



**HISTORIA EMPRESARIAL REGIONAL**

**AUTOR**

**JUAN JOSÉ RAMÍREZ DÍAZ**

**DIRECTOR DE PROYECTO**

**LUIGI CORBELLETTA ROJAS**

**UNIVERSIDAD ICESI**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS**

**ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS NOCTURNA**

**SANTIAGO DE CALI**

**2015**

## Tabla de Contenido

|   |    |
|---|----|
| Tabla de imágenes.....  | 3  |
| BANCO DE OCCIDENTE.....   | 4  |
| RESUMEN .....   | 4  |
| ABSTRACT .....  | 5  |
| INTRODUCCION .....  | 6  |
| INVERSIONISTA Y PROPIETARIO.....  | 8  |
| EVOLUCIÓN DE LOS NEGOCIOS.....  | 9  |
| CRISIS EMPRESARIAL.....   | 10 |
| LA IMPORTANCIA DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO Y LA INNOVACIÓN<br>EN EL SERVICIO..... | 12 |
| SEGURIDAD ATLAS LIMITADA .....  | 14 |
| RESUMEN .....   | 14 |
| ABSTRACT .....  | 15 |
| INICIOS DE LA EMPRESA.....  | 16 |
| CRISIS EMPRESARIAL.....   | 17 |
| EVOLUCIÓN DE LOS NEGOCIOS.....  | 18 |
| BIBLIOGRAFÍA .....  | 26 |

## **Tabla de imágenes**

|   |    |
|---|----|
| Imagen 1 primera imagen corporativa de Banco de Occidente                               | 5  |
| Imagen 2 sede principal de Banco de Occidente en el sector histórico del centro de Cali | 10 |
| Imagen 3 cambio de imagen corporativa del Banco de Occidente                            | 11 |
| Imagen 4 imagen corporativa de Grate Place To Work Institute Inc.                       | 13 |
| Imagen 5 Ingresos Sector  | 19 |
| Imagen 6 % de ventas por tipo de servicio   | 19 |
| Imagen 7 Productos y Servicios  | 21 |
| Imagen 8 Gestión integral de riesgos  | 22 |
| Imagen 9 top 20 ingresos operacionales empresas de vigilancia armada                    | 23 |
| Imagen 10 top 20 ingresos operacionales del sector                                      | 24 |
| Imagen 11 top 7 ingresos operacionales empresas transportadoras de valores              | 24 |

## **BANCO DE OCCIDENTE**

Autor: Juan José Ramírez Díaz

Dirección: Luigi Corbelletta Rojas

### **RESUMEN**

El Banco de Occidente es una de las empresas más sólidas del sector financiero colombiano, el cual desde su inicio ha tenido un gran despliegue, ya que en 1970 ya contaba con 15 oficinas a nivel nacional. La fusión con el grupo Sarmiento Angulo le permitió a la organización alcanzar nuevos horizontes gracias al fortalecimiento de recursos de capital, combinado con una reconocida experiencia, lo anterior termina por convertirla hoy en día en una de las entidades representativas de su sector. Entre sus principales logros está el haber consolidado su propio sistema de tarjetas de crédito credencial, siendo pionero en lo referente a compras y pagos. Posteriormente, se generan alianzas con las franquicias de MasterCard y Visa. A nivel internacional también se dan avances a través de la sede del banco en Panamá y el Occidental Bank of Barbados. Después de varias fusiones en los últimos años, termina como uno de los bancos con mejor acreditación crediticia, tanto para deuda de corto como de largo plazo; además de ser acreditado por la organización mundial Great Place To Work en 2011 como la mejor sexta compañía nacional para trabajar en Latino América.

### **PALABRAS CLAVE**

Historia empresarial, crisis empresarial, visión, capital, clima organizacional.

## **ABSTRACT**

Banco de Occidente is one of the most solid corporations of the Colombian financial sector. From the beginning it had a big deployment, in 1970 it already had 15 offices in all the country. The fusion with the Sarmiento Angulo Group let the organization rich new horizons because of the strengthening in the capital, mixed with the known experience, it results in a very representative organization in the sector. Among the principal achievements of the bank is to consolidate its own card credit system, which take the organization to be pioneer in shopping and payments. Later, came the partnerships with Visa and MasterCard. On an international level, the company made big advances through the branch offices in Panamá and the Occidental Bank of Barbados. After many fusions in the later years, then bank became in one of the better qualified in credit accreditation for short term debt and long term debt. Also, Great Place to Work world organization recognized the bank as the sixth better national company to work in.

## **KEYWORDS**

Business history, business crisis, vision, capital, organizational climate.

