

10.1. Número total de hoteles

Tipo: Input.

Descripción: Corresponde al número de establecimientos administrados por una persona natural o jurídica, destinados a prestar el servicio de alojamiento no permanente inferior a 30 días, con o sin alimentación y servicios básicos y/o complementarios o accesorios de alojamiento, mediante contrato de hospedaje¹, en un área de estudio y durante un período de referencia.

No mide: El número de habitaciones que tiene un hotel, el número de turistas que visitan la ciudad, el número de personas que se hospedan en los hoteles y el uso que se le da a la capacidad instalada.

Indicadores relacionados:

- Número de hostales (ver pág.101)
- Número de apartahoteles(ver pág.103)
- Número de huéspedes (ver pág.105)
- Número de turistas (ver pág.106)

Medidas derivadas:

Número de hoteles por área geográfica o división administrativa: Es el número de establecimientos hoteleros clasificados por área geográfica o división administrativa en un período determinado. La clasificación se realiza según los intereses de la

investigación. Ejemplos de divisiones pueden ser: comunas, localidades, regiones geográficas de un país, entre otras. Para este indicador se debe tener en cuenta que la clasificación por área geográfica sólo es válida si la muestra de la encuesta es lo suficientemente representativa para hacer dicha división.

Número de hoteles por tipo de categoría: Corresponde al número de establecimientos hoteleros clasificados, según los criterios de planta, accesibilidad y servicio para el otorgamiento de calidad turística², en hoteles de modalidades 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas. Sin embargo, es necesario mencionar que en Cali, como en otras ciudades y municipios en general, no existe un seguimiento riguroso de la clasificación de los hoteles y en ese sentido, no todos los establecimientos de este tipo se encuentran debidamente o no están categorizados bajo las modalidades mencionadas. Por tal motivo, es común encontrar una clasificación más general de los hoteles en: *hoteles de lujo, hoteles de primera y hoteles económicos*.

Número de hoteles nuevos: Corresponde a la cantidad de establecimientos hoteleros clasificados que han sido creados, inaugurados y puestos en funcionamiento en el área de interés durante un período de tiempo determinado. Mide la disponibilidad de hospedaje para los turistas que llegan por motivos de negocios o de vacaciones, e indica la dinámica de crecimiento de la capacidad instalada que hay en este sector. La importancia de este indicador radica en que permite calcular la capacidad instalada para

¹Tomado de la definición de establecimientos hoteleros o de hospedaje provista por el artículo 78 de la Ley 300 de 1996 "por la cual se expide la ley general de turismo y se dictan otras disposiciones"

²Con base en lo dispuesto por la *Norma Técnica Sectorial Colombiana NTSH 006* de la Clasificación de establecimientos de alojamiento y hospedaje: categorización por estrellas de hoteles, requisitos, 2009.

ofrecer servicios de hospedaje a los visitantes. Este indicador, a su vez, puede calcularse por categoría de hotel.

Número de hoteles dados de baja: Corresponde al número de hoteles que dejaron de funcionar como establecimientos hoteleros o simplemente desaparecieron en la zona de análisis y durante un período de estudio. Aunque no da cuenta directamente de la disponibilidad de hospedaje para los turistas, si indica la dinámica de decrecimiento de la capacidad instalada que hay en este sector. Este indicador, a su vez, puede calcularse por categoría de hotel.

Número de hoteles por cada 100.000 habitantes: Corresponde al número de establecimientos hoteleros contabilizados por cada 100.000 habitantes en la zona de referencia y durante un período de estudio. Es decir que es un indicador que muestra el total de instalaciones de este tipo por cada subpoblación de 100.000 personas. En ese sentido, este indicador puede ser tomado como una medida relativa de la oferta de hoteles.

Número de huéspedes por categoría del hotel: Corresponde a la cantidad de personas registradas que hicieron uso de las instalaciones y servicios de un establecimiento hotelero, según la modalidad del hotel.

