



DESARROLLANDO VÍNCULO EDUCATIVO COMO ESTRATEGIA DE RETENCIÓN EN
LOS ESTUDIANTES DE LOS PRIMEROS PERÍODOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL
ABIERTA Y A DISTANCIA – SEDE CALI

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

ORLANDO MONTENEGRO ROMERO

Asesora:
JAQUELINE CANTOR JIMÉNEZ

UNIVERSIDAD ICESI
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS
MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL
SANTIAGO DE CALI
2017

Desarrollando vínculo educativo como estrategia de retención en los estudiantes de los primeros periodos de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – Sede Cali.

Trabajo de Grado

Propuesta de intervención

Orlando Montenegro Romero

Asesora:
Jaqueline Cantor

Universidad Icesi
Facultad de Derecho y Ciencias Políticas
Maestría en Intervención Psicosocial
Santiago de Cali
2017

Tabla de Contenido

Introducción.....	1
1. Justificación.....	3
2. Marco contextual.....	6
3. Marco de referencia teórico-conceptual.....	11
3.1. Deserción vs Retención.....	11
3.2. Vínculo Educativo.....	17
3.3. El constructivismo social.....	22
4. Diagnóstico.....	24
4.1 Discusión.....	30
5. Propuesta de Intervención.....	34
5.1. Objetivos.....	35
5.1.1. Objetivo General.....	35
5.1.2. Objetivos específicos.....	36
5.2. Población.....	36
5.3. Equipo de intervención.....	36
5.4. Fases de la Intervención.....	37
5.4.1. Fase de inicio.....	37
5.4.2. Fase de implementación.....	38
5.4.3. Fase de intervención.....	39
5.4.4. Fase de evaluación.....	49
6. Resultados esperados.....	52
7. Conclusiones.....	53
8. Referencias Bibliográficas.....	54

Lista de tablas

Tabla 1. Resultados grupo focal.....	27
Tabla 2. Categorización problemáticas.....	28
Tabla 3. Fase de intervención.....	41
Tabla 4. Cronograma de intervención.....	50

Introducción

La propuesta de intervención que se propone a continuación gira en torno a la creación de un programa de acompañamiento institucional a los estudiantes que inician su proceso de formación universitaria, con el propósito de disminuir la deserción durante los primeros periodos y que se logre adaptar a la metodología de trabajo que implica una universidad a distancia cuya mediación principal es la virtualidad.

El manejo de la virtualidad en la UNAD corresponde a un hecho reciente, pues hasta hace aproximadamente cinco años todavía se contaba con una oferta amplia de cursos a distancia tradicionales, pero a partir de esa época la disminución de dichos cursos se hizo evidente ya que no se volvieron a ofrecer cursos a distancia tradicionales. Para la mayoría de los estudiantes el manejo de la virtualidad como herramienta pedagógica es desconocido y al ingresar a la UNAD las primeras reacciones observadas en los educandos son de sentimientos de soledad y frustración que muchas veces les conducen a tomar la decisión de abandonar la educación que han elegido.

Para diseñar la propuesta de intervención se profundizó en tres aspectos fundamentales a saber: aspectos como la deserción y su corolario de retención de estudiantes identificando los diferentes autores que han trabajado en ellos y sobre todo buscando referencias relacionadas con la educación superior a distancia y virtual. El segundo aspecto fundamental en la educación identificado fue el vínculo educativo cuyo propósito apunta a fortalecer la relación entre los tres elementos fundamentales que componen este concepto: el sujeto de la educación, el agente de la educación y los contenidos de la educación (Nuñez, 2003). El último aspecto corresponde al modelo educativo que enfatiza en el proceso de enseñanza denominado constructivismo social que brinda las herramientas necesarias para diseñar y ejecutar las actividades ya que desde su

perspectiva se concibe a los seres humanos como agentes que crean activamente las realidades a las que responden.

El objetivo del proyecto entonces es crear un programa que fortalezca la retención de los estudiantes para lo cual se propone una intervención que gira en torno al trabajo que desarrollarán dos actores fundamentales en este proceso: los estudiantes de psicología que inician sus prácticas profesionales y los docentes adscritos a la Sede de Cali. Cada uno de ellos se encargará de desarrollar actividades alrededor de las necesidades de los estudiantes nuevos: necesidades clasificadas como académicas, académico-administrativas y de atención psicológica. Estas necesidades serán atendidas durante el desarrollo de las 16 semanas que tiene un periodo académico en la universidad.

Al finalizar la intervención se espera que la tasa de deserción disminuya ostensiblemente pero lo más importante es que la propuesta sea el inicio de un cambio en la manera en que se reciben a los nuevos estudiantes como en la preocupación de toda la comunidad educativa en que la permanencia de ellos sea una responsabilidad de todos.

1. Justificación

La educación es un poderoso instrumento de desarrollo para las naciones tal como lo menciona la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) “una población educada y bien capacitada es esencial para el bienestar social y económico de los países y los individuos” (Pineda & Pedraza, 2011, p. 15). Añade que “La educación juega un papel central en proveer a los individuos con el conocimiento, habilidades y competencias necesarias para participar efectivamente en la sociedad y en la economía” (Pineda & Pedraza, 2011, p. 15). Permite además, que las personas puedan mejorar su calidad de vida y disminuir la brecha de pobreza y exclusión.

Visto de esta manera se puede afirmar que una sociedad debe trabajar incansablemente en el objetivo de que sus miembros puedan acceder al sistema educativo, puedan aprovechar de las herramientas que brinda y logren desarrollar todas sus potencialidades para colocarlas al servicio del mismo, lo cual redundará en el progreso y el crecimiento de todos sus miembros.

En contraste con lo anteriormente mencionado, las instituciones de educación superior no cobijan a todas las personas que potencialmente estarían en capacidad de iniciar su educación universitaria y registran tasas muy elevadas de deserción. De acuerdo a Pineda & Pedraza (2011) desde inicios del siglo XXI, la deserción ronda entre el 45% y el 50% tanto en programas de educación presencial como a distancia y distancia virtual, es decir que de cada dos estudiantes que ingresan a la educación superior uno se retira, sobre todo en los primeros semestres.

La deserción en la educación superior, especialmente en los programas virtuales representa un desafío para las instituciones que ofrecen este tipo de programas y para los estudiantes que los toman, ya que de acuerdo a Wang (et al., citado por Areth Estévez, Castro-

Martínez & Rodríguez Granobles, 2015) “tanto la motivación como las percepciones sobre la educación a distancia virtual influyen en la decisión de permanecer en el sistema educativo”. Pero más impactante aún es la deserción que ocurre en estas instituciones. En el año 2013 estudiantes de todo el país cuya cifra asciende a los 48.850, abandonaron programas de educación a distancia lo que porcentualmente representa el 38.2% de deserción (Areth Estévez et al., 2015).

Un estudio realizado por Xenos, Pierraqueas y Pintelas,¹ (Citado por Areth Estévez et al. 2015), ha identificado como factores que inciden en la decisión de un estudiante de no continuar con su formación académica, la percepción que tienen sobre el control académico de los cursos (tiempos, motivación, adaptación al método), la estructura de los mismos y la calidad de los tutores.

En cuanto al factor relacionado con el control académico de los cursos el estudio muestra que las razones principales son la incapacidad de estimar el tiempo requerido para cumplir con las tareas solicitadas y la dificultad percibida del curso lo cual generó en una disminución en la motivación para continuar en el programa.

Por otra parte, “El país no cuenta con un modelo consensuado sobre la delimitación de los factores asociados a la deserción en la modalidad a distancia tradicional y distancia-virtual” (Areth Estévez et al, 2015, p.10). Estos autores han identificado modelos teóricos que se han utilizado en el estudio de la deserción para establecer las variables que ellos denominan como “detonantes del abandono” y las han clasificado en: personales, académicas, socioeconómicas e institucionales. Por ejemplo en la variable “personales” se han tomado elementos como la edad y

¹ Estudio realizado con estudiantes del curso de informática de la Hellenic Open University en Grecia.

género, posiciones dentro del grupo de hermanos y tasa de repitencia (Spady, 1970; Brunsten, et al, 2000; Tinto, 1975; Bean, 1980).

La Educación a distancia y virtual es una oportunidad de formación profesional para aquellas personas que no pueden acceder a la educación presencial y que además por sus costos, permite que personas de estratos socioeconómicos medios y bajos tengan la posibilidad de capacitarse y aportar a la construcción de una sociedad más incluyente y equitativa; sin embargo, en la medida que más personas ingresan a la educación a distancia y virtual, se hace necesario pensar en estrategias que permitan su retención y así lograr disminuir las altas tasas de deserción reinantes.

2. Marco contextual

Identificada inicialmente la UNAD con el nombre de “Unidad Universitaria del Sur” (UNISUR), fue creada mediante la Ley 52 del 7 de julio de 1981 emitida por el Congreso de la República y con el carácter de establecimiento público adscrito al Ministerio de Educación Nacional, en 1982 se dispuso que los programas de UNISUR se ofrecieran exclusivamente bajo la modalidad a distancia.

Mediante la Ley 396 de 1997 UNISUR se transforma en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Casi una década después la UNAD obtiene mediante Resolución 6215 del 22 de diciembre de 2005 del Ministerio de Educación Nacional, el carácter académico de Universidad preservando su carácter jurídico de establecimiento público del orden nacional, como Institución Universitaria adscrita al Ministerio de Educación Nacional.

En el año 2006 mediante el decreto 2770 de 2006, la UNAD se reconoce como establecimiento público de carácter nacional, con personería jurídica, autonomía académica, administrativa y financiera, y patrimonio independiente, adscrita al Ministerio de Educación Nacional.

Mediante Resolución 3988 del 18 de abril de 2012, la universidad recibe Alta Acreditación por parte del Ministerio de Educación Nacional para cinco programas: Comunicación Social, Licenciatura en Etnoeducación, Zootecnia, Ingeniería de sistemas y Administración de Empresas.