### **Imagen 1 primera imagen corporativa de Banco de Occidente**



(Banco de Occidente)

## **INTRODUCCION**

En sus inicios, Banco de Occidente empezó como una sociedad anónima comercial de naturaleza bancaria, cuyas primeras oficinas estuvieron ubicadas en Santiago de Cali, Palmira, Pereira y Armenia. Se inició bajo la dirección del doctor Alfonso Díaz el 3 de mayo de 1965 (Piñeros, 1980), quien siempre mantuvo un enfoque regional de la organización. En 1970 ya el banco contaba con una red de 15 oficinas a nivel nacional, un patrimonio aproximado de \$74 millones de pesos y unos activos totales por el orden de los \$685 millones de pesos<sup>1</sup>.

En 1973, el banco es adquirido por el grupo Sarmiento Angulo, generando así una gran inyección de capital. De igual manera, se transforma la organización como respuesta al crecimiento que representa la fusión con el grupo Sarmiento, empezando por cambios en la estructura tecnológica, para mejorar la productividad y la prestación de servicios a los clientes. También, se comienza a proyectar como una entidad de carácter tanto nacional como internacional, lo cual amplía los horizontes de la organización.

Para el año 1976, el banco saca su sistema propio de tarjeta de crédito Credencial, debido a que el sector bancario comienza a evolucionar y se empieza a generar una intensa competencia sobre los recursos del público, que exige a las entidades mejorar la capacidad para la prestación de servicios. En un principio la banca se concentró en los créditos de corto plazo para los agricultores y los industriales. Más tarde aparecería el crédito a largo plazo para invertir en la industria y agricultura. Durante la primera mitad de los 50's se fomentó la financiación específica a sectores como el popular, ganadero y cafetero. Y hacia finales de la misma década, se implementó la inversión en los sectores productivos. En la década de los 60's, aparecen entidades especializadas en la captación de recursos para la construcción de vivienda y finalmente se formaliza el crédito de consumo. Ya en 1980 el banco se había expandido de manera considerable, con una red de 80 oficinas, lo cual llevó a la necesidad de formar direcciones regionales.

---

<sup>1</sup> <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/portal/banco-occidente/web/institucional/historia>

A partir de los 80's, el crecimiento genera una serie de necesidades que se van cubriendo con la implementación de diferentes proyectos. Para 1982 se inaugura la filial de Panamá, como repuesta a la necesidad de nuevos recursos de financiación externos. En 1993, se implementa un proceso de reingeniería con el fin de eliminar las tareas que no generen valor agregado al cliente y también con el propósito de incrementar la fuerza de ventas. En 1997, inauguran la sede principal del banco en el centro histórico de Santiago de Cali, donde se concentra la dirección general del banco, el staff de la región sur occidental, demás filiales y vinculadas.

Para 1998, se incursiona con un proyecto llamado London, el cual buscaba optimizar la estructura comercial del banco, para así poder atender de manera personalizada y especializada los diferentes segmentos de la banca. En el año 2000, con el proyecto Mckinsey se rediseña la estructura organizacional del banco para lograr mayor eficiencia y productividad administrativa en las áreas de staff.

En los últimos años, el Banco de Occidente ha recibido la certificación triple A, ha sido reconocido como uno de los 100 bancos con más atractivos en américa latina, y en el 2007 ocupó el tercer lugar en la financiación de PYMES.

## **INVERSIONISTA Y PROPIETARIO**

El grupo Sarmiento Angulo, liderado por el constructor y banquero Luis Carlos Sarmiento Angulo, se ha dedicado a invertir de manera bastante agresiva en el sector financiero colombiano. Sus inicios en este mercado, se dieron con la fundación de seguros Alfa e inmediatamente se hizo a la adquisición del Banco de Occidente, que para ese momento era una entidad regional al borde de la quiebra. Fundó la corporación de ahorro y vivienda las Villas como respuesta a las necesidades del mercado, para un servicio en particular como lo es el crédito de vivienda. Al fusionarla con la corporación de ahorro y vivienda Ahorramás, se convirtió en lo que hoy se conoce como Banco AVVillas. También, obtuvo el control del Banco de Bogotá y el Banco Popular, con lo cual se estima que el grupo manejaba un 18% del sector financiero. Esto representaba un reto para el grupo ya que, la ley colombiana sólo permite hasta un 25% de inversión en un sector, dado las leyes antimonopolio que presenta el país. Lo anterior, hizo que el grupo diversificara sus inversiones en el sector de las telecomunicaciones con la fundación Orbitel, en compañía del Grupo Empresarial Bavaria y EPM, al igual que con la participación de Interconexión Eléctrica SA en la instalación de red de fibra óptica nacional, la cual supliría la necesidad del país en materia de transmisión durante varias décadas.



