional	26,96	172
Dueño de un negocio	16,61	106
Ventas por catalogo	1,88	12
Transporte	5,64	36
Servicios	3,13	20
Servicios asociados con la industria de belleza	3,61	23
Domicilios y diligencias	6,11	39
Empleado informal de un negocio	5,49	35
Trabajo manual	1,10	7
Rebusque	2,35	15
Otro	3,92	25
Servicio internet		
Sí	65,36	417
No	34,64	221

Nota. La tabla presenta el resumen de las estadísticas descriptivas de la encuesta economía informal en tiempos de pandemia. Fuente: Elaboración propia.

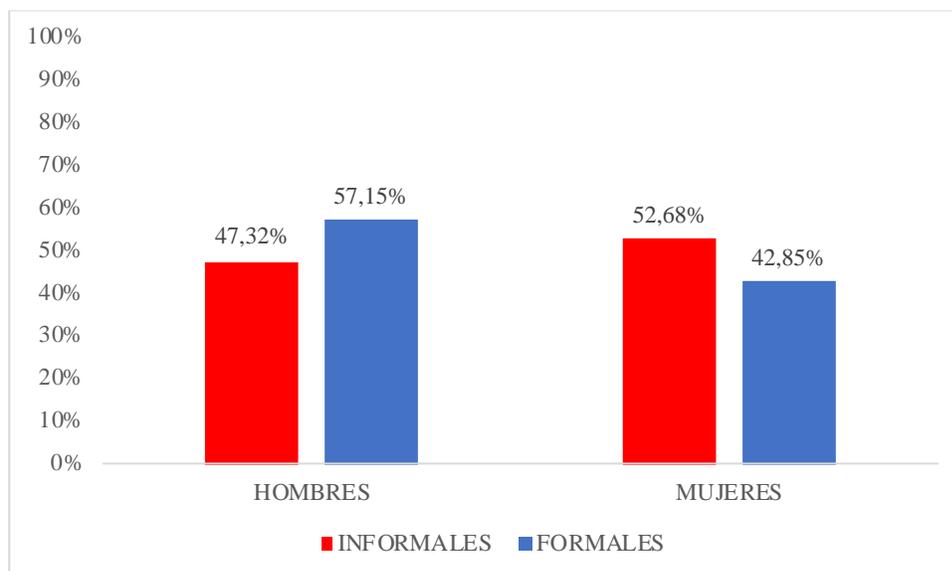
3 Resultados

La sección de resultados se dividirá en dos secciones. En la primera sección se analizarán los datos de la encuesta CaliBRANDO, realizada antes de la pandemia a trabajadores formales e informales, con la finalidad de examinar diferencias en las características socioeconómicas de los trabajadores informales y formales antes de la pandemia obligatoria. La segunda sección estará basada en examinar los datos obtenidos en la encuesta realizada para esta investigación con la supervisión de POLIS con la finalidad de analizar la vulnerabilidad de los trabajadores informales en la pandemia.

3.1 Sección 1. Trabajadores informales antes de la pandemia

Gráfico 1

Proporción trabajadores informales y formales por sexo



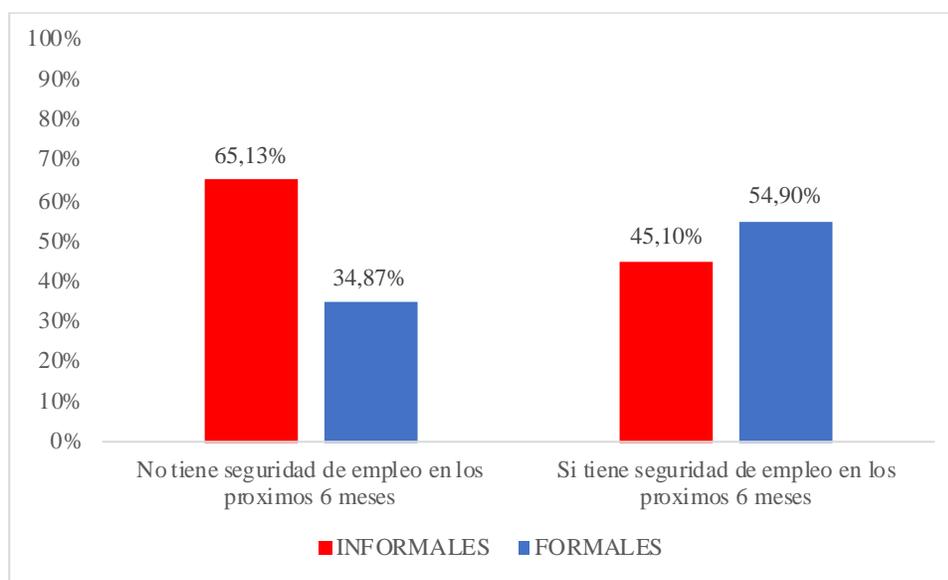
***Estadísticamente significativo al 1%.

Nota. El gráfico representa la proporción de trabajadores informales y formales discriminados por sexo. Fuente: Elaboración propia

En general, las mujeres tienen más presencia en el sector económico informal en comparación con los hombres y, por ende, se puede inferir que son más vulnerables a choques económicos negativos. Chant et ál. (2008), afirman que las mujeres en comparación con los hombres están menos protegidas por las pensiones de vejez, poseen una aparición excesiva en la economía informal y perciben los salarios bajos. Según cifras mundiales, las mujeres ven en el empleo informal la puerta de ingreso al mercado laboral y aceptan circunstancias riesgosas e incluso ilícitas.