La UNAD está ubicada en todo el Territorio Nacional, abarcando a 62 Centros distribuidos en todas las regiones de Colombia con una población superior a los 60 mil estudiantes. Un número significativo de estudiantes viven en zonas apartadas o distantes a los

centros urbanos y gracias a la modalidad educativa virtual ellos pueden acceder a la educación superior.

La Unidad de Desarrollo Regional (UDR) de Cali, inicia sus funciones en el mes de junio del año 2014 contando con alrededor de 300 estudiantes de acuerdo con el reporte solicitado a la oficina de Registro y Control académico. En este momento cuenta con alrededor de 1.800 estudiantes en todos los programas que ofrece la universidad y teniendo en promedio cada periodo una matrícula de 250 estudiantes nuevos.

Modelo Pedagógico Unadista

Definición

La UNAD quiere darle un sentido y significado al componente Pedagógico-Didáctico y lo define como:

un conjunto de posibilidades que proyectan e integran los distintos eventos y actividades del quehacer de la universidad, mediante una trama de comprensiones articuladas y complejas, coherentes con los propósitos formativos inherentes a las responsabilidades sustantivas de la universidad en cuanto a la docencia, la investigación, el bienestar universitario, la proyección social, la internacionalización y la innovación en todos los ámbitos pedagógicos y didácticos de las ciencias, las artes, la cultura y la tecnología. (UNAD, 2011, p. 41)

Esta definición tiene que ver con las características que tiene la universidad en sus relaciones con la comunidad, con el sujeto que aprende y el acompañamiento en el aprendizaje, con el conocimiento científico, de su relación con el sector productivo y de las normativas que la regulan. Además este componente se fundamenta operacionalmente en 8 ejes transversales:

1. Histórico cultural. Proceso histórico, como espacio específico de la cultura

2. Epistemológico-científico. Fundamenta el proceso educativo en el conocimiento en general y particularmente en la ciencia.

3. Antropológico-filosófico: Reconoce la naturaleza, dignidad e identidad de la persona como un ser en proyecto e inacabado.

4. Ético-pedagógico: Facilita el mejoramiento continuo de criterios de juicio y líneas de pensamiento para imprimirle sentido a la relación humana y al aprendizaje autónomo.

5. Político-social y comunitario: Promueve el reconocimiento mutuo y facilita el mejoramiento continuo de criterios de juicio y líneas de pensamiento para imprimirle sentido a la relación humana y al aprendizaje autónomo.

6. Estético-comunicativo: Constituye el lugar de aparición de las expresiones afectivas y de mayor significación humana, como la ternura y los sistemas simbólicos e imaginativos.

7. Económico-productivo y empresarial: Contempla el compromiso ético y social de la Universidad frente a los sectores básicos de la actividad nacional e internacional.

8. Jurídico-administrativo: Hace referencia a la normatividad contemplada en la legislación de la Educación Superior a partir de la Constitución Política Colombiana.

Educación a Distancia

De acuerdo al Proyecto Académico Pedagógico Solidario (UNAD, 2011), la educación a distancia parte del siguiente esquema: La comunicación entre docentes y estudiantes ocurre de manera contigua, en doble vía y es mediada por la tecnología.

La educación abierta y a distancia en ambientes virtuales tiene las siguientes características:

- Énfasis en el aprendizaje autónomo, el manejo dinámico del espacio, el tiempo cronológico y la capacidad para aprender.
- Aprovechamiento de los diferentes escenarios formativos que ofrece la sociedad que pueden servir de contextos de aprendizaje.
- Educación permanente y continua.
- Reconoce que existen diferentes estilos cognitivos, condiciones de aprendizaje y ritmos para aprender lo cual exige un diseño adecuado y flexible de las oportunidades de aprendizaje.
- Involucra en los procesos de aprendizaje a las comunidades regionales y locales.
- Se desarrolla fundamentalmente como un sistema social abierto, de carácter holístico, en continua interacción con el entorno socio-cultural.
- Supera los dilemas entre la cobertura y la calidad y la teoría y la práctica.
- Reconoce que el centro del aprendizaje es el estudiante, quien debe responder por la gestión de su formación, a partir de la apropiación crítica de la realidad, el desarrollo de su propio potencial de aprendizaje y la capacidad de autodeterminación, autocontrol y autogestión, lo cual fundamenta el aprendizaje autónomo y la autogestión formativa.
- Asume diseños curriculares pertinentes y flexibles en la medida en que los campos disciplinarios de los programas responden a las condiciones de los contextos y de los estudiantes.
- Utiliza múltiples mediaciones pedagógicas derivadas de los medios de comunicación y de las tecnologías telemáticas, además de docentes, consejeros, estudiantes, asociaciones gremiales, etc.

Modelo Pedagógico Unadista apoyado en e-learning

De acuerdo a la definición de Modelo Pedagógico según Prieto et al., 2006, (citado por UNAD, 2011, p. 47):

...se entiende el marco de orientación del trabajo académico construido sobre los fundamentos aportados por diferentes disciplinas y saberes que explora la relación entre los componentes más importantes del entorno de aprendizaje e indica cómo esta relación puede traducirse en una relación de enseñanza-aprendizaje efectiva, significativa, solidaria y colaborativa. En este sentido, la acción formativa equivale a la organización del entorno de aprendizaje... Un modelo pedagógico describe los interiores de dicho entorno.

Este modelo unadista se organiza en cinco dimensiones: Mediaciones, e-mediadores, e-medios, e-estudiantes, e-evaluación. Estas dimensiones se relacionan entre sí y giran en torno al Aprendizaje Autónomo que es considerado por la universidad como el pilar fundamental del desarrollo del estudiante:

...el aprendizaje autónomo obliga a cambiar los roles y el perfil del estudiante tradicional para acompañarlo pedagógicamente en el nuevo proceso en donde él es sujeto activo y protagonista de su propia formación, auto gestor del aprendizaje a través del estudio independiente, planificador de sus actividades académicas y sistematizador de sus experiencias y métodos de estudio y aprendizaje, para que adquiera las competencias necesarias en el desarrollo del aprendizaje autónomo. (UNAD, 2011, ps. 76 y 77)

Dentro de esta postura la organización de la formación de las personas se centra “en los procesos de aprendizaje y no de enseñanza, en el conocimiento y no en la sola formación.”(UNAD, 2011, p. 77). En esta misma línea de pensamiento el aprendizaje autónomo requiere de diseñar ambientes de aprendizaje que dinamicen la reflexión e interacción formativa que ayuden al desarrollo de la creatividad como respuesta a la educación tradicional repetitiva y tediosa.

3. Marco de Referencia teórico-conceptual

A continuación se presentan los referentes teóricos que sustentan esta propuesta de intervención; en primer lugar se trabaja con el concepto de la deserción, abordaje realizado desde los diferentes autores que han aportado a su desarrollo y relacionándola con otro concepto que se ha denominado la retención cuya aproximación se realiza desde los diferentes estudios a nivel de educación superior. Seguidamente se continúa el camino teórico con el esbozo del concepto de vínculo educativo, su composición y su relación con el proceso educativo virtual y finalmente se lleva a cabo una aproximación a la perspectiva epistemológica denominada el constructivismo social, explorando el concepto de Vigotsky denominado zona de desarrollo próximo y explorando algunos de los programas de intervención desde esta perspectiva.

3.1 Deserción vs Retención

La deserción es un término que comporta varios significados los cuales giran en torno a uno solo: abandono, lo que implica dejar sin término alguna tarea o no concluir alguna actividad iniciada. Diversos autores citados por Pineda-Báez, C., Pedraza-Ortiz, A., & Moreno, I. D.. (2011) definen la deserción como “un fracaso personal temprano cuya marca dura por toda la vida” (Gómez, 1998, p. 33); González & Pérez (2005) la definen como “la interrupción de la trayectoria académica individual, que genera una distancia entre las expectativas subjetivas que sustentan un proyecto educativo y las posibilidades objetivas de llevarlo a buen término (p. 24). Para Tinto (citado por Díaz, 2009) la deserción es “una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo” (p. 68).

El Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en Instituciones de Educación Superior SPADIES (2006) “explica la deserción como el abandono de un programa académico

por dos periodos consecutivos por un estudiante que no llega a culminar su proyecto educativo en una graduación.” (Rodríguez & Londoño, 2011, p. 338). Estos mismos autores proponen como definición de la deserción:

fenómeno de abandono de los estudios debido a la confluencia de causas internas y externas a las Instituciones de Educación Superior las cuales al relacionarse con factores del contexto social, cultural y personal del estudiante, influyen directamente en su decisión de desertar. (p. 339)

Para Tinto (1989) existen dos clases de deserción: la exclusión académica y la deserción voluntaria. En la primera, la decisión de no continuar los estudios la toma principalmente la institución, en tanto que la segunda es una decisión tomada principalmente por el estudiante.

Numerosos estudios se han realizado sobre la deserción, estos se han multiplicado desde la aparición de la educación virtual, entre ellos están los estudios “realizados sobre los factores o causas que inciden sobre la eficiencia académica. Desde Tinto (1975), seguido por Woodley y Parlett (1983), Pascarella (1983), Sweet (1986), Latiesa (1986), García (1987), Jimenez (1987), Granados (1992), Ramírez (1994), Kempfer (1996), Rama (2005).” (Hernández, Almuiñas, & Vargas, 2012, p. 15).

Asimismo, estudios realizados por investigadores latinoamericanos, como Vásquez & Rodríguez (2007) estudiaron el fenómeno de la deserción relacionando los factores socioeconómicos, aspectos socioculturales y políticos del medio, la influencia familiar, la edad y el estado civil encontrando que un número significativo de estudiantes de la modalidad a distancia abandonaron los programas para incorporarse a otros modelos educativos tradicionales. Las mujeres tienden a desertar en un mayor porcentaje (58%) y los programas académicos de más alto índice se concentran en las ciencias exactas; pero lo más interesante del estudio fue que se

encontró que los estudiantes que abandonaron el programa perciben que la universidad no ha manejado adecuadamente el programa pues hay deficiencia en la producción y entrega de materiales, las asesorías son deficientes, los centros zonales no tienen identidad y la relación entre educadores y estudiantes la califican entre regular y mala.