## **EVOLUCIÓN DE LOS NEGOCIOS**

El sector financiero en Colombia, pasó por diferentes etapas antes de llegar a ser lo que es hoy. Sin embargo, fue sólo en los noventa que se inició la transición al sistema de banca universal enfocado en los bancos comerciales. No obstante, con la inyección de capital del grupo Sarmiento Angulo, el Banco de Occidente tomó un impulso que lo volvió líder en el sector.

En la entrevista hecha a Edwin Gómez, analista de crédito del banco (Gómez, 2015), quien tiene ya una trayectoria de 18 años haciendo carrera dentro de la organización, se menciona que en un principio el negocio del banco era un grupo élite de ahorradores, de muy alto perfil, lo cual permitía obtener buenas ganancias sin necesidad de esforzarse por obtener mayor participación en el mercado. Con la evolución del sector y los negocios, el banco se da cuenta que debía competir dentro de un segmento objetivo diferente y crear productos que se adaptaran a las personas de medianos ingresos, puesto que en este mercado se avizoraba un gran potencial de ganancias.

Con las nuevas estrategias para captar nuevos clientes, el banco creció de manera importante, pasando a tener más de siete mil empleados. Sin embargo, sigue manteniendo políticas estrictas para la vinculación de usuarios potenciales, ya que la estrategia corporativa es mantener un perfil alto, debido a que hace parte del grupo aval, donde trabaja en conjunto con otros bancos. Estos ya tienen cubierto la porción de mercado de las personas con menores ingresos, como el Banco de Bogotá, el cual tiene como objetivo estratégico incrementar la labor en dicho mercado, con el fin de ayudar a la consolidación económica y social del país.

El Banco de Occidente, ha reaccionado a los diferentes productos que han sido lanzados en el mercado por sus competidores, creando sus propias plataformas y procesos a través de su área de tecnología. Lo anterior, les ha permitido tener un gran éxito no sólo a nivel operativo, sino también a nivel comercial y de promoción.

**Imagen 2 sede principal de Banco de Occidente en el sector histórico del centro de Cali**



**Fuente:** (Banco de Occidente)

### **CRISIS EMPRESARIAL**

El banco ha pasado por diferentes procesos de reestructuración, debido a su rápido crecimiento, lo cual le ha exigido mejorar y optimizar los procesos. Durante este mejoramiento, la organización atravesó una crisis, causada por diferentes situaciones que se presentaron con la reestructuración, como recortes de personal, eliminación e implementación de procesos, entre otras.

La primera firma en ser contratada para realizar una reestructuración, fue London consulting group, quien se encargó de llevar a cabo una optimización de la estructura comercial, que implicaba un recorte de personal. Esto creó cierto estrés e incertidumbre entre los colaboradores de la organización; sin embargo, el banco logró el objetivo de poder atender de manera especializada a cada uno de los diferentes segmentos de mercado, como lo son la banca empresarial, la banca de personas y la banca oficial.

La siguiente reestructuración fue hecha por Mckinsey, la cual pretendía rediseñar la estructura organizacional, para lograr una mayor eficiencia. La consultora Realizó un estudio de tiempos en cada uno de los procesos, que al parecer no fue tan acertado, según cuenta el analista de vehículo Edwin Gómez (Gómez, 2015), dado que hubo procesos que en realidad requerían de la presencia de funcionarios, para su buen funcionamiento.

### Imagen 3 cambio de imagen corporativa del Banco de Occidente



**Fuente:** (Banco de Occidente)

## **LA IMPORTANCIA DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO Y LA INNOVACIÓN EN EL SERVICIO**

Todas las reestructuraciones que ha sufrido el banco en pro del aumento de su eficiencia, le han permitido a la organización aprender importantes lecciones, las cuales tienen muy presentes sus trabajadores, pues saben que, sus empleos y el pago oportuno, dependen de la de la estabilidad de la organización y la continuidad del negocio, aún en momentos de crisis.

Por esta razón, los procesos de capacitación se realizan de manera continua y siempre existe más de una persona que conoce cada una de las funciones de los demás. De esta manera, se crea una sinergia que permite que ninguno de los colaboradores sea absolutamente necesario, evitando así problemas durante la operación del negocio, en momentos en donde se deba prescindir de un colaborador por cualquier razón, ya sea por incapacidad, vacaciones o despido.

Por otra parte, además de aprender de las reestructuraciones, es claro como el Banco de Occidente se preocupa constantemente por la alta calidad en su servicio, y el analista Edwin Gómez (Gómez, 2015) nos indicó cómo en un principio, la dinámica del mercado permitía que fueran los clientes quienes fueran a buscar al banco, pero con la evolución de la banca y la creciente competencia sobre los recursos del público, fue necesario incrementar de manera importante la calidad en la atención y encontrar cada vez más, formas de facilitar el acceso y la utilización de los diferentes productos del banco, hasta el punto que hoy en día muchos de los servicios financieros se manejan a través de internet, sin necesidad de asistir a oficinas.