Gráfico 2

Percepción estabilidad laboral



***Estadísticamente significativo al 1%

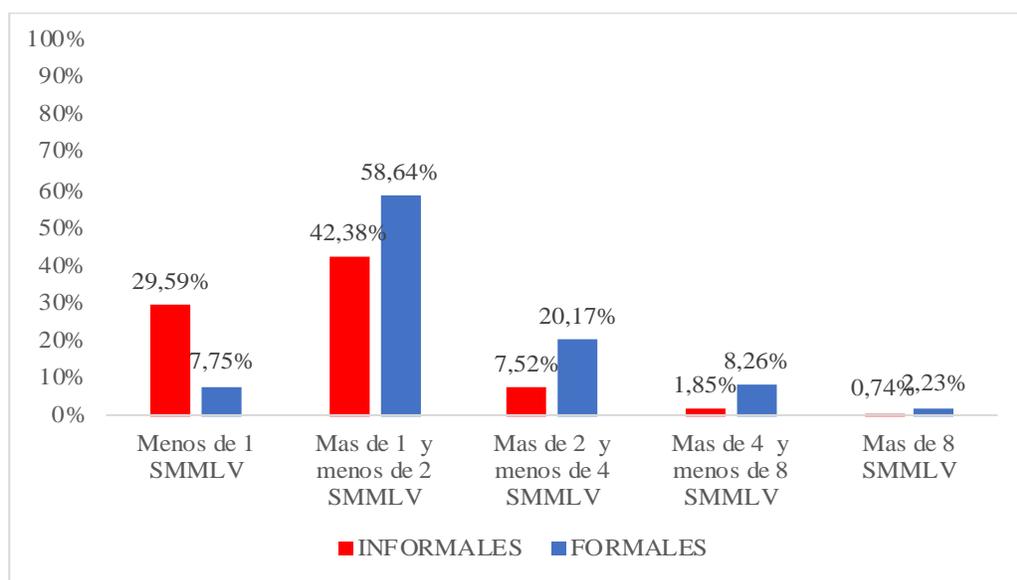
Nota. El gráfico representa la percepción de la estabilidad laboral de los trabajadores informales y formales. Fuente: Elaboración propia.

Los trabajadores informales encuestados, en su mayoría, afirman no tener trabajo asegurado en los próximos seis meses. Según Pabón (2014), una ocupación inestable e ingresos inestables son características de este tipo de trabajadores, dado que no poseen derechos laborales

(contratos, prestaciones sociales, entre otros). Muchos de los empleos del sector informal de la economía son irregulares e inseguros, razón por la cual esta inestabilidad genera inseguridad en cuanto a su situación de empleabilidad en el corto y mediano plazo y, más aún, en una crisis como la actual. Los resultados de la encuesta también muestran que las minorías étnicas presentan una alta inestabilidad laboral, dado que el 23% de la población afro, quien vive mayoritariamente en los estratos bajos, afirmó no tener trabajo asegurado en los próximos seis meses, lo cual evidencia también cuáles son los grupos poblacionales con menos herramientas para enfrentar la crisis.

Gráfico 3

Rango de ingresos entre formales e informales



*** Estadísticamente significativo al 1%

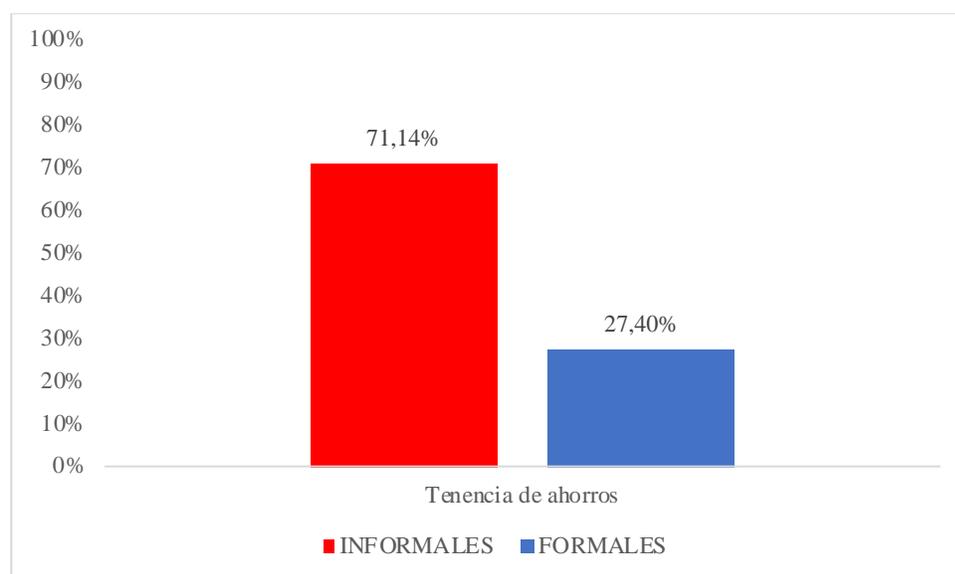
Nota. El gráfico representa el rango de ingresos entre trabajadores informales y formales. Fuente: Elaboración propia.

Los trabajadores informales antes de la pandemia percibían menores ingresos que los formales. Según Espejo y Pascual (2007), ser trabajador informal está relacionado con empleos

de bajos salarios, ya que en países donde las tasas de informalidad son mayores, las tasas de pobreza también lo son. La brecha salarial que se percibe entre los empleados formales e informales se da por factores como la educación y la edad, entre otros. Cabe resaltar que el 74,1% de los trabajadores que se consideran pobres son trabajadores informales, comparado con el 25,9% de los formales, razón por la cual esta población debe ser uno de los principales focos de intervención de política pública en la post-pandemia.

