

PROYECTO FINAL DE PLANEACION Y GESTION DE REDES IMPLEMENTACION DE DIRECTORIO ACTIVO

Empresa Expertos INC.

Para el año de 1970 fue fundada una compañía de asesorías tecnológicas en materia de implementación de aplicaciones sobre infraestructura Microsoft. Sin embargo, debido a las herramientas tecnológicas en su momento, su operatividad en el negocio se basaba en ambientes de infraestructura clásico utilizando los siguientes recursos:

1. 2 Servidores de Directorio Activo DELL Power Edge 2970, los cuales contenían la raíz de la organización o conocida como el forest.
2. 2 Servidores de Directorio Activo DELL Power Edge 2970, los cuales contenían un Dominio del Directorio Activo de una compañía adquirida.
3. En pocas palabras los servicios se encuentran en servidores físicos.

La función de estos primeros servidores es la siguiente:

La compañía posee una única instalación física ubicada en la Ciudad de Metrópolis, en ella existen **4** departamentos, los cuales lo integran **20** personas cada uno y cada departamento posee **2** jefes los cuales coordinan un grupo de **10** persona c/u. Eso significa que en esta instalación en reuniones habrán **8** jefes, y los **4** socios de la compañía conformados por:

Socios de la compañía:

- **Accionista mayoritario:** Literalmente el dueño de la misma con un 51% de las acciones.
- **Jefe de Finanzas:** Segundo en cantidad de acciones con un 25% del total.
- **Jefe administrativo:** Tercero en cantidad de acciones con un 15% del total.
- **Jefe de Operaciones:** Cuarto en cantidad de acciones con un 9% del total.

Cada jefe de departamento, cuenta con un sitio donde debe poder guardar los documentos de carácter laboral y que no debe ser accesado por nadie más, incluso su otro compañero de jefatura en el mismo. Adicional cada accionista posee el mismo recurso con el mismo nivel de restricción de acceso y un recurso donde se deja toda la documentación consolidada en la reuniones. Es obvio que los socios de la compañía deben poseer toda la libertad, pero controlada para el manejo de los recursos que ellos utilizan y por las políticas de seguridad respectivas.

Los 4 departamentos son:

1. **Recursos Humanos:** Posee 2 jefes, y sus necesidades operativas se orientan a manejo de documentos del personal de planta y el contratado temporal, son 20 personas debido que se debe manejar un alto volumen de currículums por todo el país para hacer una adecuada selección del nuevo personal, trabajan en horario continuo de lunes a viernes de 8am a 4pm, el personal que trabaja allí tiene contrato fijo de un año.
2. **Operaciones de Consultorías:** Posee 2 jefes, y es el área del rol del negocio, son los consultores de última línea de asesoría, ellos atienden los proyectos asignados que ask-us no puede atender por razones logísticas y hacen el montaje de todos los escenarios para simular cualquier tipo de implementación y seguimiento, y así brindarle al cliente la certeza que un nuevo proyecto es predecible. Contractualmente

ellos pueden trabajar de 8am a 12pm y 2pm a 6pm de lunes a viernes, pero si un proyecto lo requiere deben poder trabajar en cualquier momento.

3. **Help Desk:** Posee 2 jefes, son la primera línea de soporte para proyectos, son consultores que brindan asistencia sobre las plataformas que ofrece la compañía, tienen horario de oficina, salvo 4 que poseen disponibilidad de 24 horas, es decir que las 20 personas semanalmente 4 hacen turno de noche.
4. **Administración:** Posee 2 jefes, el contralor y el jefe financiero, encargados de la asignación de presupuestos y recursos económicos como de posibles alianzas económicas con otras compañías, ellos trabajan en horario de oficina y atienden las necesidad de ambas compañías. Por ser un departamento muy crítico es importante manejar todos los esquemas de seguridad posibles, para evitar fuga de información.

Los ingresos anuales de esta compañía son de 20 millones de dólares y ha destinado un presupuesto para su preparación tecnológica, es decir, la consigna es mejorar lo que hay y pensar en el crecimiento futuro... así que el dinero por ahora no es problema, sin embargo se quiere lo mejor al menor costo. Ustedes deben proponer!!!