Villalobos-Pérez (2008) estudió el fenómeno de la deserción en la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica donde encontró que variables como el tiempo que lleva matriculado el estudiante, el género, la edad, el estado civil, compromisos laborales, la ubicación geográfica, la carga académica, entre otras variables influyen en la decisión de retirarse de los programas académicos debido a que a menor tiempo que se lleve de matrícula, por ejemplo, mayor es la posibilidad de que el estudiante decida retirarse o el tener compromisos familiares debido a su estado civil (casado o en unión libre) implica menor tiempo para la dedicación a las responsabilidades académicas.

Pero ¿qué causa la deserción estudiantil? De acuerdo a Pineda et al (2011) entre los factores que influyen en la deserción se encuentran el periodo de admisión donde se crea una expectativa de acuerdo a la información que recibe el estudiante en este proceso. Otro factor al que se hace referencia es la transición entre la educación media y la educación superior pues el proceso de adaptabilidad del estudiante a un nuevo contexto puede afectar la decisión de continuar y se establece que las seis primeras semanas son fundamentales en el proceso de integración. Otro factor que incide en la deserción es la selección equivocada del programa escogido para estudiar. Alviar (Citado por Pineda et al, 2011) señala que cada día ingresan a la universidad muchachos menores de edad sin una apropiada orientación vocacional y sin claridad de sus metas.

“Razones de tipo económico, académico, familiar e institucional...amplían la lista de motivos” (Pineda et al, 2011). Estos autores mencionan que en el orden académico:

...los vacíos en conocimientos, habilidades cognitivas, problemas de aprendizaje, deficiencias en los niveles de lectura inferencial y crítica y de escritura y desarrollo del pensamiento lógico-matemático, como a la ausencia de hábitos de estudio, disciplina, entusiasmo, compromiso, exigencia, perseverancia y motivación para aprender...(y) a la carencia de estilos de vida que propulsen el éxito académico (Pineda et al, 2011, p.24)

Finalmente, a nivel institucional influyen la calidad de los programas y los procesos de formación, las prácticas pedagógicas de los docentes, la flexibilidad en el currículo.

Sobre el tema no existen conclusiones definitivas sobre los factores que conducen a los estudiantes a no continuar en los programas de educación virtual (Areth Estévez et al. 2015). Este mismo autor, plantea unas variables similares identificadas en los diferentes estudios realizados alrededor de la deserción en el contexto colombiano en la educación a distancia, tanto tradicional como virtual, tales como factores personales, académicos, socioeconómicos e institucionales.

Por otra parte, al revisar los diferentes autores que han estudiado el fenómeno de la deserción se puede apreciar que la deserción es solo una parte de un proceso más complejo que Regueyra & Rojas (2012) denominan la permanencia o retención estudiantil.

La retención estudiantil es entendida como “la capacidad que tiene el sistema educativo para lograr la permanencia de los estudiantes en las aulas, garantizando la terminación de ciclos y niveles en los tiempos previstos y asegurando el dominio de las competencias y conocimientos

correspondientes” (OEA. Agencia Interamericana para la Cooperación y el Desarrollo [AICD], 2006, p.19).

Otros autores, complementando la definición anterior, afirman que “estudiar la permanencia de la población estudiantil implica tanto identificar los factores que favorecen el ingreso, el avance satisfactorio y la graduación de la población estudiantil, como aquellos elementos que la afectan de manera negativa y por ende limitan estos mismos aspectos” (Regueyra & Rojas, 2012, p. 275).

El tema de la retención ha sido estudiada desde diferentes perspectivas; desde la perspectiva psicológica los trabajos de Fishbein y Ajzen (citado por Pineda et al, 2011) se centraron en el estudio de los rasgos de personalidad y en el grado de intencionalidad en alcanzar una meta del individuo. Plantean que las creencias y actitudes de un individuo influyen en forma directa en la intención de tener un comportamiento y tiene en cuenta tres factores que influyen en este hecho: las conductas previas, las actitudes y las normas subjetivas, entonces la retención será el resultado del fortalecimiento de la intención inicial que tenía el estudiante cuando ingresó a la educación superior. Ethington (Citado por Pineda et al, 2011) “señala que tanto los valores como las expectativas de éxito influyen en la persistencia en la Institución de Educación Superior” (p. 26).

Desde la perspectiva sociológica explica que la deserción tiene en cuenta la existencia de factores externos al educando. Spady (Citado por Pineda et al. 2011) manifiesta que:

El contexto familiar, el desarrollo intelectual y el apoyo de pares producen un nivel de integración social que impacta de forma directa en la satisfacción y el compromiso

institucional, y dependiendo de estos aspectos el estudiante decide desertar o continuar con sus estudios universitarios. p. 26.

Pero el modelo que más se ha influido en el desarrollo de programas de retención ha sido el de Tinto (citado por Pineda et al, 2011) que además de las condiciones en que ingresa un estudiante –antecedentes familiares, nivel escolar y características personales- hay otras que el autor denomina de “integración” y que se desarrollan entre la institución y el estudiante.

Además existen otros factores fundamentales dentro del concepto de permanencia que ayudan a que los estudiantes decidan continuar. En un estudio realizado por Pineda et al. (2011) titulado “Efectividad de las estrategias de retención universitaria: la función del docente” los autores pudieron identificar que los estudiantes que se vinculan a grupos de estudio, semilleros de investigación y estudiantes que inician procesos investigativos con docentes crean “Redes de vinculación” que ayudan a que los estudiantes se integren de manera activa.

Estos mismos investigadores pudieron encontrar que en aquellas universidades donde los docentes desarrollan un vínculo más fuerte con sus estudiantes, éstos son más abiertos al diálogo y a la comunicación y definen a dicho docente como:

aquel capaz de un buen manejo disciplinar e investigativo, pero simultáneamente se hace referencia a que pueda orquestar el complejo tejido de relaciones profesionales y personales que se establecen con sus estudiantes. En suma, es aquel docente que tiene un manejo calificado de su asignatura, que favorece el aprendizaje con metodologías estimulantes y que está abierto al acercamiento con el estudiante. (Pineda, et al., 2011, p. 131).

3.2 Vínculo Educativo

Fortalecer la retención estudiantil implica, además de abordar las variables relacionadas con la familia, la situación económica, la orientación vocacional –entre otras-, ahondar en la relación que tiene el estudiante con los agentes educativos de la institución. En la educación virtual, aunque no se cuenta con la presencia física permanente de este agente, él si está presente en el proceso educativo a través de los medios tecnológicos (los foros del curso, el chat, el Skype, whatsapp, etc) y ocasionalmente de manera presencial.

Abordaremos el tema del vínculo educativo de acuerdo al trabajo desarrollado por Núñez (2003). La autora toma como eje articulador la idea de Herbart sobre el trabajo educativo a través del diagrama planteado por el autor en el cual identifica tres elementos: sujeto de la educación, agente de la educación y contenidos de la educación, que se diagrama como un triángulo cuya base no se cierra:

Contenidos de la educación

Agente de la educación

Sujeto de la educación

El primer elemento a mencionar es el sujeto de la educación que, “en palabras de Gramsci, le corresponde trabajar en contra de la naturaleza para inscribirse en la cultura de la época” (Núñez, 2003, p. 28), es decir debe controlar sus apetitos e instintos para canalizarlos de acuerdo a lo que establece cada cultura. El segundo elemento denominado agente de la educación, quien representa a las generaciones adultas, transmite los “elementos de los patrimonios culturales a las nuevas generaciones: a cada uno de los sujetos con los que trabaja” (Núñez, 2003, p. 28). El tercer elemento lo denomina Herbart los bienes culturales o contenidos

de la educación “cuya transmisión garantiza el acceso de los recién llegados a la cultura en un sentido plural, a la circulación social en un sentido amplio” (Núñez, 2003, p. 29).

Para el desarrollo y fortalecimiento del vínculo educativo la figura del agente educativo cumple un papel protagónico. Núñez (2003) realiza un rastreo en la historia identificando esas características que sostiene a una agente de la educación. En primer lugar el agente educativo cumple la función de acompañar al educando en el proceso de descubrir pero este proceso requiere que el educador posea ciertas cualidades: la vocación, considerada como una misión y no como una tarea repetitiva; otra cualidad la identifica como la simpatía y el afecto por los estudiantes, por su educación; además es importante que posea cualidades intelectuales manifestadas en su afán por dominar ciertos conocimientos; por otra parte, al considerar la educación como un arte es importante que el agente tenga condiciones estéticas, es decir, que posea, como lo menciona Núñez (2003) “cualidades personales de gracia, tacto y hasta humor”(p. 31); y finalmente se menciona unas condiciones “morales”: una vida honesta a nivel social.

Otro elemento que debe tener en cuenta el agente de la educación para que ese vínculo se fortalezca es que tenga en cuenta a los sujetos, sus capacidades, sus tiempos, sus intereses, esto implica que el educador está pensando en qué requiere cada sujeto para que pueda crecer y avanzar en su desarrollo, en su autonomía. Y en relación con el sujeto se propone que el vínculo educativo se fortalece a través de proponer al educando pueda alcanzar algo que sea difícil, la dificultad como una posibilidad para el crecimiento: alcanzar la solución a algo difícil implica que el educador gradúa las pruebas y mide los esfuerzos.

Otra característica que debe desarrollar el agente educativo tiene que ver con la distancia que tiene que guardar con el educando con el propósito de que la cultura pueda ser mediadora y

produzca sus efectos. Alaín (Citado por Nuñez, 2003) afirma que la clave educativa “reside en el acceso del sujeto a las herencias culturales en las que el agente está interesado y hacia las que orienta la actividad del sujeto siempre y cuando interese sin quererlo y, sobre todo, sin demostrar que lo quiere”(p. 34 y 35).

