

CÓDIGO: _____

NOMBRE: _____

SECCIÓN CONCEPTUAL – 20 minutos

1. (30%) A continuación encontrará una tabla que presenta definiciones y conceptos sobre los temas estudiados hasta el momento en el curso. Relacione cada una de las definiciones de la columna A con el concepto apropiado en la columna B. (Se presentan más conceptos que definiciones, quedarán conceptos sin asociar)

COLUMNA A	COLUMNA B	
1. Aplicación de métodos sistemáticos, disciplinados, cuantificables para el desarrollo, mantenimiento y operación del software.	()	Actividades sombrilla
2. Conjunto de prácticas que al ser implementadas colectivamente contribuyen al logro de los objetivos necesarios para el mejoramiento de una o varias áreas de proceso	()	Niveles de proceso propuestos por ISO 9000
3. Clasificación según las actividades del marco de trabajo, definición del objetivo o meta, definición de los indicadores, definición de roles responsables, identificación de procesos proveedores y clientes, desarrollo del plan de calidad.	()	Comisión de Ciencias de la OTAN, 1958
4. Su objetivo es ayudar a garantizar el cumplimiento de las metas y propósitos de cada fase del ciclo de vida del desarrollo de software.	()	Actividades del Marco de Trabajo
5. Reunión de expertos en la que se analizó la crisis de la programación y se definió por primera vez el concepto de “Ingeniería de Software”	()	Algunas de las actividades propuestas por TSP
6. Conjunto específico de actividades, fundamentos y productos definidos con base en las actividades del marco de trabajo y organizados en un flujo de proceso que guían las fases del desarrollo de software.	()	El proceso
7. Tareas, actividades, subprocesos, procesos, macroprocesos, ciclo del negocio.	()	Definición de Ingeniería de Software
8. Definición de funciones y responsabilidades para los mismos miembros del equipo de trabajo, adaptación de procesos según las necesidades del equipo de desarrollo específico, evaluación permanente del riesgo.	()	Sistema de Gestión Integral para la Calidad
9. Es la base de la medición para el mejoramiento y logro de la calidad.	()	Caracterización de proceso
10. Modelo compuesto por la gestión estratégica, de apoyo, de realización y de calidad para direccionar a la Organización hacia el logro de su Visión, Misión y Metas.	()	Desglose de las áreas de proceso de CMMi
	()	Comisión de Ciencias de la OTAN, 1968

CÓDIGO: _____ NOMBRE: _____

SECCIÓN APLICADA – 1 hora y 30 minutos

Lea atentamente cada pregunta y consigne sus respuestas en forma directa, precisa y concisa en la hoja anexa. Se atenderán aclaraciones a las preguntas durante los primeros 15 minutos del examen.

2a. (15%) Diagrame un mapa de procesos general de una empresa de desarrollo de software, detallando **únicamente** las entradas y salidas entre los subprocesos de **PREINSTALACIÓN, INSTALACIÓN y POSTINSTALACIÓN** y los de éstos con los demás.

2b. (20%) En un cuadro, plantee únicamente la caracterización de entradas y salidas de estos subprocesos de **PREINSTALACIÓN, INSTALACIÓN y POSTINSTALACIÓN** con respecto a sus procesos proveedores y procesos clientes.

3. La organización XYZ-soft está considerando adoptar el modelo de proceso PSP pero le interesa inicialmente solo el análisis postmortem. Para ello, le solicita que:

(a)(20%) explique las actividades de marco de trabajo del análisis postmortem; y

(b)(15%) explique, utilizando un **esquema gráfico**, cómo continuamente lograr mejorar el proceso y determinar su capacidad de desarrollo de software.