Para concluir, se debe resaltar que el Banco de Occidente ha sido a través de los años una de las organizaciones más sólidas del sector financiero, siempre enfocada en la optimización de procesos para tener una respuesta cada vez más oportuna al cliente, gracias a la participación de toda un área de procesos y proyectos, al igual que de calidad en servicio al cliente.

En la actualidad, a pesar de no ser el banco con mayores ganancias del sector, debido a que esta no es su meta principal, si se ha logrado consolidar como una empresa de gran prestigio y con excelentes beneficios para sus clientes, a quienes hace sentir como exclusivos en el mercado financiero.

Finalmente hay que decir, que como organización una de las prioridades del banco de occidente es su clima laboral, puesto que es consiente que su recurso más importante es el humano y debe proveer un clima adecuado, para que cada colaborador pueda desarrollar sus capacidades y optimice el desempeño en su trabajo. Dicha preocupación por la mejora constante en el clima laboral, le permitió al banco ser reconocido por segunda vez, mediante Grate Place To Work Institute Inc. en 2011, como el mejor banco y la sexta mejor organización nacional para trabajar en América Latina.

**Imagen 4 imagen corporativa de Grate Place To Work Institute Inc.**



**Fuente:** (Banco de Occidente)

## **SEGURIDAD ATLAS LIMITADA**

Autor: Juan José Ramírez Díaz

Dirección: Luigi Corbelletta Rojas

### **RESUMEN**

Seguridad Atlas LTDA es una empresa de seguridad privada, fundada en 1974, la cual se dedica a la prestación de servicios de seguridad en todos los campos tanto transporte, vigilancia, seguridad electrónica entre otros. Esta organización siempre comprometida con el bienestar de sus trabajadores y la excelente calidad en la prestación de sus servicios, ha tenido un proceso de aprendizaje del cual ha obtenido grandes enseñanzas y la ha llevado a posicionarse con una de las empresas más importantes en el sector de la seguridad privada.

### **PALABRAS CLAVES**

Historia empresarial, crisis empresarial, responsabilidad social empresarial, aprendizaje organizacional.

**ABSTRACT**

Seguridad Atlas LTDA is a Company of private security, founded in 1974, which is dedicated to the services of security in all fields transport, surveillance, electronic security and others. This organization, always committed with the wellbeing of the workers and the quality in the service, have had a process of learning of which have obtain big teachings and it take the organization in a very high level among the competence in the private security sector.

**KEYWORDS**

Business history, business crisis, corporate social responsibility, organizational learning.

## **INICIOS DE LA EMPRESA**

Seguridad Atlas Limitada, es una empresa de seguridad privada creada a finales de 1974 por un grupo de oficiales de las Fuerzas Armadas de Colombia en retiro, en compañía de algunos empresarios del Valle del Cauca, con el nombre de “Vigilancia Atlas Limitada”.

La empresa se creó como respuesta al alto grado de desarrollo financiero, industrial y comercial de la región, al igual que la creciente demanda de seguridad y protección de estos sectores, lo cual terminó por propiciar la creación de una empresa para la satisfacción de clientes en el campo de la seguridad.

En un principio la empresa se dedicó de manera exclusiva a prestar el servicio de vigilancia privada, teniendo como mercado objetivo entidades bancarias, financieras e industriales de Cali y Yumbo en la parte industrial. El apoyo del gobierno nacional y el ministerio de defensa fueron importante para la creación de empresas de vigilancia privada, como entidades de apoyo a la Policía Nacional, prestación de servicios de protección y seguridad para la prevención, además de programas de readaptación laboral para militares retirados que decidían iniciar empresa o participar en una.

En junio de 1978 la empresa cambia de nombre a “Seguridad Atlas Limitada” y se encontraba constituida en su organigrama por un gerente general, una secretaria de gerencia, un director de operaciones, una secretaria de operaciones, dos supervisores de control, dos supervisores patrulleros, veinte vigilantes y un auxiliar de oficios varios. Este era el personal que se encargaba del todo el funcionamiento de la empresa y de atender el negocio.