El vínculo educativo no solamente se puede establecer en la educación presencial sino que también se puede extrapolar el concepto a los procesos educativos virtuales. Iniciando con el triángulo herbartiano podemos afirmar que el sujeto de la educación sería el estudiante matriculado, el agente de la educación el tutor virtual y unos contenidos de la educación que para el caso estarían mediados por las TIC´s. Al igual que en la educación presencial, el agente de la educación en los proceso virtuales cumple un papel fundamental dentro del desarrollo del proceso educativo; al mediar este proceso a través de las tecnologías de la información y la comunicación este agente aunque no está presente físicamente, sí acompaña al estudiante a través de varios elementos: el primero de ellos son las guías de actividades las cuales deberían diseñarse de tal manera que integren esos elementos que propone Núñez para fortalecer el vínculo educativo: la guía debería retar al estudiante presentando actividades que lo estimule a resolver problemas que podría identificar como “difíciles” pero en la medida que los aborda puede percibir que es posible resolverlos. Paralelamente el estudiante puede recurrir a su tutor virtual en cualquier momento a través de medios tecnológicos sincrónicos (chat del curso, Skype, whatsapp, web conferencia, etc) o asincrónicos (correo interno del curso, correo electrónico institucional, etc), este agente educativo aunque pareciere no estar –pues su corporalidad no está presente- si está: a través de las guías, a través de los medios tecnológicos, invita al estudiante a continuar, a participar, atiende las dudas, aconseja en los momentos de dificultad, provee los medios para impulsar al estudiante a alcanzar la meta trazada.

Las Instituciones de Educación Superior, siguiendo el modelo herbartiano, cumplen con el objetivo de que los estudiantes pueden acceder al contacto con el agente educativo y facilita el acceso a los contenidos de la educación. En ese sentido las IES cumplen con una labor vital en el fortalecimiento del vínculo educativo facilitando un ambiente que posibilite la relación entre el sujeto de la educación y el agente de la educación y proveyendo los recursos para que el estudiante pueda acceder a los recursos culturales.

En ese proceso de facilitar los medios a los sujetos de la educación, las IES han dado pasos importantes para que la educación virtual llegue a más estudiantes. Duart & Sangrá (2000) afirman que las instituciones de educación superior se han dado cuenta de las posibilidades que las nuevas tecnologías brindan y de cómo las están aprovechando las instituciones de formación superior a distancia. Estas universidades comienzan a realizar adaptaciones que los autores clasifican en tres modelos que consideran representativos de la educación superior: ‘Modelos centrados en los medios’. Este modelo se centra en el uso de la tecnología por sí misma pasando a un segundo plano los protagonistas más importantes: el profesor y el estudiante. El primero se convierte en un simple proveedor de contenidos y el segundo un usuario que usa dichos contenidos cuando y donde quiera.

“Modelos centrados en el profesorado”. Algunas instituciones reprodujeron los esquemas organizativos presenciales adicionando las nuevas tecnologías. El docente sigue siendo el centro del proceso educativo utilizando las tecnologías para ampliar su alcance y empleando las mismas estrategias de la presencialidad.

Y finalmente los “modelos centrados en el estudiante”. Esto ocurre cuando la institución se centra no en la figura del docente sino en la del estudiante (usuario). Este modelo se basa

fundamentalmente en el autoaprendizaje o la autoformación. Teóricamente se identifican estos tres modelos pero en la realidad no existe institución educativa que pueda decirse que aplica un modelo específico, en general las instituciones tienen rasgos de los tres modelos.

Con respecto al uso intensivo de las tecnologías en los procesos educativos en la educación superior, Duarte & Sangrá (2000) afirman que alrededor de estas nuevas tecnologías las universidades empezaron a incluirlas en sus procesos de enseñanza-aprendizaje, lo cual generó un avance significativo. Las diferentes instituciones educativas han aplicado y vivenciado esta incursión de manera diferente pero los autores anteriormente mencionados identifican tres variables dentro del modelo: el estudiante, los docentes y los medios tecnológicos. Cabe anotar que en nuestro país hasta el momento no ha existido una universidad que haya nacido en la virtualidad; la UNAD, que es pionera en el trabajo virtual, hasta la primera década del presente siglo trabajaba de manera semipresencial –acompañamiento docente los viernes, sábados y domingos, es decir que hizo la transición de la presencialidad a la virtualidad.

Munévar, Lasso, & Rivera (2015) realizaron una contrastación entre los aspectos teóricos y epistemológicos de los modelos, enfoques y sistemas que utilizan 15 universidades virtuales a nivel mundial, entre ellas la UNAD, y sus experiencias institucionales encontrando que no existe una articulación explícita entre su modelo, enfoque o sistema educativo. Lo que pudieron identificar en todas estas instituciones virtuales es que la educación virtual “están centradas en el aprendizaje del estudiante, en la gestión que este pueda hacer del conocimiento, en su capacidad para crear redes de aprendizaje.”(Munévar et al., 2015, p. 32). Todas ellas le apuestan a un enfoque constructivista del aprendizaje, a tener tutores cualificados con formación permanente, utilización de tecnología de punta como aulas virtuales, simuladores, chats, foros, etc; a estimular el trabajo colaborativo de los estudiantes y la interacción permanente entre estudiantes y tutores.

3.3. El Constructivismo Social

El enfoque teórico denominado constructivismo social se puede definir “como una perspectiva epistemológica basada en la afirmación de que los seres humanos crean activamente las realidades a las que responden (Neymeyer & Mahoney, citado por Araya, Alfaro & Andoneghi, 2007, p. 85). Como perspectiva epistemológica “el constructivismo es una propuesta donde se concibe el conocimiento como algo provisional, que contempla múltiples construcciones y se forma a través de las negociaciones dentro de los límites de una comunidad” (Popkewitz, citado por Cubero, 2005, p. 45).

Uno de los representantes más importantes y sobresalientes es el psicólogo ruso Lev Vygotski, quien plantea que los procesos psicológicos superiores tienen su origen en la vida social, en las interacciones que mantienen con otras personas, en la participación de actividades reguladas culturalmente. La teoría vygotskiana aplicada al campo de la educación, plantea que el proceso de aprendizaje se da en un ámbito de interacción social, permitiendo el desarrollo y el cambio psicológico en los seres humanos. De esta manera, en la teoría de Vygotski se pueden rastrear conceptos claves que permiten comprender este proceso social de aprendizaje. Estos conceptos son la zona de desarrollo potencial o zona de desarrollo próximo, mediación, zona de desarrollo real, artefactos culturales y el lenguaje, siendo este último el principal instrumento psicológico de los seres humanos que explica por excelencia el carácter cultural de nuestro desarrollo (Guitar, 2011).

Teniendo en cuenta estos conceptos, el proceso de aprendizaje parte de una zona de desarrollo próximo o potencial, que corresponde a esas destrezas, capacidades y/o conocimientos que una persona inicialmente desarrolla con ayuda de una persona experta, que media este

proceso, brindando las condiciones sociales y los artefactos culturales necesarios para que el aprendiz pueda adquirir esas destrezas, capacidades y/o conocimientos. Es en esta zona de desarrollo próximo o potencial, donde el proceso de mediación adquiere un papel muy importante, ya que garantiza que la persona llegue a su zona de desarrollo real, que corresponde al momento donde puede desarrollar la actividad de manera autónoma (Guitar, 2011).

Partiendo de estos conceptos claves, en la actualidad se pueden encontrar varios programas educativos que retoman la importancia de la mediación en el proceso social de aprendizaje; como lo es el programa de andamiaje y el programa de enriquecimiento instrumental. Este último programa, plantea que el bajo rendimiento escolar se debe a una experiencia de aprendizaje mediado insuficiente o inefectivo, lo cual obstaculiza el adecuado desarrollo de las funciones cognitivas necesarias para un proceso de pensamiento y aprendizaje verdadero (Guitar, 2011).

Además se tendrán en cuenta conceptos claves del programa de andamiaje retomado por Guitar (2011), los cuales consisten en que un educador o un estudiante más avanzado al interactuar con un estudiante nuevo percibe el nivel de éste y “tiende a adecuar el grado de ayuda al nivel de competencia que percibe en él o ella.” (Guitar, 2011, p. 99). Poco a poco la persona que hace el acompañamiento va retirando el “andamio” o ayuda pedagógica y el estudiante va responsabilizándose por su aprendizaje generando niveles mayores de autonomía que debe generar al final una total independencia de la ayuda del experto. Hay que destacar que cuando un estudiante no entiende una tarea o se siente inseguro en la realización de la misma, sus niveles de motivación se reducen e incluso el recuerdo de la misma, por eso es tan importante que un “experto” reduzca los niveles de incertidumbre del nuevo estudiante.

4. Diagnóstico

Para identificar los factores que influyen en la decisión de un estudiante nuevo de no continuar sus estudios en la universidad, se llevaron a cabo varias actividades dentro de la universidad que permitieron identificar algunos factores que influyen en que los estudiantes tomen esta decisión.

Inicialmente se procedió a conocer el perfil del estudiante que ingresa a la UNAD y que se extrae del informe de caracterización enviado por la Vicerrectoría de Servicios de Aspirantes, Estudiantes y Egresados [VISAE]. Se comparten algunos datos obtenidos en dicho ejercicio que se realiza a todos los estudiantes que ingresaron en el periodo lectivo 2016. De esta manera y de acuerdo al informe, se puede concluir que el 97% de los estudiantes unadistas pertenece a los estratos socioeconómicos 1, 2 y 3; el 75% de los estudiantes oscila entre los 15 y 30 años de edad; el 63% es soltero(a) y el 68% está empleado(a) o trabaja de manera independiente. De este porcentaje el 84% tiene un contrato a término indefinido o fijo y el 78% de estas personas, recibe ingresos que oscilan entre menos de un salario mínimo y dos salarios mínimos mensuales.