Gráfico 4

No tienen ahorros para 3 meses en caso de desempleo



*** Estadísticamente significativo al 1%

Nota. El gráfico representa la porción de los trabajadores informales y formales que no tienen previsión de ahorros para la contingencia de desempleo. Fuente: Elaboración propia.

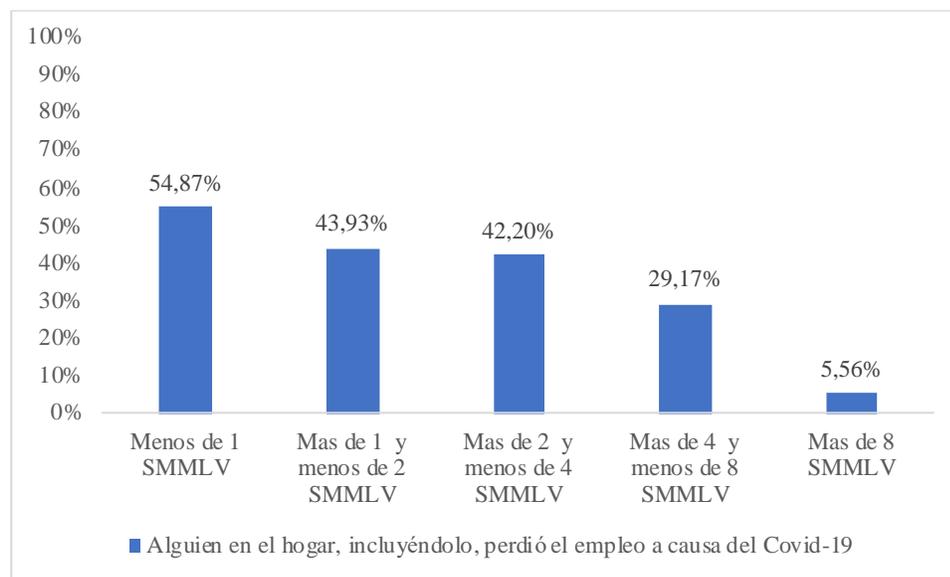
El gráfico anterior muestra que la proporción de trabajadores informales que no contaban con un ahorro suficiente en caso de desempleo es 44 puntos porcentuales aproximadamente mayor en comparación con los formales. Los ahorros son indispensables, porque no sólo facilitan la inversión, también son una ayuda en momentos de crisis (Arcos, 2019). Si un trabajador informal

debe suspender su actividad laboral por una emergencia y/o espacios de dificultad económica, como la actual crisis, la falta de protección por parte del Estado y ahorros insuficientes conllevan a que estén en situaciones desfavorables y sin la posibilidad de suplir sus necesidades básicas oportunamente. Según los resultados de CaliBRANDO, el 81% de los encuestados que respondieron que se consideran pobres no tienen ahorros para vivir al menos tres meses en caso de quedarse sin empleo.

3.2 Sección 2. Trabajadores informales durante la pandemia

Gráfico 5

Alguien en el hogar, incluyéndose, perdió el empleo a causa del Covid-19- ingreso



*** Estadísticamente significativo al 1%

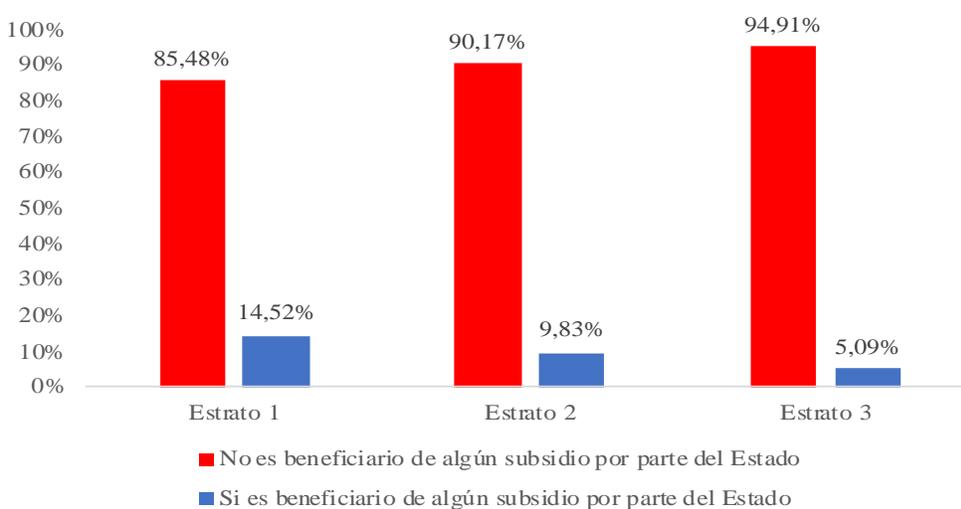
Nota. El gráfico representa la pérdida del empleo en los trabajadores informales dependiendo de su ingreso. Fuente: Elaboración propia

Los trabajadores informales que percibían los menores salarios antes de la pandemia fueron quienes, en mayor medida, vieron su hogar afectado por la pérdida de empleo. La OIT (2020) resalta que esta población está en la cuerda floja durante la crisis, debido a que no salir a trabajar

implica no generar ingresos, pero hacerlo aumenta el riesgo de contagio del virus. Si bien el Ministerio del Trabajo y el Ministerio del Interior se encuentran desarrollando una política pública para vendedores informales con el objetivo de disminuir los niveles de pobreza y de desigualdad en la informalidad (Zamora, 2020). Estas políticas están solamente elaboradas para los vendedores informales, es necesario que se aplique para los demás sectores de la informalidad que existen, ya que se están dejando por fuera a otro tipo de trabajadores informales.