La compañía está en proceso de crecimiento y expansión, y estratégicamente considera que no es necesario tener personal técnico de planta si puede utilizar el mecanismos de Freelance, pero bajo control. Para eso la compañía que en Internet es conocido como **expertosonline.com** posee una filial adquirida en Smallville llamada **ask-us.com**, sin embargo, por razones corporativas ellos desean que esa filial esté amarrada a su razón social... algo como **ask-us.expertosonline.com**. La empresa absorbida por el crecimiento cuenta con el segundo grupo de servidores Dell PowerEdge descritos inicialmente y su clásica infraestructura de prestación de servicios.

Ask-us.com posee alrededor de 56 personas y es conformada por un jefe de la compañía y 5 supervisores y cada uno con 10 personas a cargo.

1. **Dpto. publicidad:** 10 maneja la imagen de la compañía para asesoramiento técnico, son las oficinas ubicadas de primero en el recorrido para llegar a la oficina del Jefe y ellos en su escritorio poseen el logos de usk-us.com son usuarios con ciertos niveles de privilegios de instalación de programas, pero no pueden quitar el wallpaper de la compañía. Tratan de posicionar la compañía en el mercado y en la puja de proyectos de tecnología. Su horario de trabajo es de Lunes a viernes de 8am-12pm y 2pm-6pm. No se permite que las personas estén en sus equipos en los horarios no hábiles, salvo en casos donde sea autorizado.
2. **Dpto. Administrativo:** 10 Personas que coordinan un número alto de proyectos y consultorías, son usuario convencionales que desconocen mucho sobre cosas relacionadas con sistemas operativos. Su horario de trabajo es lunes a sábado de 8am a 4:30pm en jornada continua.
3. **Dpto. de Consultorías:** en realidad son 3 áreas de 10 personas y 3 jefes en cada una, son experto en tecnología, personas que continuamente requieren del uso del mismo y la flexibilidad de trabajar en el sin restricciones. Trabajan normalmente de 8am-12pm y de 2pm-6pm, de lunes a viernes, sin embargo si se presta soporte y se requiere trabajar en horarios no laborales con los recursos de la compañía, hay que garantizar

En ask-us.com se necesita coordinar reuniones con su compañía principal expertosonline.com cada mes y dado que los reportes están localizados en un centro de almacenamiento en ask-us.com, pues se requiere que se cuente con esa información en plena reunión. Estos documentos solo pueden acceder los 4 accionistas de expertosonline y el jefe de ask-us, porque es información confidencial y de carácter estratégico.

En ask-us el personal por ser freelance, trabaja en horarios de oficina, esto reduce costos y hace que sean la primera línea de soporte en las zonas de cobertura, o en zonas donde existan proyectos en marcha.

La compañía debe estar preparada para los procesos de auditoría, por ende solicita que los estudiantes de Planeación y Gestión de Red diseñen una estrategia de políticas a implementar para los diferentes roles y manteniendo la esencia del negocio y operacional del mismo.

Como es lógico de una compañía que presta sus servicios de consultoría, ellos al decidir tener una visión externa andan preocupados por los siguientes casos que últimamente se han presentado:

1. Personas que poseen privilegios que no deben tener en un computador.
2. Personas que accesan los equipos de otros en cualquier momento.
3. Personas que modifican la imagen de la compañía al quitar su fondo de escritorio cuando no deberían.
4. Problemas de virus.
5. Controles de acceso cómo saber quien entró en qué momento, etc. etc.
6. Personas que tienen su password desde hace años.
7. Cuentas fantasmas que son gente que trabajó para la compañía y ya no.
8. Hay accesos indebidos a recursos.
9. Personas que no ven sus documentos en su escritorio cuando pasan de un equipo a otro.
10. Personas que cambian las propiedades del sistema ocasionando conflictos en las redes, desconfiguraciones, etc etc.
11. Etc. etc.

Se desea es que nada de esto pase!!!!...

Adicional los ejecutivos de ExpertosOnline y ASK-US deben reducir costos operacionales y requieren que la solución o mejor el piloto sea soportado con argumentos estratégicos, operacionales y de continuidad del negocio con la mayor seriedad posible que se espera de este grupo consultor de estudiantes. Estas dos compañías están regidas por normas de utilización de recursos naturales y por ende toda decisión tecnológica debe estar proyectada a la menor utilización de los mismo, pero bien soportada o justificada.

La idea de este ejercicio táctico de impacto financiero y tecnológico, necesita la respectiva demostración es vital no pasar por alto los respectivos roles y necesidades pensadas a futuro.