Número de habitaciones de hoteles: Corresponde al número de unidades habitacionales privadas del total de hoteles registrados para una zona y durante un período determinado. Mide la disponibilidad de hospedaje para los turistas e indica la capacidad instalada que hay en este sector. Este in-

dicador, a su vez, puede calcularse por categoría de hotel.

Número de camas de hoteles: Corresponde al número de camas disponibles en el área de estudio y durante un período de referencia. Mide la disponibilidad de hospedaje para los turistas y es otra medida de la capacidad instalada que hay en este sector. Este indicador, a su vez, puede calcularse por categoría de hotel.

Proporción promedio de huéspedes de hoteles: Corresponde al promedio de personas registradas que hicieron uso de las instalaciones y servicios de un establecimiento hotelero en una zona y durante un período determinado, dividido entre el número de hoteles en funcionamiento. Es un indicador de la intensidad promedio de demanda de los servicios de hospedaje con respecto a la oferta disponible. Este indicador se puede separar, a su vez, por categoría de hotel.

Porcentaje de ocupación de hoteles: Corresponde a la razón entre el número de habitaciones de hoteles ocupadas en la zona de referencia y durante un período de estudio, dividido entre la oferta total de habitaciones. Es un indicador de la intensidad promedio de demanda de los servicios de hospedaje con respecto a la oferta disponible. Este indicador se puede separar, a su vez, por categoría de hotel.

Periodicidad: Anual.

Fuente en Cali: Departamento Administrativo de Planeación a partir de los datos construidos en el informe de Cali en Cifras de la Alcaldía de Cali.

10.2. Número de hostales

Tipo: Input.

Descripción: Corresponde al número de establecimientos que para la zona de estudio y durante un período de referencia, prestan el servicio de alojamiento preferiblemente en habitaciones semi privadas o comunes, al igual que sus baños, y que puede disponer además, de un recinto común equipado adecuadamente para que los huéspedes se preparen sus propios alimentos, sin perjuicio de proporcionar otros servicios complementarios³.

No mide: El número de habitaciones que tiene un hostel, el número de turistas que visitan la ciudad, el número de personas que se hospedan en estos establecimientos y el uso que se le da a la capacidad instalada.

Indicadores relacionados:

- Número de hoteles (ver pág.99)
- Número de apartahoteles (ver pág.103)
- Número de huéspedes (ver pág.105)
- Número de turistas (ver pág.106)

Medidas derivadas:

Número de hostales por área geográfica o división administrativa: Es el número de hostales clasificados por área geográfica o división administrativa en un período determinado. La clasificación se realiza según los intereses de la investigación. Ejemplos de divisiones pueden ser: comunas, localidades, regiones geográficas de un país, entre otras. Para este indicador se debe tener en cuenta que la clasificación por área geográfica sólo es válida si la muestra de la encuesta es lo suficientemente representativa para hacer dicha división.

Número de hostales por tipo de categoría: Corresponde al número de hostales clasificados

en términos de la calidad de sus servicios. Es necesario anotar que la clasificación de los hostales no sigue los lineamientos de clasificación por estrellas de los hoteles. Para este tipo de establecimientos comunmente se utiliza una clasificación más general en relación a la calidad de su servicio así: hostales de primera y hostales de clase económica.

Número de hostales nuevos: Corresponde a la cantidad de hostales clasificados que han sido creados, inaugurados y puestos en funcionamiento en el área de interés durante un período de tiempo determinado. La importancia de este indicador radica en que permite calcular la capacidad instalada para ofrecer servicios de hospedaje no tradicional a los visitantes. Este indicador, a su vez, puede calcularse por categoría de hostel.

Número de hostales dados de baja: Corresponde al número de hostales que dejaron de funcionar como establecimientos de alojamiento o simplemente desaparecieron en la zona de análisis y durante un período de estudio. Aunque no da cuenta directamente de la disponibilidad de hospedaje para los turistas, si indica la dinámica de decrecimiento de la capacidad instalada que hay en este sector. Este indicador, a su vez, puede calcularse por categoría de hostel.