Otro aspecto evaluado en la caracterización tiene que ver con el rendimiento académico escolar. Se encuentra que el 69% tuvo un rendimiento sobresaliente, mientras que el 30% tuvo un rendimiento aceptable; ningún estudiante ha tenido experiencia previa de estudios en modalidad virtual; el 61% de los ingresados lleva más de un año sin estudiar y el 61% no ha recibido asesoría vocacional. Finalmente, en esta caracterización se realiza una prueba que evalúa cuatro competencias académicas: lectura crítica, razonamiento cuantitativo, competencias Web 2.0 e inglés y el promedio general fue insuficiente.

Teniendo en cuenta los datos presentados anteriormente, se puede concluir que los estudiantes unadistas, en un porcentaje significativo, son jóvenes y adultos jóvenes, entre los 15 y 30 años de edad, de estratos socioeconómicos 1, 2 y 3, con cierta estabilidad laboral; pero con ingresos económicos insuficientes, que desempeñan cargos en su mayoría operativos y que a pesar de reportar un buen desempeño escolar, la prueba aplicada indica deficiencias en la comprensión lectora, en el razonamiento cuantitativo lo que refleja la distancia que hay entre las exigencias académicas solicitadas en la educación media y las exigencias que se requieren para un buen desempeño en la educación superior.

Por otra parte y para complementar la información anterior, se tomó la población de estudiantes de la universidad matriculados en el programa de psicología, para los periodos lectivos 2014-2, 2015-1 y 2015-2 que han desertado y se entrevistaron telefónicamente a 78 estudiantes del programa de psicología. A esta muestra, se les realizó una entrevista semiestructurada, vía telefónica, con la finalidad de indagar las razones por las cuales tomaron la decisión de retirarse; hay que tener en cuenta que no es una única razón la que impulsa a un estudiante a desertar sino que se reúnen varias causas que fueron clasificadas de acuerdo a la propuesta de Salcedo (2010) en Causas externas, que corresponde a las causas que están fuera de la universidad, Causas Internas que son aquellas que tienen que ver con la universidad y problemas intrínsecos al estudiante.

Debido a causas externas el 71% no continuó por problemas económicos y el 29% manifestó que por la carga laboral no podía continuar.

Debido a causas internas el 41% manifiesta falta de planificación y organización. De acuerdo a Salcedo (2010):

La inadecuada planificación y una desorganización general en la Universidad, impiden una mayor retención de estudiantes en los sistemas educativos, especialmente cuando los estudiantes ingresan sin una orientación vocacional sino por azar y no como consecuencia de una ayuda profesional y una acertada planificación educativa y programación académica. (p. 52)

El 25% de los estudiantes entrevistados manifestó que la universidad no contaba con bienestar estudiantil, el 19% indicó que no obtuvo el acompañamiento de los docentes en los cursos, el 13% dijo que le hizo falta haber recibido orientación vocacional y un 3% hizo referencia a que los currículos académicos eran inadecuados.

Finalmente, en los problemas intrínsecos al estudiante que se relacionan con la categoría anterior: un 31% manifestó que no escogió adecuadamente la carrera; el 23% indicó que no manejaba las Tecnologías de la Información y Comunicación, un 15% no se adaptó a la modalidad virtual, otro 15% dijo que la influencia del ambiente familiar le había impulsado a no continuar estudiando y finalmente otro 15% de estudiantes no continuó por problemas de salud y por embarazo.

En complemento de lo anterior, en el desarrollo del curso de “Prácticas Profesionales” una parte del mismo se enfocó en un ejercicio que consistía en la identificación de los factores que influían en la deserción de estudiantes de la sede de Palmira y se realizaron preguntas a los docentes acerca de las causas por las cuales los estudiantes desertaban, encontrando que el 100% de los docentes reportan alta carga académica (300 estudiantes si el docente es tiempo completo, asesorías a estudiantes de prácticas profesionales, realización de homologaciones, algunos tienen estudiantes internos en la cárcel, los cuales deben asesorar presencialmente) que les impide tener un seguimiento constante y continuo con todos y cada uno de los estudiantes que les son asignados, refiriendo además que el tiempo es insuficiente para realizar un seguimiento

permanente pues a la semana son 40 horas de trabajo para los docentes de tiempo completo, generando que los estudiantes no tengan un acompañamiento significativo, sobre todo en los momentos de crisis. Los docentes también informaron que cada uno, en la medida de sus posibilidades, diseña estrategias para incentivar a sus estudiantes a participar en los foros; sin embargo les es imposible medir el impacto, ya que no hay el tiempo suficiente para realizar una evaluación de la estrategia empleada.

Entre las estrategias utilizadas están: llamadas telefónicas a aquellos estudiantes que no ingresaron a desarrollar la primera fase del curso; envío de correos electrónicos invitando a los estudiantes a que ingresen al foro; apertura de una cuenta en Skype exclusiva para el curso para que los estudiantes puedan comunicarse tanto de manera asincrónica como sincrónica con el tutor; programación de web conferencias en horarios nocturnos con el propósito de que los estudiantes puedan estar presentes en la actividad.

En el trabajo diagnóstico se organizó un grupo focal con los estudiantes que iniciaron sus prácticas profesionales en el segundo semestre del año 2016 pertenecientes a la Sede de Palmira, en el cual se les pedía que identificaran tanto las ventajas de estudiar en la UNAD como las desventajas:

Tabla 1. Resultados Grupo Focal de los estudiantes de práctica del programa de psicología

Ventajas	Desventajas
Desarrollar sus estudios en la modalidad virtual	Grupos colaborativos <ul style="list-style-type: none"> • Ausencia de los compañeros • Ingreso tarde de los estudiantes a los cursos • Poco apoyo de los docentes en los foros • Roles poco claros en los grupos • Copia de trabajos de internet
Manejo del tiempo	Tutores con alta carga académica.

Autonomía	Deficiente información suministrada por la parte administrativa.
Metodología flexible	Demorada respuesta del tutor en los foros y correos institucionales.
Buen acompañamiento de algunos tutores.	Guías de actividades de difícil comprensión.
Inclusiva	Problemas de lectoescritura en los estudiantes.
Currículo flexible	Poca oferta en diplomados
Bajos costos	Falta de soporte y acompañamiento a estudiantes a nivel tecnológico.
Convenios institucionales que permiten realizar prácticas.	Pocos incentivos institucionales a los estudiantes
Los estudiantes no caen en bajo rendimiento	Falta de tiempo para el desarrollo de las actividades académicas
Plataforma actualizada	Falta de información a los estudiantes Ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> • Horas de estudio por cada crédito académico
Internacionalización	
Uso de la TIC'S	
Soporte técnico	

Al recopilar la información encontrada en los informes de caracterización, en las diferentes fuentes de información exploradas, se construye la siguiente tabla donde se categoriza las problemáticas identificadas

Tabla 2

Categorización de problemáticas encontradas según los estudiantes y docentes de la UNAD

Problemática	Descripción
<i>Dificultades Académicas</i>	Manifestadas por los estudiantes al hacer referencia al trabajo colaborativo que se desarrolla en la plataforma, tales como:

el ingreso y aportes académicos tardíos, aportes plagiados, incumplimiento en los roles que deben desempeñar los estudiantes para desarrollar un buen trabajo colaborativo, roces entre compañeros por los incumplimientos en los productos solicitados.

Dificultades en el Cuerpo Docente

Carga académica elevada, en promedio 300 estudiantes para docentes de tiempo completo y contratación por cuatro meses lo que impide desarrollar procesos a profundidad.

Lugar del Proyecto Educativo en la vida de los Estudiantes

Se identifica que para los estudiantes la formación académica no ocupa un lugar prioritario en su proyecto de vida ya que al sopesar la carga académica con respecto a las responsabilidades laborales, familiares y personales se observa que el tiempo que se requiere para cumplir con todos los requerimientos académicos no es suficiente.

Dificultades Académico-Administrativas

El proceso de matrícula no es claro para los estudiantes; la oferta de cursos no es

amplia, lo cual obliga a los estudiantes a matricular cursos de periodos posteriores y no los que verdaderamente la persona desea. No pueden matricular menos de 15 créditos el primer semestre y 12 créditos a partir del segundo semestre, por lo cual, los estudiantes que desean ver menos créditos no pueden hacerlo.

Dificultades en el Acompañamiento

Manifestado por los estudiantes al referirse que se sienten solos, que no reciben apoyo y ayuda de la universidad cuando se encuentran en dificultades de cualquier índole (personal, académica, laboral, etc). Los docentes no responden a los correos donde se solicita ayuda y seguimiento o que la respuesta más común es “Revise la guía y realice los ejercicios que allí se solicitan”.

Fuente: Construcción propia.

4.1. Discusión

Después de obtener la información por parte tanto de los estudiantes como de los docentes, a continuación se entablará un diálogo entre los aspectos identificados en el diagnóstico

como en los conceptos teóricos tanto del modelo pedagógico unadista como en los referentes teóricos consultados.

Partiendo de los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas a los estudiantes y las entrevistas realizadas a los docentes se identifica que en la relación docente – estudiante se ha generado una brecha de acuerdo a los testimonios obtenidos. Por una parte los estudiantes se sienten que transitan solos en el arduo viaje académico, que el acompañamiento docente es distante y que carecen de herramientas efectivas para lograr superar las dificultades en el desarrollo de su proyecto educativo. Al mismo tiempo los docentes se quejan del poco compromiso que tienen los estudiantes en su proceso formativo, de pocas habilidades para manejar el tiempo y los recursos disponibles.

De acuerdo al modelo pedagógico unadista, se hace un énfasis en el aprendizaje autónomo, el manejo dinámico del espacio, además se tiene en cuenta que existen diferentes estilos cognitivos, condiciones de aprendizaje y ritmos para aprender en los estudiantes, lo cual exige a los docentes un diseño adecuado y flexible de las oportunidades de aprendizaje pero, ¿cómo es posible que un docente logre identificar los diferentes estilos, condiciones y ritmos cuando se le asignan un alto número de estudiantes? ¿Cómo se logra desarrollar la autonomía cuando un estudiante además de responder a una carga académica de cuatro, cinco o más cursos debe atender sus responsabilidades laborales, familiares y personales teniendo en cuenta que la mayoría son madres o padres cabezas de hogar?

