

## Sistemas de Información Gerencial - Examen Parcial 1A

Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Código: \_\_\_\_\_

Marque la respuesta correcta (solo una) complete, relacione o indique si es falso (F) o verdadero (V) según el caso.

1. El concepto de sistema lo podemos definir como:
  - a. Serie de elementos que funcionan en conjunto para alcanzar un objetivo.
  - b. Conjunto de elementos dinámicamente relacionados para alcanzar un objetivo.
  - c. Una manera de clasificar, simbolizar o esquematizar.
  - d. Conjunto de unidades recíprocamente relacionadas.
  - e. Todas las anteriores.
2. Los objetivos básicos de un sistema de información son:
  - a. Automatizar procesos operativos, proporcionar información para la toma de decisiones, lograr ventajas competitivas.
  - b. Automatizar procesos, reducir los costos de información y proveer un mecanismo de retroalimentación.
  - c. Facilitar los procesos empresariales he incrementar el valor de la empresa.
3. Los elementos básicos de control de un sistema de información son:
  - a. Desempeño actual, estándar, medio de comparación y retroalimentación.
  - b. Entrada, proceso, medio de comparación y retroalimentación.
  - c. Frontera del sistema, estándar, y retroalimentación.
  - d. Ninguna de las anteriores
4. Cuando hablamos de tecnología de la información se refiere a:
  - a. Hardware y software
  - b. Bases de datos
  - c. Redes y telecomunicaciones
  - d. Todas las anteriores
  - e. Ninguna de las anteriores
5. La comunicación entre los dispositivos de entrada, los de salida y la CPU se realiza mediante los periféricos. F V
6. Son datos estructurados los datos tomados de una reunión entre Mercadeo y Producción. F V
7. Son dispositivos de entrada:
  - a. Teclado, ratón y monitor
  - b. Teclado, ratón, impresora y escáner
  - c. Teclado, ratón, escáner CD-ROM y MODEM
  - d. Teclado, ratón, escáner y Joystick
8. El MODEM se encarga de traducir la información digital que entiende nuestro ordenador en analógica, información que puede viajar por la línea telefónica. F V
9. Las partes básicas de las que se compone la CPU son:
  - a. La memoria, la unidad de control y la unidad aritmético-lógica.
  - b. La memoria RAM y ROM
  - c. La memoria RAM y la memoria CACHE.
  - d. La memoria RAM, BIOS y CACHE.
10. Que es TCP/IP:
  - a. Familia de protocolos que hacen posible la interconexión de Software.
  - b. Familia de protocolos que hacen posible la interconexión y tráfico de red en Internet.
  - c. Familia de protocolos con la ligereza y velocidad necesaria para distribuir y manejar sistemas de información hipermedia.
11. Para poder tener acceso a las paginas Web es indispensable tener:
  - a. Programa denominado URL
  - b. Programa denominado BROWSER
  - c. Programa denominado HTML
  - d. Programa denominado FTP
  - e. Ninguna de las anteriores
12. Nos referimos a un sistema de redes de área local cuando hablamos de:
  - a. Internet
  - b. Intranet
  - c. Extranet
  - d. Microondas
13. Es un sistema para la gestión de información, desarrollado principalmente sobre las potencialidades del mundo WWW, y que es de acceso limitado a la institución o empresa que lo crea o a quien ella autorice: \_\_\_\_\_

14. Las Extranets proveen una forma segura de permitir actividades transaccionales de empresa a empresa. F V

15. Software se refiere a:
- a. Programas utilizados para sacar el rendimiento a la configuración de Hardware.
  - b. Las instrucciones y datos que corren en mayor o menor medida dentro del ordenador
  - c. Todo tipo de instrucciones que le dice al computador que debe hacer.
  - d. Todas las anteriores.

16. Se entiende por Sistema Operativo:
- a. Grupo de instrucciones repetitivas que se codifican solo una vez y pueden utilizarse cuantas veces sea necesario.
  - b. Programa básico que se carga al encender el computador y sirve de intérprete entre la máquina y el ser humano.
  - c. Programa diseñado para realizar tareas personales o empresariales.
  - d. Ninguna de las anteriores.