Número de hostales por cada 100.000 habitantes: Corresponde al número de hostales contabilizados por cada 100.000 habitantes en la zona de referencia y durante un período de estudio. Es decir, este es un indicador que muestra el total de instalaciones de este tipo por cada subpoblación de 100.000 personas. En ese sentido, este indicador puede ser tomado como una medida relativa de la oferta de hostales.

Número de huéspedes por la categoría de hotel: Corresponde a la cantidad de personas registradas que hicieron uso de las instalaciones y servicios de un hostel, según la modalidad del esta-

³Con base en la definición de la *Norma Técnica Sectorial Colombiana NTSH 006 de la Clasificación de establecimientos de alojamiento y hospedaje: categorización por estrellas de hoteles, requisitos, 2009.*

blecimiento.

Número de habitaciones de hostales: Corresponde al número de unidades habitacionales privadas o compartidas del total de hostales registrados para una zona y durante un período determinado. Mide la disponibilidad de hospedaje para los turistas e indica la capacidad instalada que hay en este sector. Este indicador, a su vez, puede calcularse por categoría de hostel.

Número de camas de hostales: Corresponde al número de camas disponibles en el área de estudio y durante un período de referencia. Mide la disponibilidad de hospedaje para los turistas y es otra medida de la capacidad instalada que hay en este sector. Este indicador, a su vez, puede calcularse por categoría de hostel.

Proporción promedio de huéspedes de hostales: Corresponde al promedio de personas registradas que hicieron uso de las instalaciones y servicios de un establecimiento de hospedaje en una

zona y durante un período determinado, dividido entre el número de hostales en funcionamiento. Es un indicador de la intensidad promedio de demanda de los servicios de hospedaje con respecto a la oferta disponible. Este indicador se puede separar, a su vez, por categoría de hostel.

Porcentaje de ocupación de hostales: Corresponde a la razón entre el número de habitaciones de hostales ocupadas en la zona de referencia y durante un período de estudio, dividido entre la oferta total de habitaciones de los establecimientos de este tipo. Es un indicador de la intensidad promedio de demanda de los servicios de hospedaje con respecto a la oferta disponible. Este indicador se puede separar, a su vez, por categoría de hostel.

Periodicidad: Anual.

Fuente en Cali: Departamento Administrativo de Planeación a partir de los datos construidos en el informe de Cali en Cifras de la Alcaldía de Cali.

10.3. Número de apartahoteles

Tipo: Input.

Descripción: Corresponde al número de establecimientos en los que se presta el servicio de alojamiento en apartamentos independientes, de un edificio, que integren una unidad de administración y explotación, pudiendo ofrecer otros servicios complementarios. Cada apartamento está compuesto como mínimo de los siguientes ambientes: dormitorio con baño privado, sala de estar, cocina equipada y comedor⁴.

No mide: El número de turistas que visitan la ciudad, el número de personas que se hospedan en los hoteles o apartahoteles y el uso que se le da a la capacidad instalada.

Indicadores relacionados:

- Número de hoteles (ver pág.99)
- Número de hostales (ver pág.101)
- Número de huéspedes (ver pág.105)
- Número de turistas (ver pág.106)

Medidas derivadas:

Número de apartahoteles por área geográfica o división administrativa: Es el número de apartahoteles clasificados por área geográfica o división administrativa en un período determinado. La clasificación se realiza según los intereses de la investigación. Ejemplos de divisiones pueden ser: comunas, localidades, regiones geográficas de un país, entre otras. Para este indicador se debe tener en cuenta que la clasificación por área geográfica sólo es válida si la muestra de la encuesta es lo suficientemente representativa para hacer dicha división.

Número de apartahoteles por tipo de categoría: Corresponde al número hostales clasificados

en términos de la calidad de sus servicios. Es necesario anotar que la clasificación de los apartahoteles no sigue los lineamientos de clasificación por estrellas de los hoteles. Para este tipo de establecimientos comunmente se utiliza una clasificación más general en relación a la calidad de su servicio así: apartahoteles de primera y apartahoteles de clase económica.