Estas inquietudes rondan los pensamientos de docentes y estudiantes, aunque si realmente esto fuera una constante todos los estudiantes que están bajo esas condiciones desertarían, pero al entrevistar a aquellos estudiantes que están a punto de graduarse manifiestan que laboran, son

padres o madres cabezas de hogar y asumen cargas académicas completas. En los análisis realizados dentro del curso de prácticas profesionales se identificaba que varios de los estudiantes que llegan al culminar sus estudios hacían referencia a las dificultades iniciales que se les presentaba: inhabilidad con la plataforma, manejo inadecuado del tiempo, dificultad en lecto-escritura acompañado del stress y angustia generado por los trabajos colaborativos (trabajos de grupo organizados en cada uno de los cursos matriculados) pero que a medida que lograban dominar la plataforma, organizaban sus actividades, aprendían a leer comprensivamente y a controlar las emociones, pensaba que sí era posible sacar adelante su proyecto de vida educativo; poco a poco iban entendiendo, tal como lo menciona el Proyecto Pedagógico Unadista (2011), que ellos son los protagonistas de su propia formación, que son sujetos activos, auto gestores de su aprendizaje y que, por lo tanto, son quienes toman la iniciativa en su proceso formativo. La disposición hacia el aprendizaje cambia, es decir que los estudiantes priorizan las actividades de mayor importancia: mientras que al principio de su formación universitaria las responsabilidades académicas estaban en un segundo orden, a medida que van entendiendo el modelo, se invierte esta prioridad.

Por otra parte los docentes también elaboran estrategias para acercarse a sus estudiantes, para acompañarlos en su proceso formativo. Por ejemplo varios de los entrevistados mencionaron que mantienen contacto con ellos a través del uso diario del Skype, el correo interno del curso y la retroalimentación en los foros de trabajo colaborativo, cuando algún estudiante solicita ayuda o una asesoría se le responde en el menor tiempo posible ya que la comunicación en ambientes virtuales en muchas de ellas no se hace de manera sincrónica. Retomando la teoría del vínculo educativo, a través de este ejemplo se puede vislumbrar como este concepto está presente en el trabajo académico mediado por la virtualidad: el objetivo del docente que media a través de la

virtualidad es que su estudiante logre conectarse con los contenidos educativos, a través de un acompañamiento adecuado pero sobre todo diseñando guías que reten al estudiante, que siendo claras, concretas y precisas induzcan al estudiante a explorar, a investigar, a esforzarse en su proceso de aprendizaje y que a medida que vaya avanzando en su formación sea capaz de conectarse con el conocimiento llegando a un punto en el cual la labor del tutor sea de un guía y un apoyo pero el protagonismo estaría en el estudiante en relación con el material que cada curso le puede brindar.

Dentro del modelo pedagógico unadista el trabajo académico es una relación entre la enseñanza-aprendizaje efectiva, significativa, solidaria y colaborativa esto implica que el estudiante no construye el conocimiento solo sino que requiere del apoyo no solamente de su tutor sino especialmente de sus pares en consonancia con la teoría del constructivismo social en el cual “los seres humanos crean activamente las realidades a las que responden” (Neymeyer & Mahoney, citado por Araya, Alfaro & Andoneghi, 2007, p. 85). En este mismo orden de ideas el conocimiento es concebido “como algo provisional, que contempla múltiples construcciones y se forma a través de las negociaciones dentro de los límites de la comunidad” (Popkewitz citado por Cubero, 2005, p. 45).

5. Propuesta de intervención

De acuerdo a los resultados obtenidos en la revisión documental y después de recopilar la información a través de una encuesta a estudiantes y una entrevista semiestructurada a docentes para el presente proyecto, se define como problemática la deserción de los estudiantes que se matriculan en los tres primeros periodos en la Unidad de Desarrollo Regional de Cali por un insuficiente acompañamiento institucional y limitada disposición de los estudiantes en su proceso formativo, donde se hace necesario que se construya una intervención que permita dar respuesta a la problemática dada.

Para el desarrollo de la propuesta de intervención se utilizarán como apoyo los conceptos relacionados con la teoría del vínculo educativo ya que se pretende reforzar las relaciones entre el docente, el estudiante y los contenidos de cada programa teniendo en cuenta que el objetivo fundamental en la consolidación de este vínculo es la relación entre el estudiante y los contenidos que ofrece cada uno de los programas. Para el fortalecimiento de este vínculo se creará un espacio denominado “Encuentros de Apoyo Académico”, el cual será construido junto con los docentes aplicando la teoría del constructivismo social, específicamente los conceptos de zona de desarrollo próximo y potencial y cómo se pueden elaborar actividades donde se pueda aplicar estos conceptos. El objetivo es diseñar un espacio donde los estudiantes puedan acercarse a sus docentes y puedan despejar todas sus dudas pero el docente no solamente se limitará a resolver las dificultades académicas sino que estará capacitado para abordar las problemáticas que surgen alrededor de iniciar el proceso educativo en una universidad a distancia con mediación virtual.

Paralelamente al trabajo desarrollado por los docentes, los estudiantes de psicología que inician sus prácticas profesionales estarán apoyando el proyecto desde dos frentes: el primer

frente corresponde a la atención psicológica, cuando el estudiante recién ingresado solicita apoyo psicológico pues muchas de las decisiones que un estudiante toma para abandonar la universidad están relacionados con los problemas familiares, personales, de pareja que aunque no están directamente relacionados con la parte académica, sí influyen en la decisión de continuar o suspender los estudios. El estudiante practicante tendrá la oportunidad de conocer los referentes teóricos relacionados con la deserción y la retención para que pueda identificar los factores que influyen en los estudiantes nuevos para optar por el retiro de la universidad.

El otro frente está relacionado con el apoyo o soporte que los practicantes van a ofrecer a aquellos estudiantes que inician su proceso académico. En esta parte es fundamental identificar con claridad con los practicantes de psicología el soporte teórico encontrado en el constructivismo social, especialmente se trabajará el programa denominado “andamiaje” (Guitar, 2011) en el cual un estudiante más avanzado al interactuar con un estudiante nuevo percibe el nivel de éste y se adecúa al nivel de competencia y poco a poco el estudiante nuevo se va responsabilizando por su aprendizaje generando un grado mayor de autonomía lo cual hace que la persona que acompaña vaya retirando ese “andamio” o ayuda pedagógica.

5.1 Objetivos

5.1.1 Objetivo general

Diseñar un programa de acompañamiento institucional para incrementar la permanencia de aquellos estudiantes que se encuentran cursando los tres primeros periodos de los programas que ofrece la Universidad Nacional Abierta y a Distancia a nivel de pregrado en la Unidad de Desarrollo Regional de Cali.

5.1.2 Objetivos específicos

- Fortalecer el acompañamiento institucional y la disposición de los estudiantes mediante el establecimiento de espacios de atención individual y/o grupal para resolver las inquietudes de orden académico, académico-administrativos y brindando apoyo psicológico.
- Establecer Encuentros de Apoyo Académico donde los estudiantes puedan resolver las dudas e inquietudes, alrededor de las temáticas de cada uno de los cursos que están desarrollando dentro de su programa académico.
- Generar espacios de apoyo a los estudiantes cuyo eje central sea el fortalecimiento de la autonomía.

5.2. Población

La propuesta de intervención se desarrollará con los estudiantes de la UNAD cuya matrícula corresponde a uno de los tres primeros periodos en la Unidad de Desarrollo Regional de la ciudad de Cali pertenecientes a los programas de pregrado.

5.3. Equipo interventor

El equipo interventor estará conformado por un coordinador de campo, docentes de las escuelas que conforman los programas de pregrado que tengan a su cargo estudiantes de los tres primeros periodos y estudiantes de psicología que inician sus prácticas profesionales.

5.4. Fases de la Intervención

Esta propuesta de intervención tiene como objetivo primordial fortalecer la permanencia de los estudiantes que ingresan a la universidad por lo tanto para alcanzarlo se propone desarrollar una serie de pasos estructurados de la siguiente manera:

5.4.1. Fase de Inicio: Esta fase tiene como propósito realizar la inducción a los practicantes de psicología y a los docentes que van a apoyar la intervención. En esta fase los Practicantes de Psicología que inician su proceso de prácticas profesionales son informados de las diferentes actividades a desarrollar con los estudiantes de los tres primeros periodos y los docentes conocerán las bases teóricas que sustentan el proyecto y la propuesta a desarrollar con los estudiantes.

Sesión 1 (practicantes):

Esta primera sesión se lleva a cabo con los practicantes de psicología. Se inicia la sesión con una bienvenida y una dinámica de presentación, se realiza la presentación del proyecto que incluye la presentación del diagnóstico, explicación de las bases teóricas del proyecto.

Sesión 2 (practicantes):

Se presentan los procesos a desarrollar con los estudiantes nuevos: acompañamiento académico-administrativo, intervención psicológica, planeación y ejecución de espacios de apoyo. Se comparte con los practicantes el listado de los estudiantes a los cuales se les realizará el seguimiento de acuerdo a las listas brindadas por la oficina de Registro y Control de la Universidad.

Sesión 3 (docentes):

Esta sesión se lleva a cabo con los docentes participantes del proyecto. Al igual que con los practicantes, se realiza la presentación del proyecto incluyendo los resultados del diagnóstico, análisis y reflexión de las bases teóricas que sustentan la intervención y la propuesta de construir entre todos los presentes un espacio denominado Encuentros de Apoyo Académico.

5.4.2. Fase de Implementación:

En esta fase se diseñarán las actividades a desarrollar en la fase de intervención. En el caso de los practicantes se diseñarán las actividades que cada proceso de intervención a los estudiantes requiere y en el caso de los docentes se construirá el espacio denominado “Encuentros de Apoyo Académico”.

