

1. (0.30) ¿En cual grupo de procesos se debe realizar la asignación del Gerente del Proyecto a un proyecto?
 - A. Procesos de Planeación
 - B. Procesos de Ejecución
 - C. Procesos de Control
 - D. Procesos de Iniciación
 - E. Procesos de Cierre

2. (0.30) Usted se incorporado en una gran compañía de consultoría que tiene una estructura organizacional por proyectos. ¿Cuál de las siguientes no es una característica de este tipo de estructura organizacional?
 - A. Un gran porcentaje del personal operativo es asignado tiempo completo al desarrollo del proyecto
 - B. El personal administrativo de apoyo es normalmente asignado tiempo completo al proyecto
 - C. El gerente del proyecto tiene mucha autoridad y autonomía sobre el proyecto
 - D. El rol de gerente de proyecto normalmente tiene una dedicación tiempo parcial

3. (0.30) ¿Durante las etapas del proyecto, cuándo se considera que se tiene la probabilidad más baja de terminar exitosamente el proyecto?
 - A. Durante los comienzos de la etapa media del proyecto
 - B. Durante la etapa final del proyecto
 - C. Durante la finalización de la etapa media del proyecto
 - D. Durante la etapa inicial del proyecto

4. (0.30) ¿Respecto a planeación, cuál de las siguientes expresiones es verdadera?
 - A. Es un grupo de procesos que incluye actividades de todas las áreas de conocimiento de la gerencia de proyectos excepto de una
 - B. Es un grupo de procesos que incluye actividades de cada área de conocimiento de la gerencia de proyectos
 - C. La planeación debería estar terminada en las fases iniciales del ciclo de vida del proyecto
 - D. Más tiempo y dinero debería ser invertido en la planeación

5. (0.30) ¿La restricción triple de la Gerencia de Proyectos hace referencia a la necesidad del Gerente de Proyectos para balancear los objetivos esas áreas?
 - A. Alcance, calidad y costos
 - B. Alcance, calidad y tiempo
 - C. Alcance, tiempo y calidad
 - D. Alcance, tiempo y costo
 - E. Tiempo, Calidad y costo.

6. (1.0) Construya un mapa conceptual del PMBOOK.

7. (2.5)

Tohito Mojaito, un inversionista japonés, ha decidido invertir en el negocio de las Telecomunicaciones, para ello, tiene pensado abrir un ISP en la ciudad de Cali, la empresa se llamará "Teleservicios" y tendrá dos sedes, una ubicada en el norte de la ciudad, encargada de toda la operación técnica, y la otra, ubicada en el sur de la ciudad, se encargará de toda la gestión contable administrativa. En esta sede, en un edificio de tres pisos, se atenderán tres procesos: Registro de Pago de Clientes, atendido por un grupo de 20 empleados que registrarán en un servidor

los pagos efectuados por los suscriptores del servicio; Afiliaciones, atendido por un grupo de 10 empleados que se encargarán de registrar en un servidor las nuevas afiliaciones; Contable-Administrativo que se encargará de obtener la información de pagos y de nuevas afiliaciones de los respectivos servidores y las registrará como movimientos contables. Adicionalmente, el area contable administrativa se encarga de generar un archivo plano que alimentará la Base de Datos de Cortes en el Servicio (para aquellos usuarios a los que se les deba suspender el servicio por falta de pago). Esta base de datos se encuentra en un servidor en la Sede Técnica en el norte de la ciudad.

"Teleservicios" tiene previsto atender tres tipos de clientes: MAYORISTAS (en número de 3), MINORISTAS (en número de 10) y USUARIOS RESIDENCIALES (en número de 1000). Los clientes mayoristas, son usuarios corporativos cuyas demandas de transmisión de datos son mayores o iguales a 256 Kbps; los clientes minoristas, son usuarios corporativos cuyas demandas de transmisión de datos son menores o iguales a 128 Kbps. Los usuarios residenciales se encuentran, a su vez, clasificados en dos grandes categorías: Gran Consumidor (en número de 200) y Consumidor Normal (en número de 800).

"Teleservicios" desea interconectarse al NAP Colombia -Network Access Point, que se encuentra en Bogotá, para evitar enviar sobre el canal internacional el tráfico que se quedará en el país (Ejemplo: Si un cliente de Teleservicios en Cali, le desea enviar un archivo a un cliente de ETB, en Bogotá, el archivo viajará hasta el NAP y éste se encargará de hacerlo llegar hasta ETB y NO será propagado a través del enlace internacional a Internet).

Realice la Estructuración del proyecto.