Con el correr de los años la empresa ha logrado expandir su operación a nivel nacional, con su sede principal en Cali, ubicada en la carrera 2 No. 31-41, a finales de los años 70 inauguro su sede en Bogotá. Las sedes de Medellín, Barranquilla, Bucaramanga, Pereira y Cartago fueron inauguradas a finales de los años 80. A finales de los años 90 se inauguran las sedes de Manizales, Armenia, Santander de Quilichao, Santa Marta y Cartagena. Más recientemente en el 2003 se inaugura la sede de Cúcuta, en 2005 Popayán y finalmente en 2010 Pasto e Ibagué. Además



de ampliar la operación, también ha ampliado el portafolio de servicios, creando así una empresa hermana encargada de atender otros segmentos del mercado de la seguridad, llamada “Atlas Transporte de Valores”, la cual se encuentra especializada en servicios específicos, como lo son el transporte de valores y el manejo de efectivo. (Grupo Atlas)

### **CRISIS EMPRESARIAL**

Para 1990, la empresa era manejada por los socios y el puesto de gerente general era ocupado por uno de los socios. Con el crecimiento de la empresa y las nuevas oportunidades del mercado, se tomó la decisión de que era hora de cambiar el rumbo que llevaba la empresa y por tanto la gerencia que se encontraba en ese momento. Este nuevo rumbo que se quería tomar como parte de la planeación estratégica generó un deterioro de las relaciones internas, ya que el socio que ocupaba el puesto de gerencia no estaba de acuerdo con abandonar su cargo.

Después de la disputa, se logró llegar a un acuerdo con el cual se llevó a cabo el cambio de gerencia que se necesitaba, lo cual implicó que el socio que ocupaba el puesto de gerencia abandonara la empresa y pusiera en venta su parte en ella. Para evitar que esta parte de la empresa fuera comprada por alguien ajeno a la organización, los socios restantes tomaron la decisión de comprar la parte en venta.

A partir de esta experiencia la organización tomó correctivos sobre la forma en que se dirigía la empresa y se implementaron políticas de buen gobierno para evitar conflictos internos, al tener controles externos e imparciales. Hoy el máximo ente en el grupo atlas está representado en la junta de socios, seguida de una junta directiva mixta, conformada por 3 miembros independientes y dos socios, una presidencia del grupo la cual es independiente y tres gerencias generales independientes, todo esto regulado a través de una auditoría corporativa y una revisoría fiscal internacional Crowe Horwath. Después de todas las reformas hechas no se volvieron a presentar problemas delicados en las relaciones internas del Grupo Atlas, tanto a nivel de junta de socios, como de junta directiva e incluso a nivel de la administración como tal.

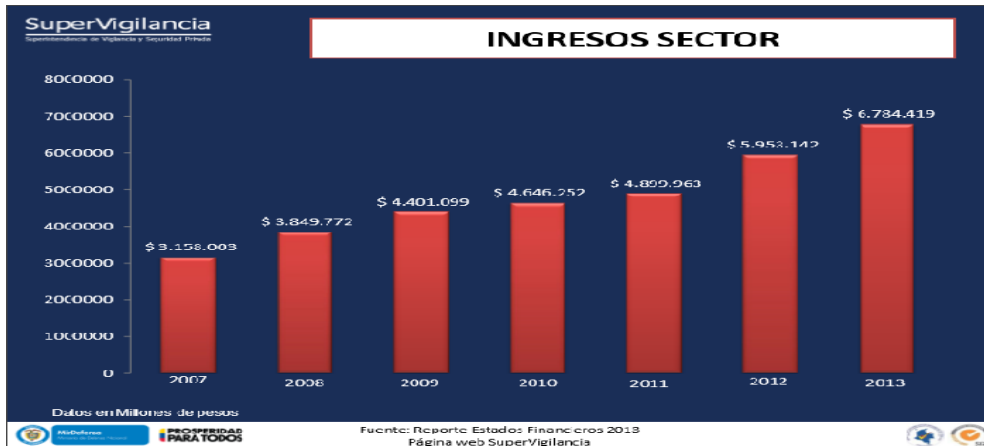
Como consecuencia del cambio de administración, se dio un resultado fundamental en el enfoque, dando la mayor importancia en la organización a su capital humano, lo cual terminó por convertir un problema en una de las razones de orgullo de la organización como lo es su clima laboral, lo cual queda reflejado en los diferentes reconocimientos que se le han hecho como: Segundo mejor lugar para trabajar en Colombia y tercero en Latinoamérica por el Great Place to Work, mejores prácticas de gestión humana en Colombia por ACRIP, premio Oscar Alvear Urrutia de mejores prácticas de gestión humana por la FIDAGH, premio de la American Society for industrial security ASIS por los programas de gestión de riesgos, mejores empresas para trabajar en Latino Zona Jobs, mejores prácticas de RSE por CEMEFi de México, sello ética de Fenalco solidario, certificación de RSE por Fenalco Solidario entre otros reconocimientos a nivel nacional y latinoamericano. (Quintero, 2015)

## **EVOLUCIÓN DE LOS NEGOCIOS**

Atlas ha logrado diversificar de manera importante su portafolio dentro del sector de la seguridad, tomando como principio los servicios de seguridad privada clásica, o sea guardas de seguridad. Con el correr del tiempo y los excelentes resultados a nivel financiero, se comenzó un proceso de incursión en otras áreas de la seguridad como la investigación privada y la tecnología.