Número de apartahoteles nuevos: Corresponde a la cantidad de apartahoteles clasificados que han sido creados, inaugurados y puestos en funcionamiento en el área de interés durante un período de tiempo determinado. La importancia de este indicador radica en que permite calcular la capacidad instalada para ofrecer servicios de hospedaje no tradicional a los visitantes. Este indicador, a su vez, puede calcularse por categoría de apartahoteles.

Número de apartahoteles dados de baja: Corresponde al número de apartahoteles que dejaron de funcionar como establecimientos de alojamiento o simplemente desaparecieron en la zona de análisis y durante un período de estudio. Aunque no da cuenta directamente de la disponibilidad de hospedaje para los turistas, si indica la dinámica de decrecimiento de la capacidad instalada que hay en este sector. Este indicador, a su vez, puede calcularse por categoría de apartahoteles.

Número de apartahoteles por cada 100.000 habitantes: Corresponde al número de apartahoteles contabilizados por cada 100.000 habitantes en la zona de referencia y durante un período de estudio. Es decir que es un indicador que muestra el total de instalaciones de este tipo por cada subpoblación de 100.000 personas. En ese sentido, este indicador puede ser tomado como una medida relativa de la oferta de apartahoteles.

Número de huéspedes por la categoría de apartahoteles: Corresponde a la cantidad de personas registradas que hicieron uso de las insta-

⁴Con base en la definición de la *Norma Técnica Sectorial Colombiana NTSH 006 de la Clasificación de establecimientos de alojamiento y hospedaje: categorización por estrellas de hoteles, requisitos, 2009.*

laciones y servicios de un apartahoteles, según la modalidad del establecimiento.

Número de habitaciones de apartahoteles: Corresponde al número de unidades habitacionales privadas o compartidas del total de apartahoteles registrados para una zona y durante un período determinado. Mide la disponibilidad de hospedaje para los turistas e indica la capacidad instalada que hay en este sector. Este indicador, a su vez, puede calcularse por categoría de apartahoteles.

Número de camas de apartahoteles: Corresponde al número de camas disponibles en el área de estudio y durante un período de referencia. Mide la disponibilidad de hospedaje para los turistas y es otra medida de la capacidad instalada que hay en este sector. Este indicador, a su vez, puede calcularse por categoría de apartahoteles.

Proporción promedio de huéspedes de apartahoteles: Corresponde al promedio de personas registradas que hicieron uso de las instalaciones y servicios de apartahoteles en una zona y durante

un período determinado, dividido entre el número de apartahoteles en funcionamiento. Es un indicador de la intensidad promedio de demanda de los servicios de hospedaje con respecto la oferta disponible. Este indicador se puede separar, a su vez, por categoría de apartahoteles.

Porcentaje de ocupación de apartahoteles: Corresponde a la razón entre el número de habitaciones de apartahoteles ocupadas en la zona de referencia y durante un período de estudio, dividido entre la oferta total de habitaciones de los establecimientos de este tipo. Es un indicador de la intensidad promedio de demanda de los servicios de hospedaje con respecto la oferta disponible. Este indicador se puede separar, a su vez, por categoría de apartahoteles.

Periodicidad: Anual.

Fuente en Cali: Departamento Administrativo de Planeación a partir de los datos construidos en el informe de Cali en Cifras de la Alcaldía de Cali.

10.4. Número total de huéspedes

Tipo: Output.

Descripción: Corresponde a la cantidad de personas que se alojan en un establecimiento de alojamiento y hospedaje mediante contrato de hospedaje, contabilizadas para el área de estudio y durante un período de referencia⁵.

No mide: La calidad, la adecuación de las instalaciones de hospedaje, la percepción de los visitantes frente a los establecimientos y el número de turistas que visitan la ciudad.