Gráfico 6

Beneficiario de algún subsidio por parte del Estado por estrato socioeconómico



** Estadísticamente significativo al 5%

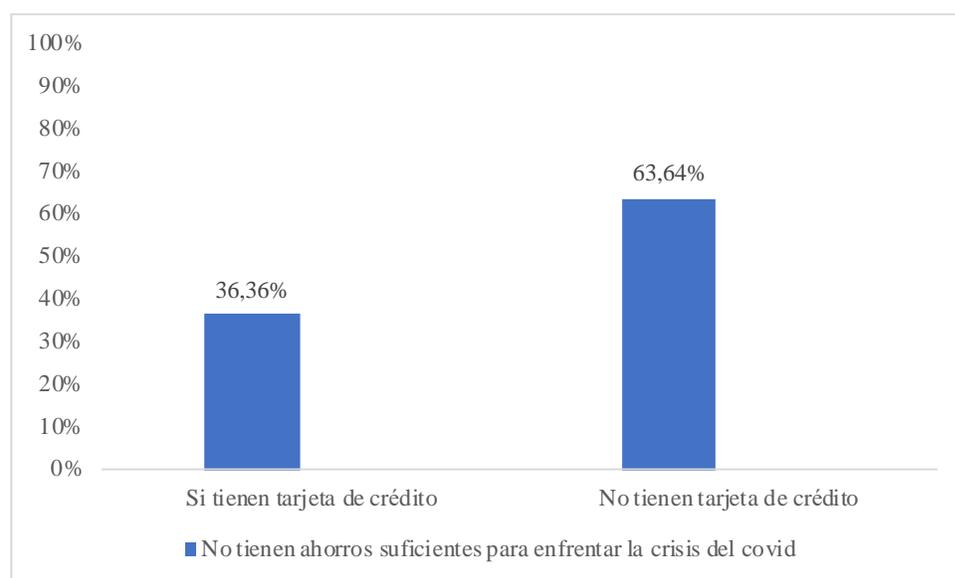
Nota. El gráfico representa los porcentuales de la población de los trabajadores informales que es beneficiaria de algún subsidio del Estado por el estrato socioeconómico al que pertenece. Fuente: Elaboración propia.

Frente a la crisis sanitaria el gobierno presentó unos planes de beneficios para los más afectados por el virus. El Estado colombiano creó un subsidio llamado Ingreso Solidario con el objetivo de aliviar los efectos de la pandemia. Con este subsidio se ha otorgado \$160.000 pesos mensuales a alrededor de tres millones de hogares vulnerables ante la crisis, entre los cuales se

encuentra la población informal. El Gobierno Nacional también ha implementado otro tipo de auxilios: entrega de mercados o devolución del IVA (Sánchez, 2020). Sin embargo, las ayudas gubernamentales no han llegado a toda la población vulnerable ante la crisis. Solo el 8,20% de los trabajadores informales encuestados que viven en estratos 1,2 y 3 son beneficiarios de algún subsidio y/o beneficio por parte del Estado. El porcentaje es bajo, razón por la cual se puede inferir que el Estado presenta falencias en la focalización de subsidios (Vélez et al., 1999).

Gráfico 7

Sin ahorro suficiente crisis Covid-19 - tienen tarjeta de crédito



** Estadísticamente significativo al 5%

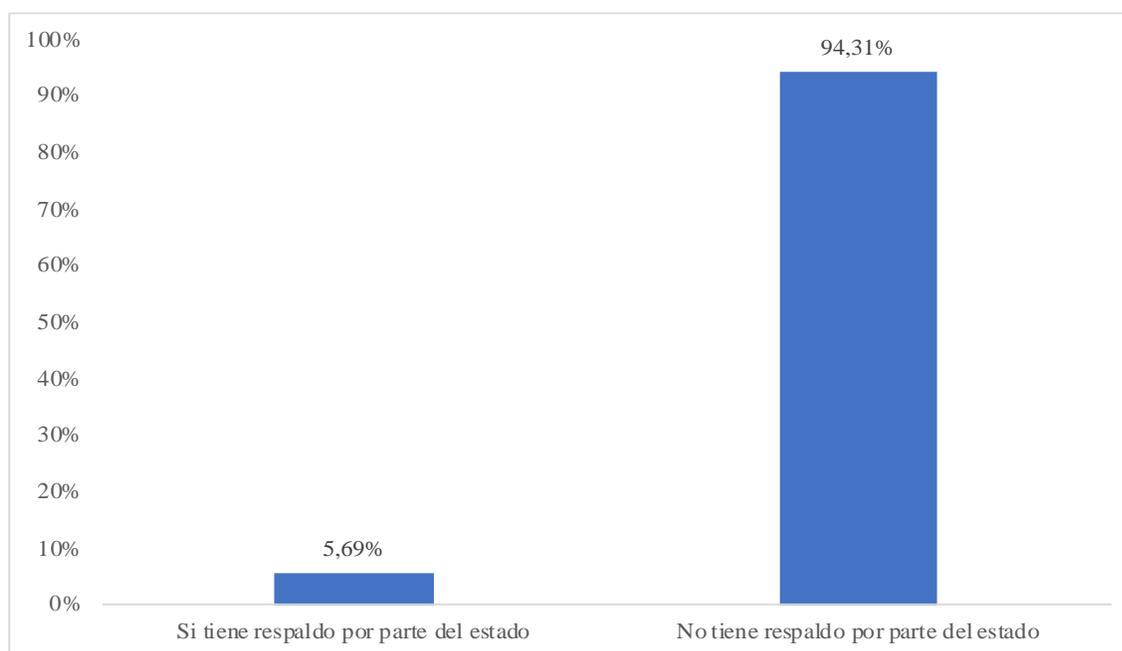
Nota. El gráfico representa el porcentaje de trabajadores informales sin ahorros suficientes para enfrentar la crisis del Covid-19 representado en tarjeta de crédito. Fuente: Elaboración propia.

