

NOMBRE:

Diseño LAN y WAN

Actualmente se ha firmado un convenio de cooperación para construir dos plantas de etanol en Valle y Cauca, el cual fue firmado por la Alta Consejería para la Reintegración, Etanol Consortium Borrada S.A. y la Agencia para el Desarrollo Internacional, USAID.

Este proyecto, que producirá 900.000 litros de alcohol al día y le dará empleo a 1.500 personas, contempla la siembra de 45.000 hectáreas de caña y el montaje de las dos destilerías para la producción del biocombustible para la exportación.

El objetivo principal del convenio es permitir la comunicación de las dos plantas, de tal forma que se puedan distribuir algunas operaciones de la organización.

En el Valle del Cauca se tendrán las zonas de cultivo de caña de azúcar, es decir, se tendrá toda la infraestructura para la extracción de la materia prima para la elaboración de las distintas variedades de azúcar, y se tendrán áreas destinadas para la siembra de caña, que será utilizada para la elaboración del alcohol carburante, desde esta zona se enviarán los listados de la caña recolectada, y se llenarán los trenes cañeros que serán despachados a la planta en Cauca. Cada uno de los trenes debe tener relacionado el peso, la fecha y hora de remisión, y toda la información concerniente a despachos. En las zonas de cultivo para la caña destinada al etanol, se tendrá un sistema de cámaras que transmite al edificio de Planeación, cualquier novedad o acontecimiento que se genere en esas áreas.

Una vez llega la materia prima a la planta en el Cauca, se dirige a un depósito de materia prima, con el fin de iniciar el proceso de transformación de la caña en etanol. En cada una de las plantas de etanol se tendrán los siguientes departamentos: Planeación, Producción y Empaque, Despachos a Bodega y Depósito de Materia Prima. Cuando un tren cañero trae materia prima desde el valle del Cauca, un funcionario efectúa la lectura de una báscula y realiza la entrada manual en el inventario. En el edificio de Planeación de Producción, se registran los Requerimientos de Producto Terminado, estos requerimientos son enviados diariamente desde la oficina de la Etanol Consortium Borrada en Rio de Janeiro, con ellos, la oficina de Planeación de Producción procede a establecer, por una parte, la programación de la producción diaria con la cual trabaja el Área de Producción y Empaque y por otra, los requerimientos futuros de materia prima que deben ser enviados hacia la planta de etanol en el Valle del Cauca.

En el Área de Producción y Empaque se van cargando en tiempo real los contenedores de los carrotanques, una vez se ha cargado un carrotanque, un supervisor, elabora una guía de despachos, para que el carrotanque se dirija entonces al área de despachos, para generar una remisión hacia la Bodega de Producto Terminado, al final del día, un conductor recoge todas las remisiones y las traslada a las Oficinas de Administración ubicadas en la planta de Etanol de Cauca para que procedan a realizar todo el proceso administrativo de registro contable y de inventarios a que hubiere lugar.

En la Bodega de Producto Terminado nos encontramos con el siguiente panorama: Dos funcionarios se encargan de manejar manualmente un par de kárdex, el de los Despachos realizados desde la planta y el de los Pedidos por Despachar, esta información se actualiza desde las Oficinas de Etanol Consortium Borrada, con base

en ella se procede a programar los despachos a los clientes, un tercer funcionario se encarga del proceso mismo de despachos de tal forma que puedan despacharse el etanol a los clientes (Mayoristas y Minoristas).

En las oficinas de Río, una construcción de dos pisos alberga las Oficinas Administrativa y Financiera y las de Mercadeo y ventas. El área de mercadeo y Ventas se encarga de recibir pedidos de Clientes Mayoristas (tres grandes distribuidores en la ciudad), permanentemente estos clientes efectúan solicitudes telefónicamente y el área de Ventas debe confirmarles la solicitud, por otra parte, los vendedores de la empresa han sido dotados con un celular para que desde las oficinas de los clientes minoristas (bombas de gasolina) evalúen si ya es necesario la realización de un pedido directamente. La empresa de igual forma desea instalar una línea 800 para la recepción de las solicitudes telefónicas.

Adicionalmente Etanol Consortium Borrada desea instalar distritos de ventas en Bogotá, Medellín y Pereira donde se consolidan las tareas de la fuerza de ventas de esas ciudades, los pedidos de Bogotá y Medellín se van transmitiendo telefónicamente conforme ocurren mientras que los de Pereira se transmiten al final del día. Cabe anotar, que el objetivo de la compañía es que sus ejecutivos puedan tener acceso a la red corporativa de forma remota, dentro de los servicios corporativos que ofrece la empresa se encuentran: acceso a Internet y correo electrónico.

NOTA ACLARATORIA: El trabajo que ud. desarrollará tiene dos componentes que serán considerados en su evaluación, el proceso a través del cual se formule la solución y la solución misma. Ello quiere decir que Ud. debe, primero, reflexionar acerca del camino que le conduzca a la solución, formular su propuesta y finalmente con base en ella proceder a presentar su solución