Este proceso de diversificación es clave dentro de un sector en constante crecimiento, que desde el 2007 hasta el 2013 no ha parado de aumentar de manera significativa sus ingresos, tal como lo muestra la superintendencia de vigilancia y seguridad privada

## Imagen 5 Ingresos Sector



Fuente. Superintendencia de vigilancia y seguridad privada. (2013). Sector vigilancia y seguridad privada. Obtenido de Supervigilancia: <http://www.supervigilancia.gov.co/?idcategoria=67545>

Dentro de este importante crecimiento del sector, podemos observar como la organización Atlas tiene en su poder una gran oportunidad ya que es precisamente el servicio de las empresas de vigilancia armadas, el que más ingresos aporta al crecimiento. Pero además, se puede observar que otro de los servicios fuertes de la empresa, como lo es el transporte de valores representa la segunda mayor fuente de ingresos del sector, indicando así que a través del tiempo se han tomado decisiones correctas sobre cuál debe ser el rumbo de la organización y que mercados son los que se deben atacar con mayor diligencia.

## Imagen 6 % de ventas por tipo de servicio



Fuente. Superintendencia de vigilancia y seguridad privada. (2013). Sector vigilancia y seguridad privada. Obtenido de Supervigilancia: <http://www.supervigilancia.gov.co/?idcategoria=67545>

Todo lo anteriormente mencionado se mezcla con una política de alta calidad, la cual consiste en tener una alta certificación por parte de los entes reguladores de la

prestación de servicios de gestión del riesgo como bien lo tiene documentado en uno de sus documentos internos: el certificado “en el Sistema de Gestión de Calidad bajo las exigencias de la Norma ISO 9001:2008, en la norma en OSHAS 18001: Salud ocupacional y Seguridad ambiental; en la Norma ISO 28000 que certifica todos el sistema de seguridad en la cadena de suministro; en el Sistema RUC: Evaluación del sistema de Seguridad y Salud ocupacional y medio ambiente de contratistas y por el BASC: Alianza de los negocios para garantizar la seguridad del Comercio de igual manera está inscrita como una Organización de Protección Reconocida – OPR por parte de la DIMAR; lo cual le ha permitido fortalecer su crecimiento optimizar y potencializar mejor su imagen de verdadero aliado estratégico en la Gestión Integral de Riesgos. Así mismo, la compañía ha adelantado la certificación en competencias laborales avaladas por el Icontec y el Sena, lo que ha permitido que en la actualidad contemos con más de 500 personas certificadas por parte del Icontec en las normas de Supervisión en Seguridad Física, Supervisión en Seguridad Electrónica, Escoltas de Personajes y Escoltas de Carga Crítica, y por el Sena en las normas de Cómo Prevenir Incidentes y Cómo reaccionar en caso de una emergencia” (Grupo Atlas, 2010). Toda esta certificación ha permitido garantizar la excelencia en la prestación de los diferentes servicios que se prestan, y a su vez ha logrado generar una excelente reputación entre sus clientes, competidores y demás stake holders, lo cual ha permitido el crecimiento constante, pero controlado, de la empresa.

## Imagen 7 Productos y Servicios



Fuente. (Grupo Atlas, 2010).

Por otra parte, también es importante mencionar que otro factor fundamental para que la empresa tenga un excelente funcionamiento se encuentra en el factor interno, o sea sus colaboradores, por lo que se puso en marcha todo un plan con el fin de generar un clima laboral adecuado en el que cada persona que hace parte de la organización pueda explotar al máximo su potencial en su puesto de trabajo. Para empezar una de las medidas tomadas fue realizar la encuesta de clima organizacional, con la cual los directivos pueden darse cuenta sobre lo que opinan los colaboradores sobre sus puestos de trabajo, sus compañeros, jefes y subalternos. Otra de las medidas tomadas, fue la implementación desde el 2010 del programa INTEGRATE, con el cual se ha vinculado a las familias de los colaboradores en jornadas de capacitación en manualidades, con el fin de generar nuevos ingresos para las familias. Otro aspecto importante para mantener el indicador de clima laboral alto es el programa de RSE, cuyos principales componentes son los auxilios educativos para los colaboradores que cursen estudios superiores tales como pregrados, post grado y maestrías. La habilitación

de espacios sociales, culturales y deportivos con el fin de aumentar la integración y fomentar el trabajo en equipo entre los colaboradores.