La tenencia de ahorros está relacionada con el acceso al sistema financiero (Cano et ál., 2014). Por ejemplo, la mayoría de los trabajadores informales que no tienen ahorros suficientes para enfrentar la crisis generada por la pandemia no dispone de una tarjeta de crédito. La ausencia de mecanismos de financiamiento para los trabajadores informales contribuye a que estén en una

mayor vulnerabilidad ante la crisis, dado que esta exclusión financiera se puede trasladar a la falta de satisfacción de necesidades básicas y al deterioro del bienestar de las personas. Los resultados también muestran que el 74% de los individuos que no cuentan con una tarjeta de crédito han solicitado préstamos con “gota a gotas”⁵, lo cual evidencia que una de las alternativas de financiamiento que tiene esta población son los créditos informales de usura. Por tal razón, uno de los retos que también tiene el gobierno en la post-pandemia es la promoción de la inclusión financiera dentro de los trabajadores informales.

Gráfico 8

Ingresos reducidos por Covid-19 – respaldo del Estado



No es estadísticamente significativo.

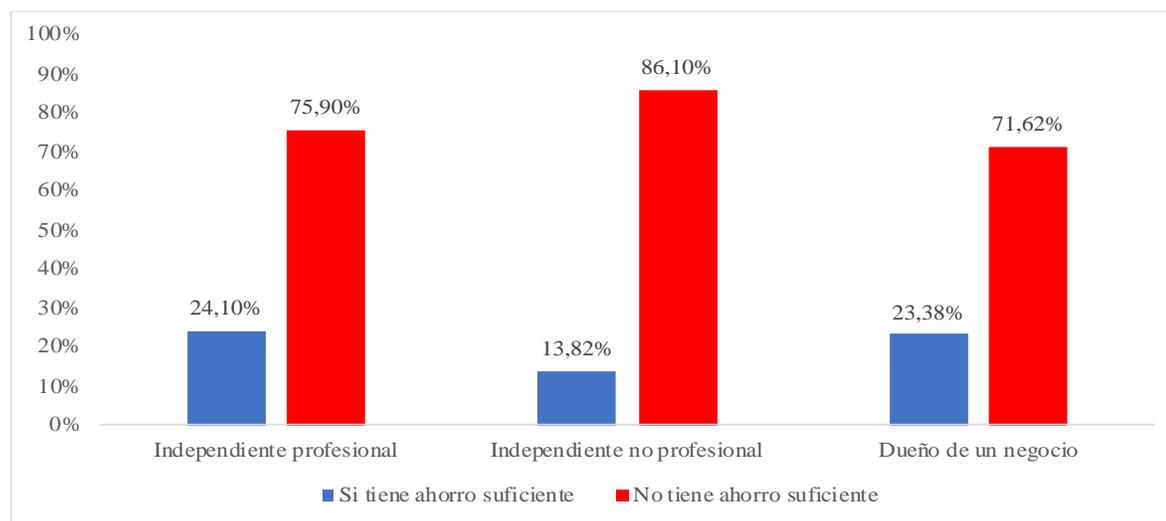
Nota. El gráfico representa el respaldo que perciben los trabajadores informales por parte del estado dado una reducción del ingreso a causa del Covid-19. Fuente: Elaboración propia.

⁵ El crédito gota a gota es un préstamo informal no bancario, que ofrece un servicio a personas o empresas que por algún motivo no pueden obtener un financiamiento legal en el mercado formal (Báez y Hurtado, 2015).

Un alto porcentaje de los trabajadores informales que fueron perjudicados por la pandemia no sienten un respaldo por parte del Estado. Esto muestra que los intentos por parte del gobierno para mitigar las consecuencias socioeconómicas negativas causadas por la pandemia no están siendo percibidos por las poblaciones que se encuentran en mayor vulnerabilidad. Esquivel (2020) expone que una política de reparo del empleo formal e informal es una prioridad inevitable en esta época. Los resultados de esta investigación concuerdan con el planteamiento de Esquivel, dado que el 92% de los trabajadores informales que fueron afectados por el Covid-19 con una reducción de sus ingresos, por ejemplo, tienen dificultades para pagar sus deudas. La pérdida de ingresos tiene un efecto negativo en las familias y, por consiguiente, conlleva a que no puedan cubrir sus necesidades básicas, se incrementen sus deudas y no logren saldarlas (Esquivel, 2020).