Sesión 1 (practicantes):

Esta primera sesión con los practicantes de psicología se inicia con un repaso de los conceptos teóricos que inspiran el proyecto y a continuación se explican en detalle las actividades que corresponden a cada proceso: acompañamiento académico-administrativo, intervención psicológica, planeación y ejecución de espacios de apoyo, las funciones a cumplir y los instrumentos que cada una de ellas requiere.

Sesión 2 (docentes):

Se repasa los conceptos teóricos que fundamentan el proyecto con los docentes y a continuación se presenta la propuesta de la construcción de los “Encuentros de Apoyo Académico”. Como insumo importante para diseñar estos encuentros se plantea la pregunta: ¿Cuáles estrategias para que los estudiantes participen en su curso han sido utilizadas por usted?

Se realiza un análisis de las respuestas y se concluye que en la medida en que un estudiante se siente acompañado, su motivación aumenta y la posibilidad de desertar disminuye.

Sesión 3 (docentes):

Continuando con el objetivo de construir los “Encuentros de Apoyo Académico” se profundiza acerca del concepto de vínculo educativo en el contexto de la educación virtual, del programa de apoyo denominada “Andamiaje” con lo cual se espera brindar las herramientas necesarias para que los docentes puedan interactuar con mayor efectividad con sus estudiantes y finalmente aporten al fortalecimiento de la autonomía.

Sesión 4 (docentes):

En esta sesión se pretende trabajar con los docentes las competencias personales que debe tener un educador para poder ser un agente que influya en la formación de sus estudiantes. Se trabajarán algunos valores como la responsabilidad, la honestidad, la importancia de la formación académica del docente y su continua actualización.

5.4.3. Fase de intervención Esta es la fase en la cual cada uno de los actores del proyecto inicia sus actividades. Los practicantes estarán ubicando a los estudiantes a cargo para informarles sobre el apoyo que ofrece la universidad, planificarán, organizarán y ejecutarán talleres, encuentros y asesorías para el desarrollo de las necesidades identificadas en el transcurso del semestre.

Los encuentros (*atención a estudiantes*) se relacionan con los espacios que cada estudiante que está participando en la intervención solicita para resolver alguna situación de tipo académico o académico-administrativo.

Las asesorías hacen referencia al espacio denominado atención psicológica donde los estudiantes participantes de la intervención solicitan apoyo con el propósito de recibir orientación por parte de un experto en psicología.

Se ofrecerán cuatro (4) talleres cuyo objetivo final sea el desarrollo y fortalecimiento de la autonomía. Cada taller enfatizará en un aspecto que se considera vital para lograr que cada estudiante pueda identificar la importancia de ser autónomo en su proyecto educativo.

De acuerdo a las peticiones realizadas por los estudiantes nuevos a través de los practicantes de psicología o por solicitud directa, a los desafíos identificados por los practicantes a nivel académico, se le pedirá a los docentes su intervención para desarrollar Encuentros de Apoyo Académico tendientes a resolver dudas e inquietudes que los estudiantes nuevos tengan en algunos de sus cursos.

Tabla 3. Fase de intervención

FASE DE INTERVENCIÓN				
Actividad	Objetivo	Metodología	Recursos	Indicadores de logro
<p>Atención a estudiantes: de manera presencial y a través de medios tecnológicos para brindar información de tipo académico (manejo de la plataforma y sus cursos, trabajos colaborativos), administrativos (orientación para matrículas, cancelación o adición de cursos, guiar al estudiante para que sea atendido por la persona</p>	<p>Resolver las inquietudes que tienen los estudiantes de la UDR de Cali de orden académico y administrativo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Atención personal: en las instalaciones de la UDR. - Atención telefónica. - Atención virtual (Chat, Skype, correo electrónico) 	<ul style="list-style-type: none"> - Computador - Teléfono fijo y celular 	<p>Lista de registro de atención donde se registran los datos del estudiante y el motivo de la consulta.</p>

pertinente a su necesidad).				
Atención Psicológica: Los estudiantes interesados deberán solicitar la cita con el practicante de psicología sea a través de alguno de los medios virtuales o directamente en la universidad	Realizar atención psicológica a los estudiantes de la UDR de Cali	- Atención individual (sesión de 45 minutos a una hora)	Espacio físico privado, dos sillas, un escritorio, lápiz y papel.	Registro de asistencia y elaboración de ficha individual de atención psicológica.
Taller 1: Introducción a la virtualidad:	Reconocer y fortalecer las motivaciones individuales y colectivas que hay alrededor del proyecto de vida académico de los	- Actividad lúdica de inicio. Dinámica de presentación. - Presentación del proyecto. - Diálogo acerca de las	Practicante de psicología, Salón, computador, video beam, tablero,	- Registro de asistencia. - Formato de evaluación de la actividad

	estudiantes.	<p>motivaciones por las cuales escoge la modalidad virtual</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presentación de experiencias de permanencia exitosas. - Construcción del concepto de virtualidad. 	<p>marcadores,</p> <p>Papel bond,</p> <p>papel</p> <p>periódico en pliegos.</p>	
Taller 2: Habilidades y capacidades para la virtualidad	<p>Identificar las habilidades y capacidades que debe tener un estudiante virtual para alcanzar la meta de graduarse.</p>	<p>- Se inicia con una dinámica rompehielos y a continuación se presenta una pregunta problematizadora: ¿Cuáles creen que son las habilidades y capacidades que debe tener un estudiante que ingresa a la UNAD?</p>	<p>Practicante</p> <p>de psicología,</p> <p>Salón,</p> <p>Computador,</p> <p>video beam,</p> <p>tablero,</p> <p>marcadores,</p> <p>Papel bond,</p>	<p>- Registro de asistencia</p> <p>- Formato de evaluación de la actividad</p> <p>- Cámara fotográfica</p>

		<p>- En grupo los estudiantes realizan una lista de las habilidades que se deben desarrollar para que un estudiante virtual pueda alcanzar la meta de graduarse.</p> <p>- Se construye con el apoyo del practicante de psicología, cuál es la visión que se tiene de estudiar en la UNAD, cómo lo voy a lograr y que metas voy a alcanzar estudiando en esta universidad (autonomía, autorregulación, responsabilidad, toma de</p>	<p>papel periódico en pliegos</p>	
--	--	--	-----------------------------------	--

		<p>decisiones).</p> <ul style="list-style-type: none"> - El practicante compartirá su experiencia académica y cómo ha logrado sostenerse en el proceso. 		
<p>Taller 3: Entrenamiento en Campus Virtual</p>	<p>Capacitar a los estudiantes nuevos en el manejo de la plataforma virtual.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Se presenta la plataforma virtual de la UNAD, su funcionamiento y características y se resuelven las dudas que presenta cada participante. <p>Se llevan a cabo ejercicios prácticos donde se ingresa a los cursos y se explora cada uno de los entornos que lo componen.</p>	<p>Practicante de Psicología, Sala de sistemas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Registro de asistencia - Formato de evaluación de la actividad - Cámara fotográfica

<p>Taller 4: Fortaleciéndome para alcanzar mi meta.</p>	<p>Identificar en cada uno de los actores del proceso educativo sus funciones y la relación que hay entre cada uno de ellos</p>	<p>- Se inicia la sesión con la presentación del video “Relación profesor alumno”. https://www.youtube.com/watch?v=FjZ7dDw0VS8 y se realizan comentarios al video.</p> <p>- A continuación se plantean dos preguntas problematizadoras: ¿Cuál es la función que debe cumplir el estudiante y el docente de la UNAD? ¿Cuál es la función que cumple las TIC's en su proceso educativo?</p> <p>- En grupos de a tres personas y con el apoyo del</p>	<p>Practicante de psicología, Salón, computador, video beam, tablero, marcadores, Papel bond, papel periódico en pliegos</p>	<p>- Registro de asistencia</p> <p>- Formato de evaluación de la actividad</p> <p>- Cámara fotográfica</p>
--	---	--	--	--

		<p>practicante diseñarán una cartelera identificando las relaciones que se manifiestan en la interacción estudiante-docente y la importancia que tiene que cada uno tenga claridad de su rol. Cada grupo expone su cartelera</p>		
<p>Encuentros de Apoyo Académico</p>	<p>Acompañar a los estudiantes de los tres primeros periodos en las situaciones académicas que lo requieran</p>	<p>- A través de asesorías presenciales o utilizando las TIC's (Skype, chat institucional, whatsapp). Se diseñará un horario de atención de acuerdo a las áreas del conocimiento que se</p>	<p>Salón, computador, video beam, tablero, marcadores, Papel bond, papel</p>	<p>- Registro de asistencia - Hojas de papel tamaño carta cuadrículadas, lapiceros y lápices</p>

		requieran reforzar.	periódico en pliegos	
<i>Fuente: construcción propia</i>				

5.4.4. Fase de Evaluación: Al iniciar en el calendario los exámenes finales, se realizará una reunión con todo el equipo para evaluar el trabajo desarrollado durante el semestre. Es importante anotar que el coordinador estará en contacto permanente tanto con los practicantes de psicología como con los docentes de apoyo, resolviendo inquietudes, facilitando materiales y proponiendo encuentros reflexivos durante el transcurso del semestre.

Tabla 4. Cronograma de intervención

Desarrollo		SEMANAS								SEMANAS							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Fase de Inicio	Sesión 1	■															
	Sesión 2	■															
	Sesión 3	■															
Fase de implementación	Sesión 1		■														
	Sesión 2		■														
	Sesión 3			■													
	Sesión 4				■												
Fase de Intervención	Atención a estudiantes			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
	Atención Psicológica			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
	Encuentro de Apoyo Académico			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
	Taller 1 Inducción a la virtualidad			■													
	Taller 2 Habilidades y capacidades para la virtualidad					■											
	Taller 3 Entrenamiento en Campus Virtual							■									
	Taller 4 Estilos de									■							

	Aprendizaje, técnicas y hábitos de estudio															
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

6. Resultados esperados

A partir del desarrollo de esta propuesta de intervención se espera que los estudiantes que ingresan a la UNAD en la sede de Cali, durante los tres primeros períodos estén acompañados por sus “pares” del programa de psicología que se encuentran realizando su práctica profesional y quienes estarán a su disposición para responder inquietudes de orden administrativo, orientarles académicamente, brindarles apoyo psicológico si es necesario pero sobre todo se pretende generar un sentido de pertenencia que tendrá como consecuencia la disminución del porcentaje de estudiantes que deciden abandonar sus estudios profesionales.