Se espera que el proyecto finalmente arroje:

1. Se desea ver la logística para enfrentar el proyecto, es importante para el cliente (en este caso yo) ver como los 11 consultores se organizaron para distribuir las tareas y el plan de entrega. Eso implica plan de trabajo detallado y específico con avances o entregas, también está interesado el cliente en la forma en que los estudiantes levantarán la información.
2. Modelamiento de la solución utilizando la nomenclatura Microsoft para casos de estudio relacionados con Directorio Activo. En esta parte se quiere ver el escenario presente y el escenario futuro, ventajas y desventajas.
3. Establecer los requerimientos organizacionales de forma clara y precisa, con sus argumentaciones o apreciaciones.
4. Preparación del análisis ya que serán expuestos a diversas preguntas de carácter técnico y organizacional que sustenten el diseño de los diferentes modelos.
5. Pensar en la seguridad de las 2 organizaciones y la integración de recursos (persona, equipos, impresoras) para ser utilizados desde cualquier sede.

6. Documento formal o modelos de políticas que se ajusten acorde a lo hablado anteriormente y según las recomendaciones basadas en la mejores prácticas de implementación de este tipo de plataformas.
7. Hacer las respectivas demostraciones del caso para asegurar que el prototipo o piloto propuesto es funcional y se ajusta a los requerimientos.
8. Planes de recuperación de desastres en caso de fallas de los equipos, etc etc.
9. Hacer entrega formal del proyecto con las sugerencias de forma efectiva, y práctica para una futura implementación o pensando en que esa situación sería motivo de un contrato para los consultores de PyG.

En resumen se quiere resultados y para eso se establecen 2 grandes reuniones:

Primera reunión es para la entrega de los puntos 1,2,3,4 y 5.

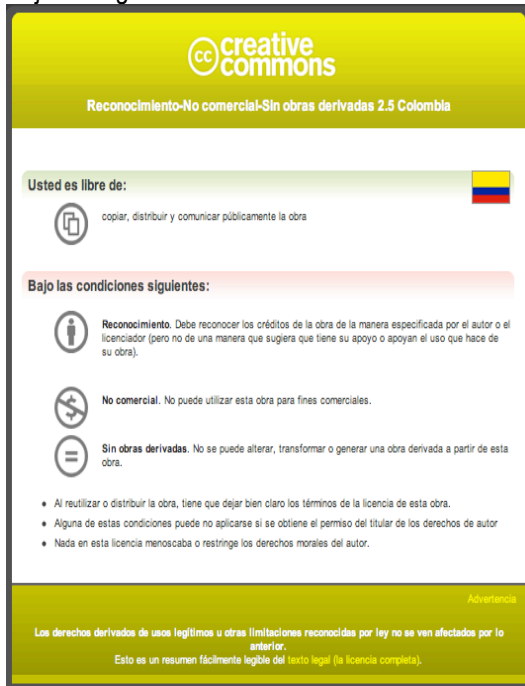
Segunda reunión Final, entrega con los 2 modelos el presente y el propuesto integran los puntos 6, 7 y 8.

Es claro que no se quieren entregas tardes, porque es un proyecto que requiere decisión inmediata.

Preguntas adicionales por parte de los consultores se harán en clase o en línea por Moodle.

**!!!Éxitos con el desarrollo del proyecto!!!
Espero lo mejor de lo mejor no menos que eso....**

Documento por: **Ing. Fabian Cortes**
Bajo las siguientes condiciones:



The image shows a Creative Commons license card for Colombia. At the top, it features the Creative Commons logo and the text "Reconocimiento-No comercial-Sin obras derivadas 2.5 Colombia". Below this, it states "Usted es libre de:" followed by a small Colombian flag icon and a copy icon, with the text "copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra". Underneath, it says "Bajo las condiciones siguientes:" and lists three conditions: "Reconocimiento" (Attribution), "No comercial" (Non-Commercial), and "Sin obras derivadas" (No Derivatives). Each condition is accompanied by a small icon. At the bottom, there is a disclaimer: "Los derechos derivados de usos legítimos u otras limitaciones reconocidas por ley no se ven afectados por lo anterior. Esto es un resumen fácilmente legible del texto legal (la licencia completa)." and a small "Advertencia" icon.

Colombia - 2009