Gráfico 9

Actividad económica – ahorro suficiente o insuficiente



* Estadísticamente significativo al 10%

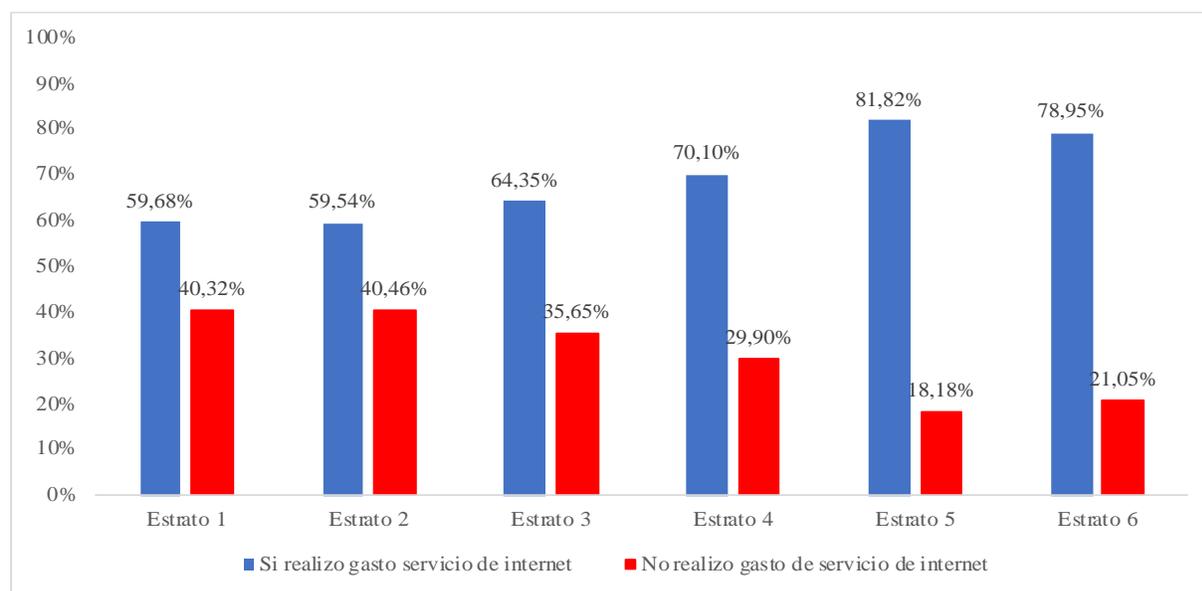
Nota. El gráfico representa el porcentaje de trabajadores informales con insuficiencia y suficiencia de ahorro de acuerdo a la actividad económica desarrollada. Fuente: Elaboración propia.

Como se mencionó anteriormente, los trabajadores informales no contaban con un ahorro suficiente para enfrentar las circunstancias económicas causadas por el Coronavirus.

Independiente del trabajo que realicen, el 79% de los trabajadores respondió que no cuenta con ahorros suficientes para la pandemia. Los grupos socioeconómicos bajos tienen una tendencia a la carencia de ahorro, debido no sólo a los menores ingresos, sino también a la falta de cultura y formación financiera, ya que el ahorro tiende a ser un factor menos relevante cuando se vive en situaciones de pobreza (Vázquez, et ál., 2017). Hay una falta de educación financiera que impulsa a la población a no optimizar el rendimiento de su dinero, aquellos que tienen un nivel de educación bajo, son jóvenes o adultos mayores que están identificados por tener una baja capacidad de ahorro y de financiación (González, 2019).

Gráfico 10

Estrato socioeconómico y acceso a servicio de internet



**Estadísticamente significativo al 5%

Nota. El gráfico representa la relación entre el estrato socioeconómico y el acceso al servicio de internet en los trabajadores informales. Fuente: Elaboración propia.

Los hogares de los trabajadores informales de los estratos más bajos de la ciudad Cali y sus municipios aledaños son los que en menor medida cuentan con servicio de internet.

Aproximadamente, el 37% de las personas pertenecientes al sector informal que perdieron su empleo durante la pandemia no cuentan con servicio de internet en sus casas. El acceso a internet es importante para las familias de bajos ingresos, dado que éste es útil para la localización y solicitud de oportunidades que apoyan el bienestar y la movilidad de la familia, tales como: trabajos, servicios, programas de alivio de la pobreza y acceso a la atención médica (Rideout & Katz, 2016). La carencia de internet también contribuye a incrementar la brecha de desigualdad en esta población y, además, afecta los mecanismos que tiene el gobierno para mejorar la focalización de subsidios.

4 Conclusiones

En general, la investigación muestra que los trabajadores informales en la región tienen características socioeconómicas que los hacen más vulnerables en comparación con los trabajadores formales ante la crisis actual, dado que realizan empleos con menor estabilidad laboral, poseen menos ahorros y perciben menores ingresos. Además, la pandemia ha agudizado estos factores que hacen que la población del sector informal sea más vulnerable con respecto a los trabajadores formales. En la post-pandemia se deben aplicar políticas públicas en favor del sector informal con el objetivo de reducir la brecha de desigualdad que se presentan entre los trabajadores formales e informales, ya que alrededor del 50% de la fuerza laboral en el país es informal.

El primer resultado relevante de esta investigación es que las ayudas y los beneficios proporcionados por el gobierno en la pandemia no han sido bien focalizados, debido a que sólo el 7% de la población encuestada es beneficiaria de algún tipo de subsidio. Esto indica que es importante mejorar la focalización de subsidios por parte del Gobierno Nacional con base en la estratificación socioeconómica y, además, lograr una mejor cobertura en la población informal. Una posible solución a esta falencia es mejorar las herramientas de recolección de información que tiene el gobierno sobre el sector informal.