No es posible eliminar al ciento por ciento la tasa de deserción pues existen factores externos e internos que influyen en esa decisión pero se pretende disminuir los factores que se relacionan con el servicio que brinda la universidad.

El apoyo permanente de parte del cuerpo docente ubicado en la Sede de la UNAD de Cali permitirá también generar ese sentido de pertenencia y sobre todo se pretende que el estudiante sienta que no está solo, que aunque la modalidad de estudio es virtual, no quiere decir que no existen personas que puedan apoyarle cuando lo requiera y que puedan atenderle de manera personal, que resuelve sus dudas e inquietudes de orden académico y que poco a poco podrá desarrollar la capacidad de ser autónomo y autorregulado en su formación profesional.

Finalmente, un efecto colateral de la implementación de esta propuesta de intervención será la generación de un voz a voz por parte de estos estudiantes con otras personas que no están vinculados con la universidad que influirá en generar un imaginario positivo acerca de lo que significa estudiar en una universidad que utiliza la metodología virtual.

7. Conclusiones

Estudiar en una universidad que ofrece sus programas para ser desarrollados utilizando las tecnologías de la información y la comunicación y que no requiera la presencia física del estudiante en sus instalaciones genera una actitud negativa en el público en general; se piensa que el estudiante virtual tiene desventajas frente al estudiante que hace presencia en la universidad tradicional pero con esta propuesta de intervención se pretende demostrar que la educación a través del vehículo de la virtualidad requiere de unas habilidades y capacidades diferentes a las requeridas en la educación presencial.

El desconocimiento de la propuesta pedagógica que ofrece la UNAD, unido a los bajos niveles del manejo de las tecnologías y el imaginario de que estudiar virtualmente es para las personas que no tienen tiempo, ha generado en los nuevos estudiantes un sentimiento de frustración e incapacidad para responder a las exigencias que tiene una carrera profesional pero la implementación de la propuesta de intervención les permitirá entender los requerimientos que exige la educación desde la virtualidad y adquirirán las herramientas necesarias para desarrollar las capacidades como la autonomía, la responsabilidad y la autorregulación fundamentales para alcanzar los objetivos propuestos al matricularse en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

8. Referencias Bibliográficas

- Araya, V., Alfaro, M., & Andonegui, M. (2007) Constructivismo: Orígenes y Perspectivas. *Revista Laurus*, Vol. 13, No. 24, Pp. 76-92. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/761/76111485004.pdf>
- Areth Estévez, J., & Castro-Martínez, J., & Rodríguez Granobles, H. (2015). La educación virtual en Colombia: exposición de modelos de deserción. *Apertura*, 7 (1), 1-10. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68838021007>
- Munévar Alzina, R., & Escoda, N. P. (2007). Las competencias emocionales. Tomado de: <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:EducacionXXI-2007numero10-823/Documento.pdf>
- Congreso de la República de Colombia. (07 de julio de 1981). Ley 52 de 1981. Bogotá, Colombia: República de Colombia. Tomado de: [http://www.suin-juricol.gov.co/clp/contenidos.dll/Leyes/1606318?fn=document-frame.htm\\$f=templates\\$3.0](http://www.suin-juricol.gov.co/clp/contenidos.dll/Leyes/1606318?fn=document-frame.htm$f=templates$3.0)
- Congreso de la República de Colombia. (14 de agosto de 1997). Ley 396 de 1997. Bogotá, Colombia: República de Colombia. Tomado de: http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0396_1997.html
- Cubero, R. (2005). Elementos básicos para un constructivismo social. *Avances en Psicología Latinoamericana*, Vol. 23. Pp. 41 – 65. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79902305>
- Díaz Peralta, C. (2008). Conceptual model for dropout chilean university student. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 34(2), 65-86. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052008000200004>

- Duart, J. & Sangrá, A. (2000). La educación entre el espacio y el tiempo. En Duart, J. & Sangrá, (Comp): *Aprendiendo en la virtualidad*. Pp. 23 – 50. Recuperado de [http://www.terras.edu.ar/aula/cursos/3/biblio/DUART Joseph y SAGRA Albert-Formacion Universitaria por medio de la web-un modelo integrador.pdf](http://www.terras.edu.ar/aula/cursos/3/biblio/DUART_Joseph_y_SAGRA_Albert-Formacion_Universitaria_por_medio_de_la_web-un_modelo_integrador.pdf)
- Guitar, M. E. (2011). Aplicaciones contemporáneas de la teoría vygotskiana en educación. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 5(1), 95-113. Tomado de: <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/reds/article/view/895/646>
- Hernández, F., Almuiñas, R. & Vargas, J. A. (2012). Modelo integracionista de las variables fundamentales que influyen sobre la eficiencia académica en instituciones de educación superior. *Pedagogía Universitaria*, Vol. 17, No. 1, 2012. La Habana, CU: Red Ministerio de Educación Superior. Tomado de: <http://cvi.mes.edu.cu/peduniv/index.php/peduniv/article/viewFile/5/5>
- Ministerio de Educación Nacional. (22 de diciembre de 2005). Resolución 6215 de 2005. Bogotá, Colombia: República de Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional. (16 de agosto de 2006). Decreto 2770 de 2006. Bogotá, Colombia: República de Colombia. Tomado de: <https://www.mineduccion.gov.co/portal/decadas/106014>:
- Ministerio de Educación Nacional. (18 de abril de 2012). Resolución 3988 de 2012. Bogotá, Colombia: República de Colombia. Tomado de: https://www.mineduccion.gov.co/cvn/1665/articles-315413_recurso_1.pdf
- Munévar, P. A, Lasso, E. P, & Rivera, J. A. (2015). Articulación entre modelos, enfoques y sistemas en educación en la virtualidad. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 46, 21-38. recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194242285003>
- Nuñez, V. (2003). El Vínculo Educativo. En H. Tizio (Ed): *Reinventar el vínculo educativo: aportes de la Pedagogía Social y el Psicoanálisis*. (pp. 19-64). Barcelona: Gedisa.

- Organización de Estados Americanos-OEA, Agencia Interamericana para la Cooperación y el Desarrollo AICD. Estrategias y materiales pedagógicos para la retención escolar . (2006). Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Recuperado de www.oei.es/quipu/proyecto_retencion_escolar_OEA-pdf
- Pérez, G. B., Sáiz, F. B., & i Miravalles, A. F. (2006). Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje (Vol. 13). Narcea ediciones. Tomado de: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=DJGxngD1I90C&oi=fnd&pg=PA11&dq=Did%C3%A1ctica+universitaria+en+Entornos+virtuales+de+ense%C3%B1anza-aprendizaje&ots=DpJfL0zpM5&sig=AGPQ4ytAlnP7N18Egx2UI8TRYEc#v=onepage&q=Did%C3%A1ctica%20universitaria%20en%20Entornos%20virtuales%20de%20ense%C3%B1anza-aprendizaje&f=false>
- Pineda-Báez, C., Pedraza-Ortiz, A., & Moreno, I. D. (2011). Efectividad de las estrategias de retención universitaria: la función del docente. *Educación y educadores*, 14(1), 119-135. Tomado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v14n1/v14n1a08.pdf>
- Pineda, B. C., & Pedraza, O. A. (2011). Persistencia y graduación: hacia un modelo de retención estudiantil para instituciones de educación superior. Bogotá, CO: Universidad de La Sabana. Tomado de: <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2441>
- Regueyra, M. G. & Rojas, C. (2012). Seguimiento a la permanencia de la Población estudiantil de la escuela de Trabajo Social. *Revista Reflexiones*, Vol. 90, No. Extra 1, 273-283. Tomado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4796683>
- Rodríguez, L. H., Londoño, F. J. (2011). Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria. *Revista Virtual Universidad*

- Católica del Norte*, Mayo-Agosto, 1-28. Tomado de:
<http://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=194218961018>
- Salcedo, E. A. (2010). Deserción universitaria en Colombia. *Rev. Academia Virtualidad*, 3(1), 50-60.
Recuperado de http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319043663_03.pdf
- Sánchez, M. C. (2008). Tasas de deserción en la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica.
Actualidades Investigativas en Educación, 8(1), 1-32. Tomado de:
<http://revista.inie.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/275>
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de Educación Superior*, 71, 33-51.. Tomado de:
<http://preu.unillanos.edu.co/sites/default/files/fields/documentos/vicen%20tinto%20deser.pdf>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2012). Estatuto de Bienestar Institucional . Tomado de:
https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2012/COSU_ACUE_0056_06122012.pdf
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2011). Proyecto Pedagógico Unadista Solidario.
Tomado de: <http://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2016). Vicerrectoría de servicios a aspirantes, estudiantes y egresados (VISAE). Informe de caracterización, Periodo académico 2016-1.
Recuperado de: <https://visae.unad.edu.co/>
- Vásquez, C. & Rodríguez, M. (2007). La deserción estudiantil en educación superior a distancia: perspectiva teórica y factores de incidencia. *Revista Latinoamericana de Estudios*

Educativos, Vol. XXXVII, Núm. 3-4, sin mes, 2007, pp. 107-122 Centro de Estudios Educativos, A.C. México. Tomado de:

http://www.alfaguia.org/alfaguiav2/files/1342815884_1494.pdf

Villalobos-Pérez, A. (2008). Características emocionales de estudiantes de psicología: Un estudio basado en el enfoque de investigación formativa. Revista Avances de Psicología Latinoamericana, Bogotá/Colombia, Vol. 26 (2), Pp. 252-269. Tomado de:

https://dialnet.unirioja.es/buscar/documentos?querryDismax.DOCUMENTAL_TODO=c aracteristicas+emocionales+de+estudiantes+de+psicolog%C3%ADa