Imagen 8 Gestión integral de riesgos



Fuente. (Grupo Atlas, 2010).

El Resultado de una empresa innovadora, con un plan estratégico orientado a la calidad y al bienestar de sus colaboradores, y que se preocupa por tener una alta capacitación y certificación en sus procesos, se ve reflejado en los datos reportados por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, que para 2013 Atlas fue la empresa con mayores ingresos operacionales a nivel general en el gremio de la seguridad, al igual que entre las empresas de seguridad armada, y la cuarta empresa en ingresos operacionales entre las empresas de transporte de valores con su filial Transporte de Valores Atlas LTDA. (Superintendencia de vigilancia y seguridad privada, 2013)

**Imagen 9 top 20 ingresos operacionales empresas de vigilancia armada**

| SuperVigilancia<br>Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada |  | TOP 20<br>INGRESOS OPERACIONALES EMPRESAS DE VIGILANCIA<br>ARMADA |
|---|--|---|
| Posición  | RAZON SOCIAL   | Ingresos Operacionales  |
| 1   | SEGURIDAD ATLAS LTDA                                 | \$ 255.616.487.379  |
| 2   | VIGILANCIA Y SEGURIDAD LIMITADA                      | \$ 233.677.762.375  |
| 3   | FORTOX S.A.  | \$ 182.083.703.735  |
| 4   | SEGURIDAD Y VIGILANCIA COLOMBIANA SEVICOL LTDA       | \$ 179.086.523.112  |
| 5   | G4S SECURE SOLUTIONS COLOMBIA S.A                    | \$ 173.267.708.362  |
| 6   | SU OPORTUNO SERVICIO LTDA.                           | \$ 164.733.269.000  |
| 7   | PROSEGUR VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA LTDA.        | \$ 163.452.959.044  |
| 8   | COLVISEG, COLOMBIANA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD LTDA. | \$ 116.639.697.990  |
| 9   | HONOR SERVICIOS DE SEGURIDAD LTDA.                   | \$ 110.680.605.000  |
| 10  | SEGURIDAD EL PENTAGONO COLOMBIANO LIMITADA           | \$ 82.517.380.362   |
| 11  | SEGURIDAD RECORD DE COLOMBIA LTDA                    | \$ 82.016.683.873   |
| 12  | GUARDIANES COMPAÑIA LIDER DE SEGURIDAD LTDA.         | \$ 79.320.766.058   |
| 13  | SEGURIDAD SUPERIOR LTDA                              | \$ 73.527.540.801   |
| 14  | ISVI LTDA  | \$ 70.586.448.643   |
| 15  | MIRO SEGURIDAD LTDA                                  | \$ 67.563.641.039   |
| 16  | SECURITAS COLOMBIA SA                                | \$ 65.808.156.007   |
| 17  | EXPERTOS SEGURIDAD LTDA                              | \$ 63.173.309.861   |
| 18  | SEGURIDAD A TIEMPO LTDA.                             | \$ 59.397.384.345   |

Fuente. Superintendencia de vigilancia y seguridad privada. (2013). Sector vigilancia y seguridad privada. Obtenido de Supervigilancia: <http://www.supervigilancia.gov.co/?idcategoria=67545>

Imagen 10 top 20 ingresos operacionales del sector

| SuperVigilancia<br>Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada |  | <b>TOP 20<br/>INGRESOS OPERACIONALES</b> |
|---|--|--|
| Posición  | RAZON SOCIAL   | Ingresos Operacionales                   |
| 1   | SEGURIDAD ATLAS LTDA.  | \$ 255.616.487.379                       |
| 2   | VIGILANCIA Y SEGURIDAD LIMITADA –VISE                        | \$ 233.677.762.375                       |
| 3   | BRINKS DE COLOMBIA S.A.                                      | \$ 231.068.187.615                       |
| 4   | FORTOX S.A.  | \$ 182.083.703.735                       |
| 5   | SEGURIDAD Y VIGILANCIA COLOMBIANA SERVICIO LTDA.             | \$ 179.086.523.117                       |
| 6   | G4S SECURE SOLUTIONS COLOMBIA S.A.                           | \$ 173.267.708.367                       |
| 7   | SU OPORTUNO SERVICIO LTDA.                                   | \$ 164.733.269.000                       |
| 8   | PROSEGUR VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA LTDA.                | \$ 163.452.959.044                       |
| 9   | COLVISEG, COLOMBIANA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD LTDA.         | \$ 116.639.697.990                       |
| 10  | COMPAÑIA TRANSPORTADORA DE VALORES PROSEGUR DE COLOMBIA S.A. | \$ 113.826.486.019                       |
| 11  | HONOR SERVICIOS DE SEGURIDAD LTDA.                           | \$ 110.680.605.000                       |
| 12  | SEGURIDAD EL PENTAGONO COLOMBIANO LIMITADA.                  | \$ 82.547.380.362                        |
| 13  | SEGURIDAD RECORD DE COLOMBIA LTDA.                           | \$ 82.016.683.873                        |
| 14  | GUARDIANES COMPAÑIA LIDER DE SEGURIDAD LTDA.                 | \$ 79.370.766.054                        |
| 15  | SEGURIDAD SUPERIOR LTDA.                                     | \$ 73.527.540.801                        |
| 16  | ISVI LTDA.   | \$ 70.586.448.643                        |
| 17  | MIRO SEGURIDAD LTDA.   | \$ 67.563.641.039                        |