El segundo resultado relevante es que los trabajadores informales que se encontraban en una situación de mayor desventaja fueron los más afectados por la pandemia, dado que, por ejemplo, los trabajadores informales más perjudicados por la pérdida de empleo fueron quienes percibían los salarios más bajos antes de la pandemia y tenían menos ahorros. En este sentido, el cese de las actividades económicas por la cuarentena y/o temor por contagio deja en una evidente

vulnerabilidad a los trabajadores informales y, por ende, se resalta la importancia de mejorar los mecanismos de intervención pública para esta población.

Por último, la mayor parte de los trabajadores informales que no cuentan con ahorros suficientes para enfrentar la crisis ocasionada por la pandemia, no cuentan con acceso al crédito bancario. El carecer de poder adquisitivo en la crisis ocasionada por el Covid-19 deja en circunstancias desfavorables a las personas pertenecientes al sector informal de la economía. Por ejemplo, el uso de una tarjeta de crédito permite aumentar el poder adquisitivo de las personas en el presente, logrando así el acceso al consumo de bienes y servicios necesarios que, tal vez, puedan carecer debido a las circunstancias. Cabe resaltar que es importante que tanto el Estado como las entidades privadas desarrollen programas de inclusión financiera para los trabajadores informales, quienes por lo regular se ven excluidos del sistema financiero formal.

Referencias bibliográficas

- Alloatti, M. N. (2014). *Una discusión sobre la técnica de bola de nieve a partir de la experiencia de investigación en migraciones internacionales. In IV Encuentro Latinoamericano de Metodología de las Ciencias Sociales 27 al 29 de agosto de 2014 Heredia, Costa Rica. La investig* (Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Centro Interdisciplinario de Metodología de las Ciencias Sociales. (ed.)).
- Arcos, D. A. (2019). *Caracterización de la economía informal con enfoque hacia el emprendimiento en vendedores ambulantes del barrio Restrepo de la ciudad de Bogotá, Colombia.* (Tesis de pregrado) (Universidad Cooperativa de Colombia (ed.)).
- Bayón, M. C., Roberts, B. R., & Saraví, G. A. (1998). Ciudadanía social y sector informal en América Latina. *Perfiles Latinoamericanos: Revista de La Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Sede México, 7(13), 73-111.*
- Bustamante-Izquierdo, J. P. (2011). *Los retos de la economía informal en Colombia. Notas Fiscales (Bogotá.) Ministerio de Hacienda y Crédito Público-Dirección General de Política Macroeconómica, Centro de Estudios Fiscales.*
- Cámara de Comercio de Cali. (2018). *Informalidad: el reto de tratar diferente lo que es diferente. Economía informal: ¿causa o consecuencia? Alternativas para la construcción de políticas públicas.* Observatorio de Políticas Públicas – POLIS – de la Universidad Icesi, Cali, Colombia.
- Cano, C. G., Esguerra, M. P., García, N., Rueda, J. L., & Velasco, A. M. (2014). *Inclusión financiera en Colombia.* Recuperado de:
https://www.banrep.gov.co/sites/default/files/eventos/archivos/sem_357.pdf
- Chant, S. H., Pedwell, C., & de Londres, E. D. C. E. (2008). *Las mujeres, el género y la economía informal: evaluación de los estudios de la OIT y orientaciones sobre el trabajo futuro.* (Organización Internacional del Trabajo. (ed.)).
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2014). *Coyuntura laboral en América Latina y el Caribe: formalización del empleo y distribución de los ingresos*

laborales. Recuperado de:

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/37119/S1420500_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2015). *Coyuntura laboral en América Latina y el Caribe: protección social universal en mercados laborales con informalidad*. Recuperado de:

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/38051/S1500311_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2020). *América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19: efectos económicos y sociales*. Recuperado de:

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45337/S2000264_es.pdf?sequence=6&isAllowed=y

Cruz, M. P., Santos, E., Cervantes, M. V., & Juárez, M. L. (2020). COVID-19, una emergencia de salud pública mundial. *Revista Clínica Española*.

Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas [DANE]. (2009). *Boletín especial de prensa - medición del empleo informal. Trimestre móvil septiembre - noviembre de 2009*.

Recuperado de:

https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_informalidad/bolet_ech_informalidad_sep_nov2009.pdf

Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas [DANE]. (2016). *Medición del Empleo Informal y Seguridad Social Trimestre abril - junio de 2016*. Recuperado de:

https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_informalidad/bol_ech_informalidad_abr_jun16.pdf

Departamento Nacional de Planeación [DNP]. (2019). *Mercado laboral urbano – resultados 2019*. Recuperado de: <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/EstudiosEconomicos/InformeCali2019.pdf/>

Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas [DANE]. (2020). *Medición del Empleo*