17. Windows NT de Microsoft es el sistema operativo sobre el cual trabajan programas usados en arquitectura Apple. F V

18. Significa protocolo para transferencia de archivos:

- a. UNIX
- b. XML
- c. OOP
- d. FTP

19. Al hablar de Suites nos referimos a:

- a. Shareware
- b. Freeware
- c. Multimedia
- d. Macros
- e. Microsoft Office.

20. Los componentes básicos de un sistema de comunicación son:

- a. Fuente de información, transmisor, canal, receptor, destinatario.
- b. Modulador, transmisor, antena, medio, protocolos.
- c. Fuente de información, modulador, transmisor y destinatario.
- d. Fuente de información, canal, receptor y destinatario.
- e. Ninguno de los anteriores.

21. Antes de implementar y obtener los beneficios de una Extranet debe tener operando una Intranet. F V

22. Cual es la lectura del siguiente URL <ftp://ftp.icesi.edu.co/pub/rcarmona/software.doc>

software.doc : \_\_\_\_\_

ftp: \_\_\_\_\_

icesi.edu.co : \_\_\_\_\_

pub/rcarmona : \_\_\_\_\_

23. Escriba cuatro ventajas de una Intranet Corporativa.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

24. A que se refiere la paradoja de la productividad?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

25. Relacione las columnas

1. Protocolos	a.	Red en un edificio
2. Topologías de Red	b.	Conexión de múltiples LAN
3. Microondas	c.	Alertas de virus inexistentes
4. Ancho de Banda	d.	Conjunto de computadores interconectados.
5. LAN	e.	Altas frecuencias de radio
6. RAM	f.	Medio que permite transmisión de datos
7. Canal	g.	Computador que suministra servicio a otros computadores.
8. WAN	h.	Indicador de la cantidad de datos que pueden transmitirse.
9. Red	i.	Estándares que permiten a los PC comunicarse.
10. Servidor	j.	Bus, Estrella, Anillo
11. Hoax	k.	Lenguaje usado para escribir documentos para servidores WWW
12. Wi-Fi	l.	Tiene la capacidad de grabar y leer información.
13. GPS	m.	203.124.16.02
14. Firewalls	n.	Interconexión inalámbrica entre diversos aparatos.
15. Java	x	USB (dos frontales, seis traseros)

16. HTTP	ñ.	Servicio por mantenimiento de los archivos y sitio web.
17. HTML	o.	gobierno.com.co
18. Hosting	p.	http://www.icesi.edu.co/Pub/rcarmona/sistema.html
19. URL	q.	Protocolo con la velocidad necesaria para distribuir y manejar sistemas de información hipertexto.
20. MacOs	r.	Seguridad para las redes corporativas frente a entradas no autorizadas
21. DNS	s.	Permite determinar en todo el mundo la posición de una persona
22. Bluetooth	t.	Configura los dispositivos del ordenador al arrancar.
23. Puertos/ conectores	w	Lenguaje de programación orientada a objetos.
24. Número IP	y.	Nueva herramienta de comunicación inalámbrica.
25. ROM	z.	Sistema Operativo de arquitectura Apple.

26. Que configuración de hardware recomendaría a un estudiante de administración de empresas:

Procesador : \_\_\_\_\_

Memoria: \_\_\_\_\_

Disco Duro: \_\_\_\_\_

Sistema Operativo: \_\_\_\_\_

Disco Optico: \_\_\_\_\_

Unidad de disco: \_\_\_\_\_

Puertos: \_\_\_\_\_

Monitor: \_\_\_\_\_

27. Enumere la lista de actividades y elabore el diagrama de Flujo para el proceso “Adquisición de materiales”. Utilice el formato tabular e indique la nomenclatura de los símbolos a utilizar.

Proceso de “Solicitud de insumos”

Para pedir los insumos de producción el Jefe de Planta diligencia la “Solicitud de Materiales” y la entrega al Jefe de Almacén. El Almacén surte el material a Planta, en caso de estar agotado el insumo diligencia la “requisición de compra” y la entrega al Jefe de Compras quien coloca la “Orden de Compra” al proveedor. El jefe de Planta utiliza el material si cumple con los requerimientos, en caso contrario comunica la deficiencia al jefe de almacén.