Indicadores relacionados:

- Número de hoteles(ver pág.99)
- Número de hostales (ver pág.101)
- Número de apartahoteles(ver pág.103)
- Número de turistas (ver pág.106)

Medidas derivadas:

Número de huéspedes de establecimientos de hospedaje por área geográfica o división administrativa: Corresponde al promedio de personas registradas que hicieron uso de las instalaciones y servicios de un establecimiento de hospedaje en una zona y durante un período determinado, clasificados por área geográfica o división administrativa en un período determinado. La clasificación se realiza según los intereses de la investigación. Ejemplos de divisiones pueden ser: comunas, localidades, regiones geográficas de un país, entre otras. Para este indicador se debe tener en cuenta que la clasificación por área geográfica sólo es válida si la muestra de la encuesta es lo suficientemente representativa para hacer dicha división.

Número de huéspedes por tipo de establecimiento de hospedaje: Corresponde a la cantidad de personas registradas que hicieron uso de las instalaciones y servicios de un establecimiento de hospedaje, según el tipo de establecimiento. Ejemplos de esta clasificación son: Hoteles, hostales, apartahoteles. Este indicador puede calcularse, a su vez, según la clasificación en modalidades del tipo de establecimiento de hospedaje.

Número de huéspedes por lugar de procedencia: Corresponde a la cantidad de personas registradas que hicieron uso de las instalaciones y servicios de un establecimiento de hospedaje, clasificadas según su lugar de origen o procedencia. Ejemplo de esta clasificación podría ser: Visitante nacional o visitante extranjero.

Número de huéspedes por característica sociodemográfica: Corresponde a la cantidad de personas registradas que hicieron uso de las instalaciones y servicios de un establecimiento de hospedaje, desagregada en términos de los patrones demográficos de la población a la cual pertenecen los individuos. Estos patrones pueden ser la edad, el sexo, el estado civil, nivel educacional, participación en la actividad económica, entre otros.

Proporción promedio de huéspedes: Corresponde al promedio de la cantidad de personas registradas que hicieron uso de las instalaciones y servicios de un establecimiento de hospedaje en una zona y durante un período determinado, dividido entre el número de establecimientos de hospedaje.

Periodicidad sugerida: Anual.

Fuente sugerida en Cali: Secretaría de Cultura y Turismo.

⁵Con base en la definición de la *Norma Técnica Sectorial Colombiana NTSH 006 de la Clasificación de establecimientos de alojamiento y hospedaje: categorización por estrellas de hoteles, requisitos, 2009*.

10.5. Número de turistas

Tipo: Output.

Descripción: Corresponde al número de personas cuyo domicilio habitual se encuentra ubicado por fuera de una localidad geográfica, pero que permaneció en ella un mínimo de 24 horas y hasta un año, calculado para la zona de referencia y durante un período de tiempo determinado.

No mide: El número de noches que pasa un turista en un establecimiento de hospedaje, el número total de turistas que visitan la ciudad, el número de personas que se hospedan en los establecimientos de hospedaje y el valor promedio de una noche de hospedaje.

Indicadores relacionados:

- Número de hoteles (ver pág.99)
- Número de hostales (ver pág.101)
- Número de apartahoteles (ver pág.103)
- Número de huéspedes (ver pág.105)

Medidas derivadas:

Número de turistas por lugar de procedencia: Corresponde a la cantidad de turistas clasificados según su lugar de origen o procedencia.

Ejemplo de esta clasificación podría ser: Visitante nacional o visitante extranjero.

Número de turistas por característica sociodemográfica: Corresponde a la cantidad de turistas desagregada en términos de los patrones demográficos de la población a la cual pertenecen los individuos. Estos patrones pueden ser la edad, el sexo, el estado civil, nivel educacional, participación en la actividad económica, entre otros.

Número de turistas por motivo de visita: Corresponde al número de turistas clasificados por la motivación principal de su viaje. Ejemplos de esta clasificación pueden ser: ecoturismo, etnoturismo, agroturismo, acuaturismo, turismo metropolitano y turismo de negocios entre otros.

Número de pernoctaciones: Corresponde al número de noches que pasan los turistas en el área de interés y durante un período de referencia. Mide la demanda por hospedaje por parte de los turistas tanto nacionales como internacionales.

Periodicidad sugerida: Anual.

Fuente sugerida en Cali: Secretaria de Cultura y Turismo.