Fuente. Superintendencia de vigilancia y seguridad privada. (2013). Sector vigilancia y seguridad privada. Obtenido de Supervigilancia: <http://www.supervigilancia.gov.co/?idcategoria=67545>

Imagen 11 top 7 ingresos operacionales empresas transportadoras de valores

| SuperVigilancia<br>Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada |  | <b>TOP 7<br/>INGRESOS OPERACIONALES TRANSPORTADORAS</b> |
|---|--|---|
| Posición  | RAZON SOCIAL   | Ingresos Operacionales                                  |
| 1   | BRINKS DE COLOMBIA S.A.                                      | \$ 231.068.187.615                                      |
| 2   | COMPAÑIA TRANSPORTADORA DE VALORES PROSEGUR DE COLOMBIA S.A. | \$ 113.826.486.019                                      |
| 3   | G4S CASH SOLUTIONS COLOMBIA LTDA                             | \$ 62.153.259.496                                       |
| 4   | TRANSPORTADORA DE VALORES ATLAS LTDA                         | \$ 47.986.757.770                                       |
| 5   | TRANSPORTADORA DE VALORES DEL SUR LIMITADA                   | \$ 36.502.773.880                                       |
| 6   | SEGURIDAD MOVIL DE COLOMBIA                                  | \$ 29.993.729.054                                       |
| 7   | VATCO GROUP LTDA   | \$ 174.533.000  |

Fuente. Superintendencia de vigilancia y seguridad privada. (2013). Sector vigilancia y seguridad privada. Obtenido de Supervigilancia: <http://www.supervigilancia.gov.co/?idcategoria=67545>



En conclusión se puede observar como el Grupo Atlas ha sido una organización con gran visión, la cual se ha expandido de manera acelerada hasta llegar a ocupar los principales lugares en el mercado de la seguridad. Todo esto se debe a que la organización pudo superar sus problemas internos y establecer unas políticas claras sobre el funcionamiento en lo que respecta a los socios y a los colaboradores, además se ha dedicado a crear un excelente ambiente laboral para sus colaboradores, lo cual ha garantizado una excelente calidad en la prestación del servicio, ya que cada colaborador entrega el máximo de sus capacidades en retorno de las ventajas que la organización les ofrece.

Todo esto combinado con un excelente aprovechamiento del entorno y de las oportunidades del mercado, ha llevado a esta organización a ser durante varios años a ser la de mayores ingresos del sector, además de tener una excelente reputación entre sus clientes, colaboradores y demás grupos de interés con los que se relaciona.

## BIBLIOGRAFÍA

Gómez, E. (15 de Abril de 2015). Analista de crédito (J. R. Díaz, Entrevistador)

Capacitación institucional Banco de Occidente.

<http://www.semana.com/economia/articulo/organizacion-sarmiento-angulo/36066-3>

<https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/portal/banco-occidente/web/institucional/historia>

[http://es.wikipedia.org/wiki/Luis\\_Carlos\\_Sarmiento\\_Angulo](http://es.wikipedia.org/wiki/Luis_Carlos_Sarmiento_Angulo)

<https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/portal/banco-occidente/web/institucional/premios-logros-reconocimientos>

<http://www.dinero.com/columnistas/edicion-impresa/articulo/un-rapido-recorrido-historia-del-sector-financiero-colombia-carlos-caballero-argaez/95393>

<https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-bogota/bienvenido/nuestra-organizacion/historia>

Grupo Atlas. (2010). Historia de la empresa. Santiago de Cali.

Grupo Atlas. (s.f.). Manual de inducción Grupo Atlas de Seguridad Integral sexta edición. Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia.

Quintero, R. F. (6 de Noviembre de 2015). Crisis empresarial. (T. Cortes, Entrevistador)

Superintendencia de vigilancia y seguridad privada. (2013). Sector vigilancia y seguridad privada. Obtenido de Supervigilancia: <http://www.supervigilancia.gov.co/?idcategoria=67545>