- Informal y Seguridad Social Trimestre julio - septiembre de 2020*. Recuperado de:
https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_informalidad/bol_geih_informalidad_jul20_sep20.pdf
- Espejo, I. G., & Pascual, M. I. (2007). Los trabajadores pobres y los bajos salarios en España: un análisis de los factores familiares y laborales asociados a las distintas situaciones de pobreza. *EMPIRIA. Revista de Metodología de Las Ciencias Sociales*.
- Esquivel, G. (2020). *Pandemia, confinamiento y crisis: ¿Qué hacer para reducir los costos económicos y sociales? Descarga de Responsabilidad, 134*.
- Foschiatti, A. M. H. (2004). *Vulnerabilidad global y pobreza. Consideraciones conceptuales*. Recuperado de: <https://hum.unne.edu.ar/revistas/geoweb/Geo2/archivos/vulglobal.pdf>
- Franco, J. C. (2013). *Diseño de Políticas Públicas Segunda Edición: Una guía práctica para transformar ideas en proyectos viables*. (I. Editorial. (ed.)).
- González, R. (2019). *El ahorro y la educación financiera en Latinoamérica*. Recuperado de:
<https://fedecac.com/columna-de-opinion/el-ahorro-y-la-educacion-financiera-en-latinoamerica/>
- Krozer, A., & Fuentes-Nieva, R. (2020). Salud o subsistencia. Una decisión imposible e injusta en tiempos del COVID- 19. *Eme-Equis (2 de Abril)*.
- Lahera, E. (2004). *Política y políticas públicas*. CEPAL. Recuperado de:
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6085/S047600_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lavell, A., Mansilla, E., Maskrey, A., & Ramírez, F. (2020). La construcción social de la pandemia COVID-19: desastre, acumulación de riesgos y políticas públicas. *La Red (Red de Estudios Sociales Em Prevención de Desastres Em América Latina*. Recuperado de:
<https://www.desenredando.org/covid19/Construcción-social-pandemia-Covid19-desastre-riesgo-politicas-publicas-RNI-LA-RED-23-04-2020.pdf>
- Micolta, D. (2013). *Políticas y estrategias nacionales para reducir el trabajo informal en*

Colombia. (Tesis de pregrado) (Universidad Militar Nueva Granada)

Montoya, M.A. (2018). Contraloría General de la Republica de Colombia. Documentos de trabajo macro - *Vulnerabilidad económica y endeudamiento de la economía colombiana*.

Recuperado de:

<https://observatoriofiscal.contraloria.gov.co/Publicaciones/Endeudamiento%20y%20Vulnerabilidad%20Economica.pdf>

Organización internacional del trabajo, [OIT]. (2002). *El trabajo decente y la economía informal, Conferencia Internacional del trabajo, 90. Reunión*.

Organización internacional de trabajo [OIT]. (2020). *La crisis de COVID-19 y la economía informal Respuestas inmediatas y desafíos de política*. (1) Recuperado de:

https://www.ilo.org/global/topics/employment-promotion/informal-economy/publications/WCMS_745450/lang--es/index.htm

Pabón, M. V. R. (2014). El trabajo informal en Colombia e impacto en América Latina.

Observatorio Laboral Revista Venezolana, 7(13), p. 34.

Pega, F., Liu, S. Y., Walter, S., Pabayo, R., Saith, R., & Lhachimi, S. K. (2017). Unconditional cash transfers for reducing poverty and vulnerabilities: effect on use of health services and health outcomes in low-and middle-income countries. *Cochrane Database of Systematic Reviews, (11)*.

Rideout, V. J., & Katz, V. S. (2016). *Opportunity for all? Technology and learning in lower-income families. A report of the Families and Media Project*. (The Joan Ganz Cooney Center at Sesame Workshop. (ed.)).

Sánchez Ramos, K. J. (2020). *Impacto Económico del COVID-19 en Colombia*. Recuperado de:

[https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/24672/1/Ensayo Final Impacto Economico del COVID-19 en Colombia.pdf](https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/24672/1/Ensayo%20Final%20Impacto%20Economico%20del%20COVID-19%20en%20Colombia.pdf)

Tokman, V. E. (1987). *El imperativo de actuar. El sector informal hoy*. Nueva Sociedad, 90, 93-105. Recuperado de: https://nuso.org/media/articles/downloads/1528_1.pdf

- Tokman, V. E. (2007). *Informalidad, inseguridad y cohesión social en América Latina*. Revista Internacional Del Trabajo, 126(1-2), 93-120. Recuperado de:
<https://repositorio.cepal.org/handle/11362/6135>
- Universidad Nacional Autónoma de México. (n.d.). *Asesorías*. Recuperado de:
http://asesorias.cuautitlan2.unam.mx/Laboratoriovirtualdeestadistica/CARPETA%203%20INFERENCIA_ESTADISTICA/DOC_%20INFERENCIA/TEMA%204/08%20PRUEBA%20DE%20CHICUADRADA.pdf
- Vanegas, O., & Camacho, A. M. (2020). Uber, Rappi y otras “empresas colaborativas”: ¿cómo va su regulación en Colombia? Colombia. *Razonpublica*. Recuperado de:
<https://razonpublica.com/uber-rappi-otras-empresas-colaborativas-va-regulacion-colombia/>
- Vázquez Parra, J. C., Montalvo Corzo, R. F., Amézquita Zamora, J. A., & Arredondo Trapero, F. (2017). El ahorro en la carencia. Una reflexión sobre los hábitos de ahorro de familias de una zona vulnerable de México. *Revista Perspectivas*, (39), 103-120.
- Vélez, C. E., Elkin Castaño, V., & Deutsch, R. (1999). *Una interpretación económica del Sistema de Focalización de Programas Sociales: el caso Sisben en Colombia (No. 013027)*. Fedesarrollo. Recuperado de:
<https://www.repository.fedesarrollo.org.co/handle/11445/1778>
- Zamora, H. F. (2020). *Mintrabajo lanzará política para enfrentar informalidad*. Portafolio. Recuperado de: <https://www.portafolio.co/economia/gobierno/mintrabajo-lanzara-politica-para-enfrentar-informalidad-543452%0A%0A>